



**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARCIAL DO IFSULDEMINAS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**POUSO ALEGRE
2016**

GOVERNO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais

PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Dilma Vana Rousseff

MINISTRO DA EDUCAÇÃO

Aloizio Mercadante

SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

Marcelo Machado Feres

REITOR DO IFSULDEMINAS

Marcelo Bregagnoli

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Honório José de Moraes Neto

PRÓ-REITOR DE ENSINO

Carlos Alberto Machado Carvalho

PRÓ-REITOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

José Mauro Costa Monteiro

PRÓ-REITOR DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO

José Luiz de Andrade Rezende Pereira

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Cléber Ávila Barbosa

CONSELHO SUPERIOR

PRESIDENTE DO CONSELHO SUPERIOR DO IFSULDEMINAS

Reitor Marcelo Bregagnoli

REPRESENTANTES SETEC/MEC

Paulo Rogério Araújo Guimarães e Marcelo Machado Feres

REPRESENTANTES CORPO DOCENTE

Lidiane Teixeira Xavier e João Paulo Lopes – Campus Inconfidentes

Letícia Sepini Batista e Luciano Pereira Carvalho – Campus Machado

Evane da Silva e Raul Henrique Sartori – Campus Muzambinho

Beatriz Glória Campos Lago e Renê Hamilton Dini Filho – Campus Passos

Flávio Santos Freitas e Rodrigo Lício Ortolan – Campus Poços de Caldas

Marco Aurélio Nicolato Peixoto e Ricardo Aparecido Avelino – Campus Pouso Alegre

REPRESENTANTES CORPO DISCENTE

Arthur Dantas Rocha e Douglas Montanheiro Costa

Adriano Viana e Luis Gustavo Alves Campos

Washington Bruno Silva Pereira e João Mario Andreazzi Andrade

Washington dos Reis e Talita Maiara Silva Ribeiro

João Paulo Teixeira e Pedro Brandão Loro

Guilherme Vilhena Vilas Boas e Samuel Artigas Borges

REPRESENTANTES TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Eustáchio Carneiro e Marcos Roberto dos Santos

Antônio Marcos de Lima e Alan Andrade Mesquita

Lucinei Henrique de Castro e Sandro Soares de Penha

Clayton Silva Mendes e Filipe Thiago Vasconcelos Vieira

Nelson de Lima Damião e Anderson Luiz de Souza

Xênia Souza Araújo e Sueli do Carmo Oliveira

REPRESENTANTES EGRESSOS

Renan Andrade Pereira e Leonardo de Alcântara Moreira

Christoffer Carvalho Vitor e Aryovaldo M. D'Andrea Júnior

Adolfo Luis de Carvalho e Jorge Vanderlei Silva

Wilson Borges Bárbara e Lúcia Maria Batista

Márcia Scodeler e Silma Regina de Santana

REPRESENTANTES ENTIDADES PATRONAIS

Neusa Maria Arruda e Rodrigo Moura

Antônio Carlos Oliveira Martins e Jorge Florêncio Ribeiro Neto

REPRESENTANTES ENTIDADES DOS TRABALHADORES

Vilson Luis da Silva e José de Oliveira Ruela

Célio Antônio Leite e Idair Ribeiro

REPRESENTANTES SETOR PÚBLICO OU ESTATAIS

Pedro Paulo de Oliveira Fagundes e Jésus de Souza Pagliarini

Murilo de Albuquerque Regina e Joaquim Gonçalves de Pádua

REPRESENTANTES DIRETORES-GERAIS DOS CAMPUS

Miguel Angel Isaac Toledo del Pino – Campus Inconfidentes

Carlos Henrique Rodrigues Reinato – Campus Machado

Luíz Carlos Machado Rodrigues – Campus Muzambinho

João Paulo de Toledo Gomes – Campus Passos

Thiago Caproni Tavares – Campus Poços de Caldas

Marcelo Carvalho Bottazzini – Campus Pouso Alegre

DIRETORES DE CAMPUS

CAMPUS INCONFIDENTES

Miguel Angel Isaac Toledo del Pino

CAMPUS MACHADO

Carlos Henrique Rodrigues Reinato

CAMPUS MUZAMBINHO

Luiz Carlos Machado Rodrigues

CAMPUS POÇOS DE CALDAS

Thiago Caproni Tavares

CAMPUS POUSO ALEGRE

Marcelo Carvalho Bottazzini

CAMPUS PASSOS

João Paulo de Toledo Gomes

CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES

Francisco Vítor de Paula

CAMPUS AVANÇADO CARMO DE MINAS

João Olympio de Araújo Neto

EQUIPE ORGANIZADORA

Presidente: Ivan Paulino Pereira

Campus Inconfidentes

Representante Docente Titular: Flávia de Floriani Pozza Rebello

Representante Docente Titular: Ivan Paulino Pereira

Representante técnico-administrativo: Gilcimar Dalló

Representante Técnico Administrativo Titular : Paula Érika Goedert Doná

Representante Discente Titular: Willian Rafael Tadeu Simões

Representante Discente Titular: Marcus Vinicius Santos Tavares

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Adriana Daló R. Barbosa

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Omar Donizetti Barbosa

Campus Machado

Representante Docente: Fábio dos Santos Corsini

Representante Docente: Fábio Júnior Alves

Representante Técnico Administrativo: Cairo Aparecido Campos

Representante Técnico Administrativo: Wanêssa Tavares Campos Corsini

Representante Discente: Jonas Pereira Muniz

Representante Discente: Luiz Gustavo Alves Campos

Representante da Sociedade Civil Organizada: Christoffer Carvalho Vitor

Representante da Sociedade Civil Organizada: Silvera Ap. Alves Vasconcelos.

Campus Muzambinho

Representante de Docente Titular: Carlos Renato Soares

Representante de Técnico Administrativo Titular: Tathiana Damito Baldini Pallos

Representante de Discente Titular: Erlon Charles Gomes Aquino Júnior

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Altamiro A. de Mello Filho

Campus Passos

Representante Docente Titular: Luciano Alves Carrijo Neto

Representante Docente Titular: Heliza Faria Pereira

Representante Técnico Administrativo Titular: Filipe Thiago Vasconcelos Vieira

Representante Técnico Administrativo Titular: Cláudia dos S. Valvassora Silveira

Representante Discente Titular: Nataniel Rodrigo Ignácio

Representante Discente Titular: Suely Clímaco Borges

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Ricardo Soares Andrade

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Gleisson Custódio da Silva.

Campus Pouso Alegre

Representante Docente Titular: Aidalice Ramalho Murta

Representante Docente Titular: Sueli Machado Pereira de Oliveira

Representante Técnico Administrativo Titular: Emerson Zétula da Silva

Representante Técnico Administrativo Titular: Guilherme Rodrigues de Souza

Representante Discente Titular: Marcia Scodeler

Representante Discente Titular: Danilo Ambrósio da Silva

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: José Raimundo Teixeira

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Marcello Evangelista Pereira

Campus Poços de Caldas

Representante Docente Titular: Giselle Cristina Cardoso

Representante Técnico Administrativo Titular: Eugenio Marquis de Oliveira
Representante Técnico Administrativo Titular: Fábio Geraldo de Ávila
Representante Discente Titular: Marcos Daniel de Moraes
Representante Discente Titular: Carina Santos Barbosa
Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Genivaldo A. Rodrigues

Subcomissões da CPA do IFSULDEMINAS

Campus Inconfidentes:

Representante docente: Verônica Soares de Paula Moraes
Representante técnico-administrativo: Tânia Gonçalves Bueno da Silva
Representante discente: Willian Pereira Barros
Representante discente: Rafael Mota de Carvalho

Campus Pouso Alegre

Representante Docente Titular: Aidalice Ramalho Murta
Representante Docente Titular: Sueli Machado Pereira de Oliveira
Representante Técnico Administrativo Titular: Emerson Zétula da Silva
Representante Técnico Administrativo Titular: Guilherme Rodrigues de Souza
Representante Discente Titular: Marcia Scodeler

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	16
1.1. A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DO IFSULDEMINAS.....	18
2. METODOLOGIA	21
2.1. INSTRUMENTOS DE COLETA	21
2.2. TÉCNICAS PARA ANÁLISE	23
3. DESENVOLVIMENTO	25
3.1. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	25
3.1.1. Dimensão 2: políticas para o ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	25
3.1.2. Dimensão 9: política de atendimento ao discente	26
3.2. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	27
3.2.1. Dimensão 5: política de pessoal.....	27
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	28
4.1. DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS FORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO.....	28
4.1.1. Políticas de oferta, abertura e reestruturação de cursos.....	28
4.1.2. Política: inserção profissional dos estudantes.....	36
4.1.3. Política: alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional	41
4.1.4. Avaliação das políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de operacionalização.....	47
4.1.5. Avaliação das práticas docentes.....	51
4.1.6. Avaliação geral da Dimensão 2.....	54
4.2. DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.....	56
4.2.1. Avaliação geral da Dimensão 5.....	68
4.3. DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.....	70

4.3.1. Avaliação geral da dimensão 9	89
4.4. Avaliação individual de cursos	92
4.4.1. <i>Campus</i> Inconfidentes.....	92
4.4.1.1. Cursos de Tecnologia	92
4.4.1.2. Licenciaturas	97
4.4.1.3. Bacharelado	102
4.4.2. <i>Campus</i> Machado.....	110
4.4.2.1. Tecnologia.....	110
4.4.2.2. Licenciaturas	115
4.4.2.3. Bacharelado	120
4.4.3. <i>Campus</i> Muzambinho.....	132
4.4.3.1. Tecnologia.....	132
4.4.3.2. Licenciaturas	135
4.4.3.3. Bacharelado	140
4.4.4. <i>Campus</i> Passos	150
4.4.4.1. Licenciatura	150
4.4.4.2. Bacharelado	153
4.4.5. <i>Campus</i> Poços de Caldas.....	155
4.4.5.1. Tecnologias	155
4.4.5.2. Licenciaturas	160
4.4.6. <i>Campus</i> Pouso Alegre	165
4.4.6.1. Licenciatura	165
4.4.6.2. Bacharelado	168
4.4.6.3. Pós-Graduação	173
4.5. MAPA DE POTENCIALIDADES DOS CURSOS SUPERIORES.....	176
4.6. MAPA DE FRAGILIDADES DOS CURSOS SUPERIORES.....	178
4.7. AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELA GESTÃO	179
4.7.1. Dimensão 2: Ensino, pesquisa e extensão	179

4.7.2. Dimensão 5: Políticas de Pessoal	186
4.7.3. Dimensão 5: Política de atendimento aos discentes	188
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	192
5.2. AÇÕES PARA AS POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	192
5.2. AÇÕES PARA AS POLÍTICAS DE PESSOAL.....	198
5.3. AÇÕES PARA AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	200
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	202

INDICE DE TABELAS

Tabela 1- Número de entrevistados por Campi	22
Tabela 2 - Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades	24
Tabela 3 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos.....	28
Tabela 4 - Procedimentos, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade.....	29
Tabela 5 – Metas, da política de oferta, abertura e reestruturação de cursos, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica	30
Tabela 6 – Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da a política de oferta, abertura e reestruturação de cursos	33
Tabela 7 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de inserção profissional dos estudantes	37
Tabela 8 - Procedimentos, em relação à política de inserção profissional dos estudantes, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade	38
Tabela 9 - Metas, da política de inserção profissional dos estudantes, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica	38
Tabela 10- Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação as metas consideradas prioritárias para execução da a política de inserção profissional dos estudantes	40
Tabela 11 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional	41
Tabela 12 - Procedimentos, em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade	43
Tabela 13 - Metas, da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica.....	43
Tabela 14 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da a política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional.....	45
Tabela 15 - Resultado da avaliação das políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica, por <i>campus</i>	47

Tabela 16 – Comparativo dos ranking médio obtidos pelos Campi em relação às políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica	50
Tabela 17 - Resultado da avaliação das práticas docentes.....	51
Tabela 18 - Classificação das práticas que tem contribuído para melhoria do ensino no IFSULDEMINAS	52
Tabela 19- Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização	55
Tabela 20 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de gestão de pessoas.....	56
Tabela 21 - Procedimentos, em relação à política gestão de pessoas, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade	58
Tabela 22 - Metas, da política de gestão de pessoas, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica	58
Tabela 23 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da a política de gestão de pessoas	60
Tabela 24 - Classificação das capacitações sugeridas pelos docentes	62
Tabela 25 - Classificação das capacitações sugeridas pelos TAES.....	64
Tabela 26 - Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da dimensão 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	69
Tabela 27 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de atendimento aos discentes	70
Tabela 28 - Procedimentos, em relação a política atendimento aos discentes, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade	73
Tabela 29 - Metas, da política de atendimento ao discente, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica	74
Tabela 30 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação as metas consideradas prioritárias para execução da política de atendimento aos discentes.....	76
Tabela 31- Classificação dos motivos para desistência	79
Tabela 32 - Classificação dos programas sociais em quanto à eficiência	83
Tabela 33- Classificação da acessibilidade disponibilizada pela Instituição para pessoas com necessidades especiais	85
Tabela 34 - Classificação da condições de permanência e existo escolar aos discentes ..	86

Tabela 35 - Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da 9 - Políticas de atendimento aos estudantes.....	90
Tabela 36 - Contagem das potencialidades apresentadas na avaliação individual de cursos	176
Tabela 37 - Contagem das fragilidades apresentadas na avaliação individual de cursos	178

INDICE DE ILUSTRAÇÃO

Figura 1 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade	29
Figura 2 - Comparativo respostas fornecidas sobre as metas alcançadas, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos	32
Figura 3 – Metas com maior aprovação da comunidade no quesito realização, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos	33
Figura 4 - Comparativo entre as respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioridade da política de oferta, abertura e reestruturação de cursos	35
Figura 5-Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos	36
Figura 6 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade em relação à política de inserção profissional dos estudantes	37
Figura 7 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação as metas atingidas da política de inserção profissional dos estudantes	39
Figura 8 – Principais metas atingidas da política de inserção profissional, segundo os entrevistados	39
Figura 9 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de inserção profissional dos estudantes	40
Figura 10 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade em relação aos procedimentos da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional	42
Figura 11 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional	44
Figura 12 - principais metas atingidas da política de arranjo produtivo, social e cultural regional, segundo os entrevistados	45
Figura 13 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional	46
Figura 14 - Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional	47
Figura 15 - Comparação do ranking médio das questões sobre pesquisa e iniciação científica entre os <i>campi</i>	50

Figura 16 - Comparativo entre o Ranking Médio da coerência das políticas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI.....	56
Figura 17 – Comparação do ranking médio dos procedimentos relativos à política de gestão de pessoas entre a Reitoria, <i>Campi</i> –Pós e <i>Campi</i> Pré	57
Figura 18 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de gestão de pessoas	59
Figura 19 - Principais metas atingidas da política de gestão de pessoas, segundo os entrevistados	60
Figura 20 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de gestão de pessoas.....	61
Figura 21 – Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de gestão de pessoas.....	62
Figura 22 - Comparativo entre o Ranking Médio da coerência das políticas de gestão de pessoas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI	70
Figura 23 - Comparação do ranking médio dos procedimentos relativos à política de atendimento ao discentes entre a Reitoria, <i>Campi</i> –Pós e <i>Campi</i> Pré	72
Figura 24 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de atendimento aos discentes.....	75
Figura 25 - Principais metas atingidas da política de atendimento aos discentes, segundo os entrevistados.....	76
Figura 26 - Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de atendimento aos discentes	78
Figura 27 - Porcentagem de discentes que pensaram em desistir do curso	79
Figura 28- Eficiência dos programas sociais contra a evasão escolar	83
Figura 29 - Comparativo entre o <i>ranking</i> médio da coerência das políticas de gestão de pessoas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI	91
Figura 30 - Maiores potencialidades	177
Figura 31 - Maiores fragilidades	179

1. INTRODUÇÃO

O IFSULDEMINAS foi constituído pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que delimitou seus serviços educacionais dentre aqueles pertencentes à educação profissional, técnica de nível médio e superior, e estabeleceu sua finalidade de fortalecer o arranjo produtivo, social e cultural regional.

A instituição organiza-se como autarquia educacional *multiCampus*, com proposta orçamentária anual para cada *Campus* e para a Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios ao servidor, os quais têm proposta unificada. Possui autonomia administrativa e pedagógica.

Suas unidades físicas se distribuem no Sul de Minas Gerais da seguinte forma:

- *Campus* de Inconfidentes;
- *Campus* de Machado
- *Campus* de Muzambinho
- *Campus* de Passos
- *Campus* de Poços de Caldas
- *Campus* de Pouso Alegre
- *Campus* avançado de Carmo de Minas
- *Campus* avançado de Três Corações
- Reitoria em Pouso Alegre

A estrutura *multiCampus* começou a constituir-se em 2008, quando a Lei 11.892/2008 transformou as escolas agrotécnicas federais de Inconfidentes Machado e Muzambinho em *Campus* Inconfidentes, *Campus* Machado e *Campus* Muzambinho do IFSULDEMINAS, cuja Reitoria fica, desde então, em Pouso Alegre.

Em 2009, esses três *Campi* iniciais lançaram polos de rede em Passos, Poços de Caldas e Pouso Alegre, os quais se converteram nos *Campus* Passos, *Campus* Poços de Caldas e *Campus* Pouso Alegre.

Em 2013, foram criados os *Campi* avançados de Carmo de Minas e de Três Corações.

Ambos os *Campi* avançados derivaram de polos de rede estabelecidos na região do circuito das águas mineiro, que fora protocolada no Ministério da Educação, em 2011, como região prioritária da expansão.

Compete aos *Campi* prestar os serviços educacionais para as comunidades em que se inserem. A competência estruturante da Reitoria influencia a prestação educacional concreta no dia a dia dos *Campi*.

A Reitoria comporta cinco pró-reitorias:

- Pró-Reitoria de Ensino
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação
- Pró-Reitoria de Extensão
- Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
- Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

As pró-reitorias são competentes para estruturar suas respectivas áreas. A Pró-Reitoria de Ensino, a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação e a Pró-Reitoria de Extensão concentram serviços de ensino, pesquisa científica e integração com a comunidade.

As outras duas pró-reitorias – Pró-Reitoria de Planejamento e Administração e Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional – concentram as competências de execução orçamentária, infraestrutura e monitoramento de desempenho.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é composta por dois representantes docentes, dois representantes técnico-administrativos, dois representantes discentes e dois representantes da sociedade civil, havendo ainda subcomissões em cada *campus*, compostas por docentes, técnico-administrativos e discente.

Há um total de 10 dimensões a serem analisadas, de acordo com os SINAES, entretanto este relatório baseia-se na escolha de 3 dessas dimensões, constituindo-se, portanto, em um relatório parcial, referente ao ano de 2015. A escolha dessas dimensões

foi pautada em um questionário previamente aplicado a toda a comunidade escolar, a fim de definir quais dimensões deveriam ser primeiramente avaliadas. Assim, a comunidade escolheu as dimensões: 2 (A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo ao desenvolvimento do ensino, a produção acadêmica e das atividades de extensão – explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão); 5 (As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os com planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e com condições objetivas de trabalho) e 9 (Políticas de atendimento aos estudantes – analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas através dos quais as instituições de ensino superior buscam atender os princípios inerentes à qualidade de vida estudantil).

1.1. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFSULDEMINAS

Em 31 de março de 2010, foi aprovado o Regimento Interno da CPA do IFSULDEMINAS. A Comissão Própria de Avaliação (CPA), prevista no Art. 11 da Lei no. 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentada pela Portaria no. 2051, de 19 de julho de 2004, do Ministério da Educação, é órgão colegiado de natureza deliberativa e normativa, no âmbito dos aspectos avaliativos acadêmicos e administrativos, rege-se pelo presente Regulamento, pelo Estatuto e Regimento Geral do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS).

A posse dos membros da CPA para o período 2012 / 2014 ocorreu em 09 de novembro de 2012. A partir da nomeação dos membros da CPA, iniciaram-se os trabalhos para realização da Avaliação Institucional, tomando-se como referência as avaliações anteriormente desenvolvidas em cada *campus*.

Em 08 de outubro de 2010, foram nomeadas, por meio da Portaria no. 540/2010, as Subcomissões dos *Campi*, conforme previsto no Regimento Interno da CPA, Artigo 5º.

Em julho de 2012, objetivando a inclusão dos novos *campi* do IFSULDEMINAS foi feita uma nova Portaria (Portaria no. 537, de 02 de julho de 2012) que incluiu os membros dos *Campi* Passos, Poços de Caldas e Pouso Alegre, os quais até 2013 ofertaram somente cursos técnicos.

Em 2014, os *Campi* de Pouso Alegre e Poços de Caldas passaram a ofertar cursos superiores. A avaliação Institucional nos *Campi* do IFSULDEMINAS foi realizada no período de novembro de 2014 a fevereiro de 2015, observando as dimensões institucionais constantes do Artigo 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Aos 17 dias do mês de junho de 2015, novos membros da CPA Institucional foram empossados pelo Reitor do IFSUDEMINAS. Na reunião de posse, o Reitor explicitou, para os novos membros, a importância da Comissão para o Instituto. Na mesma data, a nova comissão tomou ciência das ações iniciais que deveriam ser tomadas em 2015, quais sejam, a eleição do Presidente, alteração do Regimento da CPA, necessidade de conhecimento pelos membros da Comissão da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação – SINAES, a Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004 que regulamenta os procedimentos de avaliação, o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFSULDEMINAS e o Regimento da CPA.

Todos os membros da CPA receberam cópias das legislações pertinentes. Na reunião, não foi possível definir o presidente, visto que o regimento permitia apenas que o segmento docente ocupasse essa posição. De forma a atender o Regimento e eleger um novo presidente, uma nova reunião foi marcada para 11 de agosto de 2008. Na ocasião os membros da CPA participaram de um encontro de formação, organizado pela Pró-Reitoria de Ensino, onde foi proferida a palestra do Professor Assis Leão, do IFPE, com o tema “Avaliação Institucional: Políticas de Avaliação, Regulação, e Instituições de Educação Superior”. Após a palestra, os representantes da CPA elegeram a professora Flávia de Floriani Pozza Rebello, como presidente da CPA.

No dia 18 de agosto de 2015, os membros da CPA reuniram-se para discutir as modificações realizadas no regimento interno da CPA. Após as discussões e sugestões, o documento foi concluído e encaminhado ao CEPE para apreciação.

No mesmo ano, do dia 25 de setembro ao dia 12 de outubro, a CPA realizou uma meta-avaliação institucional com o objetivo de avaliar a metodologia e os procedimentos de avaliação que vinham sendo realizados na avaliação institucional. Por meio dessa avaliação, percebeu-se que a comunidade sentia necessidade de mais divulgação tanto da avaliação quanto dos resultados alcançados pela avaliação. Também foi exposto na meta-avaliação que as ações indicadas pela CPA fossem acompanhadas, a fim de garantir a melhoria dos serviços e dos atendimentos realizados pelo IFSULDEMINAS. Ainda por meio da meta-avaliação também foram definidas as 3 (três) dimensões que foram avaliadas e são analisadas neste relatório.

Dos dias 26/10 ao 15/11/2015 todos os membros da CPA e outros segmentos da comunidade acadêmica foram convidados a criar colaborativamente o questionário que foi utilizado nesta avaliação. A CPA acredita que quanto maior o envolvimento da comunidade no processo de avaliação melhor serão os resultados obtidos e mais claras serão as ações para solucionar as fragilidades.

Aos 17 de Dezembro de 2015 o novo Regimento da CPA foi aprovado pelo CONSUP, por meio da resolução 068/2015. Uma das conquistas previstas no regimento são: o ingresso de membros por meio de eleições, a exclusão do membros suplentes, sendo todos considerados titulares, a participação de membros da Reitoria na CPA e a possibilidade de que o cargo de presidência seja ocupado pelos docentes e TAEs.

2. METODOLOGIA

2.1. Instrumentos De Coleta

O instrumento de coleta de dados utilizado para a pesquisa foi um questionário estruturado composto por questões fechadas e abertas. O questionário possuía número diferente de questões, variando conforme o segmento no qual foi aplicado.

O questionário docente foi composto por 100 questões sendo elas: 75 fechadas de única escolha, 11 fechadas de múltipla escolha e 14 dissertativas.

O questionário aplicado para os Técnicos Administrativos possuía 66 questões sendo elas: 50 fechadas de única escolha, 10 fechadas de múltipla escolha e 6 questões dissertativas.

O questionário discente foi composto por 108 questões, sendo elas: 87 fechadas de única escolha, 8 fechadas de múltipla escolha e 13 dissertativas.

Inicialmente, foi aplicado um pré-teste a três docentes. O objetivo foi avaliar se as questões seriam bem entendidas, bem como se não causariam dúvidas aos respondentes.

O questionário foi aplicado por meio de sistema informatizado, desenvolvido pela própria CPA. Para acesso ao sistema, os entrevistados receberam um *token* (senha) que permitia acesso ao questionário. O *token* não identificava o entrevistado, mas permitia reconhecer o curso, o segmento e o local (*Campi/Reitoria*) a que pertencia o entrevistado.

O sistema realizava a gravação automática das respostas fornecidas pelo entrevistado. Dessa forma, caso não terminasse de responder ao questionário, o entrevistado poderia acessá-lo posteriormente, utilizando o mesmo *token* e continuar a responder às questões de onde havia parado. Ao final, o entrevistado confirmava a conclusão do questionário, a partir do que o sistema realizava a validação das questões. Em face das questões válidas, o sistema finalizava o questionário e inutilizava o *token* do entrevistado.

Responderam ao questionário 1305 entrevistados, conforme locais e segmentos mostrados a seguir:

Tabela 1- Número de entrevistados por Campi

Local	Docente	TAE	Discente
<i>Campus Inconfidentes</i>	40	36	452
<i>Campus Machado</i>	22	40	334
<i>Campus Muzambinho</i>	23	15	51
<i>Campus Pouso Alegre</i>	21	20	64
<i>Campus Passos</i>	14	9	27
<i>Campus Poços de Caldas</i>	19	20	80
Reitoria	0	18	0

Tendo em vista que o sistema realizava a gravação automática das respostas do usuário, algumas questões poderiam possuir mais respostas do que outras. Isso se deveu ao fato de que alguns entrevistados não responderam a todas as questões e não concluíram o questionário. Foram contabilizados ao total somente os questionários concluídos. No entanto, para fins de análise, foram contabilizadas todas as respostas, inclusive aquelas dos entrevistados que não o finalizaram.

A participação dos segmentos na avaliação foi voluntária, no entanto a Comissão Própria de Avaliação – CPA, a fim de ampliar a participação dos segmentos realizou uma mobilização. A mobilização teve como ações:

- Divulgação da avaliação no *site* institucional e no Tvs *indoors*;
- Envio informativos através do *e-mail* institucional;
- Reuniões com os discentes, com objetivo de explicar a importância da avaliação institucional;
- Disponibilização de laboratórios de informática para acesso e resposta ao questionário eletrônico;
- Compartilhamento do *link* da notícia no *site* no *Facebook*;
- Fixação de cartazes nas salas de aula;
- Apoio da Direção de ensino e da Coordenação de Ensino, solicitando a ajuda dos coordenadores dos cursos superiores na divulgação da avaliação;

- Apoio dos professores, por meio de concessão de período de aulas, para que os alunos fossem aos laboratórios responder ao questionário.

Com objetivo de analisar o nível de convergência entre as respostas fornecidas no questionário com as informações prestadas, também foram solicitadas informações à Reitoria a respeito dos procedimentos e metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional.

2.2. Técnicas para análise

Foram utilizadas no questionário para as questões fechadas duas escalas do tipo Likert. A primeira de seis pontos assim distribuídos: 0 Não sei responder, 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom e a segunda de 7 pontos assim distribuídos: -1 não se aplica, 0 Não sei responder, 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 Concordo Totalmente.

Rensis Likert, em 1932, elaborou uma escala para medir os níveis de aceitação e aprovação, pois, segundo ele, o indivíduo constrói esses níveis segundo suas experiências e influências sociais. As escalas de Likert requerem que os entrevistados manifestem seu grau de concordância ou discordância ao responder às perguntas propostas as quais estão sendo avaliadas. Para as perguntas de concordância, deve-se atribuir valores altos ou positivos; as discordantes devem receber valores baixos ou negativos. (LIKERT, 2016)

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM) proposto por Oliveira (2005). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia:

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (fi \cdot Vi)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

fi = frequência observada de cada resposta para cada item

Vi = valor de cada resposta

NS = nº de entrevistados

Para a escala de 5 pontos , quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor. Para a escala de 6 pontos, quanto mais próximo 6 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor será a satisfação.

Para identificar as fragilidade e potencialidades, aplicamos o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, onde um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definimos que o item para ser considerado adequado deveria possuir 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionamos um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões esperados de satisfação. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade. Conforme demonstra a tabela abaixo:

Tabela 2 - Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

Escala																					
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8					M > 3,8					
Média para escala de 6 pontos	1 <= M < 3,5										3,5 <= M <= 4,5					M > 4,5					
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado					Potencialidade					

A alternativa “Não sei responder” não é utilizada no calculo do Ranking médio. Dessa forma, ela não interfere na classificação do item. No entanto, um item avaliado que possua uma porcentagem elevada de respostas “Não sei responder” pode indicar que ele não está disponível para toda a comunidade, ou ainda que ele é pouco divulgado, restringindo-lhe seu acesso. Assim, consideramos para esta análise que os itens com 40% das respostas “Não sei responder” são fragilidades.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 3: políticas acadêmicas

3.1.1. Dimensão 2: políticas para o ensino, a Pesquisa e a Extensão.

As políticas de ensino, pesquisa e extensão, dispostas no PDI do IFSULDEMINAS, estão organizadas em três políticas institucionais sendo elas:

1. Políticas de oferta, abertura e reestruturação de cursos;
2. Inserção profissional dos estudantes;
3. Alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional.

Cada política institucional define os procedimentos atuais que estão sendo realizados e as metas que devem ser alcançadas durante a vigência do PDI 2014-2018.

Foram avaliados os procedimentos relativos às políticas de oferta, de abertura e reestruturação de cursos que vêm sendo realizados segundo o PDI, no tocante a cursos técnicos de nível médio, graduações e pós-graduações; processo de abertura de cursos; processo de reestruturação curricular dos cursos já ofertados; cursos FIC; cursos PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego); programa Mulheres Mil; programas de formação em artes e cultura; eventos de divulgação científica e tecnológica; rádio educativa; avaliação dos cursos de pós-graduação *Latu sensu*.

Com relação às políticas de inserção profissional dos estudantes, avaliou-se a execução dos procedimentos realizados pelo IFSULDEMINAS segundo o PDI, com relação a: programas de estágios profissionais; encontros de egressos; feiras de estágios; incubadoras de empresas; programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID).

A respeito das políticas de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional, foi avaliada a execução dos procedimentos realizados pelo IFSULDEMINAS segundo o PDI, tomando por foco: captação e distribuição de fomentos externos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.);

distribuição de fomentos internos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de inovação, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.); disseminação de editais de fomento externo; publicação de periódicos científicos, revistas de extensão e livros técnico-científicos; eventos para publicação científica; fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias; serviços técnicos e consultorias à comunidade; atuação do NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica) na proteção de propriedade intelectual e na prospecção de negócios.

3.1.2. Dimensão 9: política de atendimento ao discente

Políticas de atendimento aos estudantes é a dimensão que analisa as formas através das quais os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender os princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

Foram avaliados os procedimentos, definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, para oferecer condições de permanência e êxito escolar aos discentes, que o IFSULDEMINAS vem realizando. Assim, constituíram objeto de avaliação os seguintes critérios: programa de assistência à saúde; programa de apoio às pessoas com necessidades especiais; programa de auxílio estudantil; programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos; programa de mobilidade estudantil nacional e internacional; programa de acompanhamento psicológico; programa de acompanhamento pedagógico; programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura; programa de acompanhamento de serviço social; programa de inclusão digital; organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos; programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais; organização de cooperativas-escolas dos alunos nos *Campi* Inconfidentes, Machado e Muzambinho; divulgação dos programas de atendimento aos discentes; projeto de Prevenção da Evasão Escolar.

As políticas de atendimento ao discente do IFSULDEMINAS têm por objetivos garantir a equidade de acesso aos serviços educacionais e oferecer condições de permanência e êxito escolar aos discentes. Assim, foram avaliados os procedimentos

atuais que vêm sendo realizados pelo IFSULDEMINAS para atender a equidade de acesso aos serviços educacionais, tais como: realizar dois processos seletivos (vestibulares) por ano para ingresso de estudantes nos cursos técnicos e nas graduações; monitoramento da legislação inclusiva de âmbito federal (como o Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, que institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil) e adequar os procedimentos da política de atendimento discente; gerenciamento do ingresso de estudantes por transferência interna, externa ou ex-offício.

3.2. Eixo 4: políticas de gestão

3.2.1. Dimensão 5: política de pessoal

As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os aos planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e com as condições objetivas de trabalho.

A avaliação foi pautada em questões que permitissem verificar os procedimentos relativos as políticas de pessoal que vêm sendo realizadas pelo IFSULDEMINAS segundo o PDI, no que se relaciona a: gerenciamento da expansão e da manutenção do quadro de funcionários; rotinas de recursos humanos (folha de pagamento, concessão de férias, concessão de licenças, concessão de benefícios sociais, recolhimento de declarações de bens e rendas etc.); rotinas de avaliação funcional (estágio probatório, progressão na carreira, licenças para treinamento etc.); programa de Incentivo à Qualificação, aprovado pela Resolução Conselho Superior nº 5, 27 de fevereiro de 2012: auxílio para docentes e técnicos administrativos participarem de qualificações; monitoramento da carga horária docente visando a equilibrar ensino, pesquisa e extensão; contratação e gerenciamento de terceirizações de mão de obra.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise das políticas, procedimentos e metas disposta no Plano de Desenvolvimento Institucional foram realizadas global. Para obter a Ranking Médio Institucional realizamos a média do Ranking Médio de cada segmento em cada Campus e após realizamos a média do Ranking Médio dos Campi.

Para efeitos de comparação realizamos o Ranking Médio dos Campi Inconfidentes, Machado e Muzambinho que existiam antes da criação do IFSULDEMINAS (Campi Pré), também foi realizado o Ranking Médio dos Campi que foram criados após a criação(Campi Pós).

4.1. Dimensão 2 - a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização.

4.1.1. Políticas de oferta, abertura e reestruturação de cursos

Avaliados os procedimentos executados pelo IFSULDEMINAS relativos às políticas de oferta, abertura e reestruturação de cursos, pelo Ranking Médio, identificou-se que a maioria dos procedimentos realizados atende o referencial mínimo de qualidade.

Tabela 3 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

Procedimento	Institucional	Reitoria	Campi-Pós	Campi-Pré
1. Cursos técnicos de nível médio, graduações e pós-graduações (Tabelas 2 a 11).	3,99	4,08	3,97	4,01
2. Processo de abertura de cursos.	3,73	3,84	3,70	3,76
3. Processo de reestruturação curricular dos cursos já ofertados.	3,78	3,95	3,68	3,87
4. Cursos FIC (Formação Inicial e Continuada de Trabalhadores).	3,69	3,89	3,64	3,72
5. Cursos PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego).	3,61	3,56	3,48	3,74
6. Programa Mulheres Mil.	3,67	3,64	3,76	3,58
7. Programas de formação em artes e cultura.	3,63	3,46	3,56	3,73
8. Eventos de divulgação científica e tecnológica.	3,79	3,96	3,81	3,75
9. Rádio educativa.	2,95	3,44	3,19	2,66
10. Avaliação dos cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .	3,81	3,36	3,68	3,99

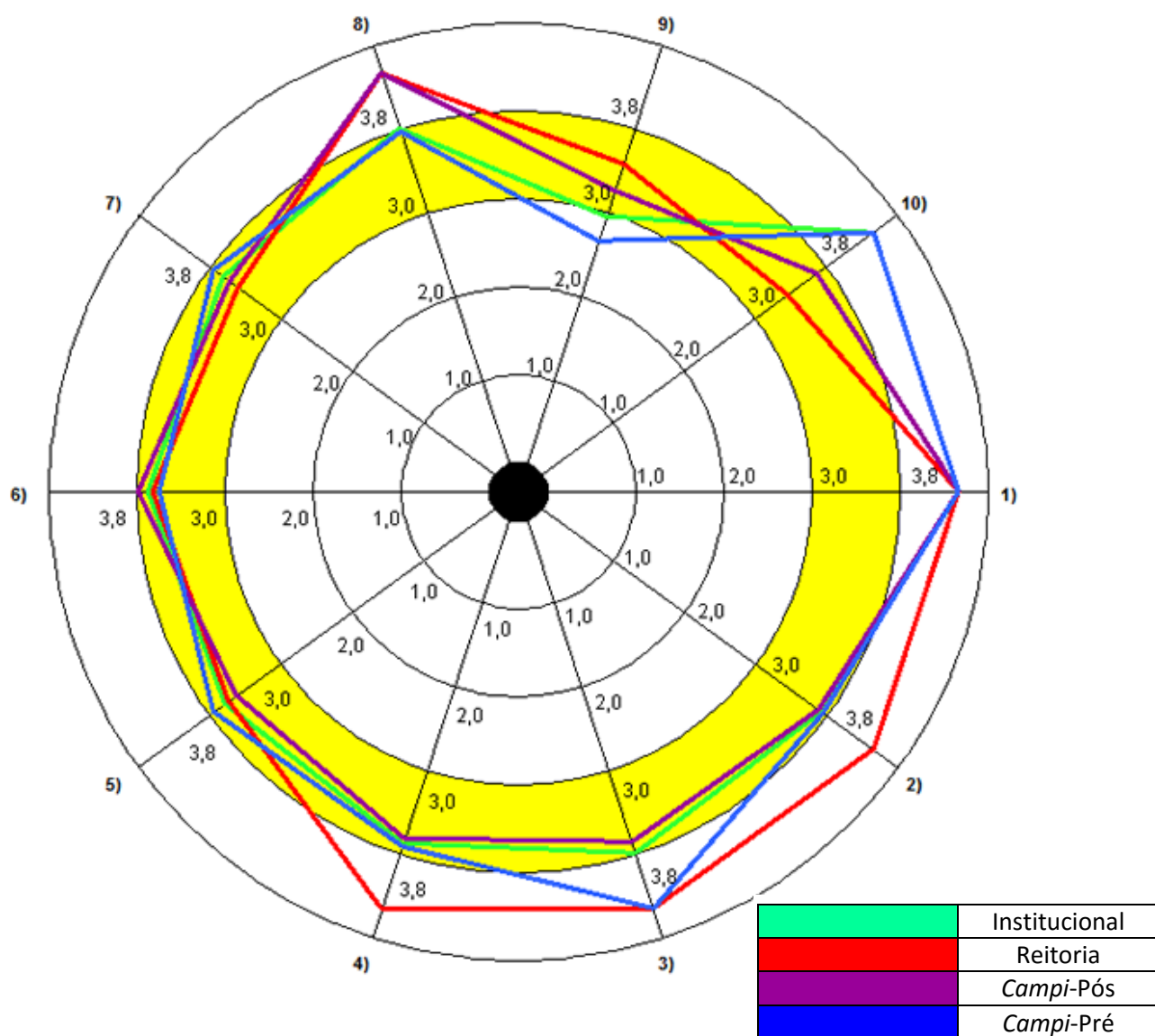


Figura 1 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade

Quando, no entanto, avaliado também o número de respostas “Não sei responder”, outras fragilidades são observadas.

Tabela 4 - Procedimentos, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Procedimento	Não soube responder	Total	% Não soube responder
1. Cursos técnicos de nível médio, graduações e pós-graduações (Tabelas 2 a 11).	123	1579	7,79
2. Processo de abertura de cursos.	118	1579	7,47
3. Processo de reestruturação curricular dos cursos já ofertados.	232	1576	14,72

4. Cursos FIC (Formação Inicial e Continuada de Trabalhadores).	693	1574	44,03
5. Cursos PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego).	586	1571	37,30
6. Programa Mulheres Mil.	937	1568	59,76
7. Programas de formação em artes e cultura.	576	1568	36,73
8. Eventos de divulgação científica e tecnológica.	111	1566	7,09
9. Rádio educativa.	751	1566	47,96
10. Avaliação dos cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .	867	1569	55,26

METAS ATINGIDAS

As políticas de oferta, abertura e reestruturação de cursos definem 14 metas para serem atingidas no período de 2014 a 2018. A comunidade acadêmica foi questionada sobre quais metas o IFSULDEMINAS já havia conseguido realizar. Para analisar esse item, utilizamos pergunta com múltiplas respostas. Dessa forma, os entrevistados podiam selecionar uma ou mais metas. Havia também uma alternativa na qual o entrevistado poderia informar que nenhuma meta ainda havia sido atingida.

A tabela abaixo apresenta o total entrevistados que selecionaram cada meta. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens de docentes, discentes e TAEs que afirmaram que a meta foi atingida.

Tabela 5 – Metas, da política de oferta, abertura e reestruturação de cursos, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica

Leg	Meta	Total	% Total	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Definir critérios de pluricurricularidade para balizar a expansão temática dos cursos de forma condizente com os doze eixos tecnológicos.	317	21,40	29	17,58	39	20,31	249	22,15	20,01
M2	2. Implantar sistema informatizado de protocolo e gerência processual, de acesso público tão aberto quanto o perfil do usuário, para os processos de abertura e reestruturação de cursos.	437	29,51	26	15,76	33	17,19	378	33,63	22,19

M3	3. Definir os procedimentos de consulta pública para abertura de cursos e incluir análise de integração com o arranjo local entre os critérios que os colegiados devem utilizar para aprovar ou rejeitar os projetos curriculares.	414	27,95	43	26,06	57	29,69	314	27,94	27,89
M4	4. Definir formato de parecer escrito que os colegiados deverão exarar a respeito dos projetos pedagógicos de curso, especificando critérios mínimos, tais quais análise do alinhamento dos cursos com o arranjo produtivo, social e cultural regional; análise da integração entre ensino, pesquisa e extensão; incorporação de pareceres externos ao IFSULDEMINAS ou pelo menos externos aos membros do próprio colegiado.	480	32,41	67	40,61	43	22,40	370	32,92	31,97
M5	5. Incluir nos projetos pedagógicos dos cursos: a) dados dos Arranjos Produtivos Locais (APLs) traçados pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior; b) dados do arranjo produtivo, social e cultural regional; c) caracterização da economia e da sociedade dos municípios através de dados do IBGE e das prefeituras municipais; d) análise da sobreposição geográfica do IFSULDEMINAS com outras políticas públicas de desenvolvimento regional (APL, Territórios da Cidadania do Ministério do Desenvolvimento Agrário etc.).	337	22,75	38	23,03	44	22,92	255	22,69	22,88
M6	6. Criar cursos de mestrado profissional.	387	26,13	49	29,70	61	31,77	277	24,64	28,70
M7	7. Definir critérios para equilibrar a oferta e a expansão de cursos com as exigências legais de verticalização, de formação profissional e tecnológica e de formação de professores.	435	29,37	48	29,09	57	29,69	330	29,36	29,38
M8	8. Definir critérios e iniciar programa de certificação de competências adquiridas em ambientes extraescolares.	425	28,70	23	13,94	36	18,75	366	32,56	21,75
M9	9. Institucionalizar a educação a distância, tanto para os cursos técnicos quanto para os cursos superiores.	394	26,60	50	30,30	48	25,00	296	26,33	27,21
M10	10. Instituir um Programa de Aperfeiçoamento e Capacitação Continuada em Educação a Distância.	311	21,00	34	20,61	43	22,40	234	20,82	21,27

M11	11. Implantar até 20% de atividades não presenciais na carga horária dos cursos técnicos e de graduação, conforme previsto na Resolução CNE/CEB nº 6, de 20 de setembro de 2012 e Portaria Ministério da Educação nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004.	343	23,16	15	9,09	26	13,54	302	26,87	16,50
M12	12. Criar TV educativa.	104	7,02	2	1,21	7	3,65	95	8,45	4,44
M13	13. Criar programa de formação em artes e cultura.	426	28,76	25	15,15	39	20,31	362	32,21	22,56
M14	14. Aperfeiçoar a avaliação dos cursos de pós-graduação lato sensu por meio de indicadores próprios e de sistematização	206	13,91	12	7,27	17	8,85	177	15,75	10,62
-	Acredito que nenhuma das metas foram atingidas	268	18,10	27	16,36	42	21,88	199	17,70	18,648
Numero de entrevistados		1481		165		192		1124		

O gráfico abaixo apresenta um comparativo entre médias obtidas entre segmentos. No geral, houve similaridades entre as respostas dos segmentos, exceto pelas metas M2, para a qual os discentes afirmaram, em maior número, se comparados com os TAEs e docentes, que a meta pode ser considerada realizada, no entanto, para os docentes e TAEs, a meta obteve um percentual baixo de aprovação.

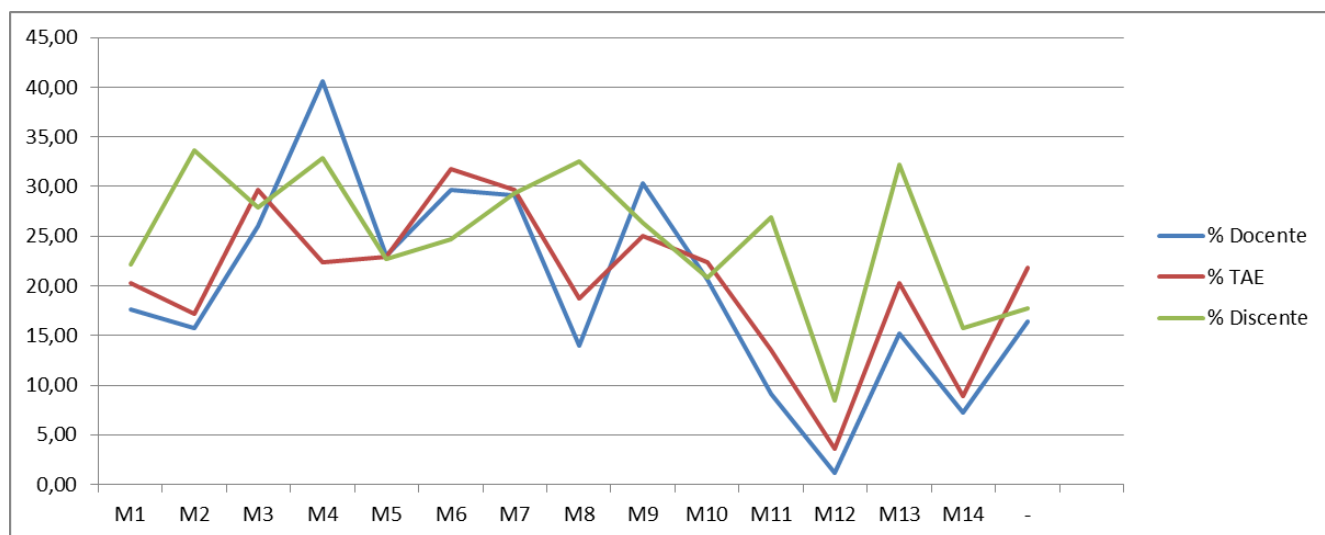


Figura 2 - Comparativo respostas fornecidas sobre as metas alcançadas, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

O próximo gráfico apresenta as metas que tiveram melhor avaliação. Isso indica que as metas foram plenamente atingidas e consolidadas.

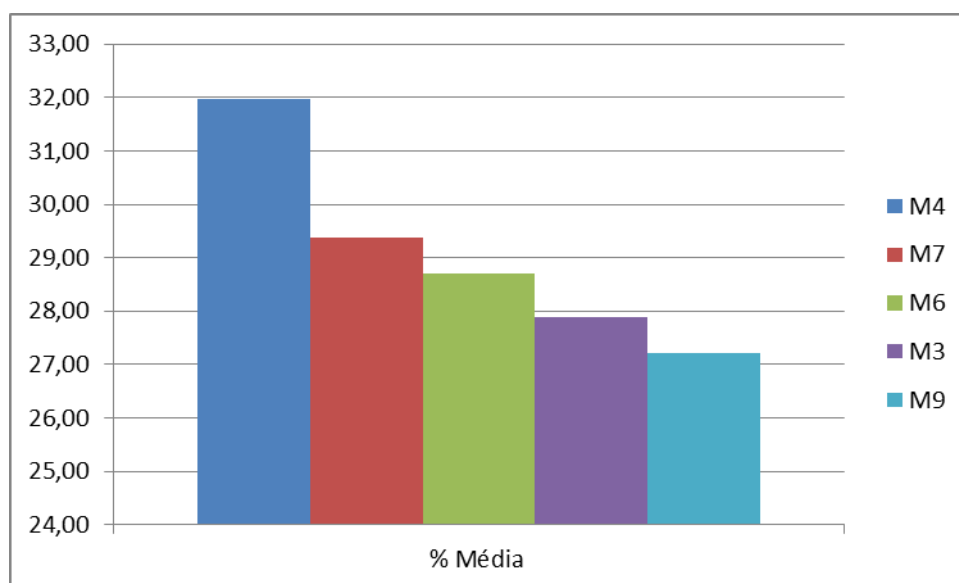


Figura 3 – Metas com maior aprovação da comunidade no quesito realização, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

METAS PRIORITÁRIAS

Os entrevistados também foram questionados sobre quais metas deveriam ser atingidas prioritariamente. A forma de questionar e de analisar foi semelhante à questão anterior que questionava quais metas haviam sido atingidas.

Tabela 6 – Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da a política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Definir critérios de pluricurricularidade para balizar a expansão temática dos cursos de forma condizente com os doze eixos tecnológicos.	408	27,93	61	37,65	41	22,28	306	27,44	29,13
M2	2. Implantar sistema informatizado de protocolo e gerência processual, de acesso público tão aberto quanto o perfil do usuário, para os processos de abertura e reestruturação de cursos.	410	28,06	52	32,10	57	30,98	301	27,00	30,02
M3	3. Definir os procedimentos de consulta pública para abertura de cursos e incluir análise de integração com o arranjo local entre os critérios que os colegiados devem utilizar para aprovar ou rejeitar os projetos curriculares.	418	28,61	56	34,57	60	32,61	302	27,09	31,42

M4	4. Definir formato de parecer escrito que os colegiados deverão exarar a respeito dos projetos pedagógicos de curso, especificando critérios mínimos, tais quais análise do alinhamento dos cursos com o arranjo produtivo, social e cultural regional; análise da integração entre ensino, pesquisa e extensão; incorporação de pareceres externos ao IFSULDEMINAS ou pelo menos externos aos membros do próprio colegiado.	369	25,26	39	24,07	35	19,02	295	26,46	23,18
M5	5. Incluir nos projetos pedagógicos dos cursos: a) dados dos Arranjos Produtivos Locais (APLs) traçados pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior; b) dados do arranjo produtivo, social e cultural regional; c) caracterização da economia e da sociedade dos municípios através de dados do IBGE e das prefeituras municipais; d) análise da sobreposição geográfica do IFSULDEMINAS com outras políticas públicas de desenvolvimento regional (APL, Territórios da Cidadania do Ministério do Desenvolvimento Agrário etc.).	472	32,31	57	35,19	46	25,00	369	33,09	31,09
M6	6. Criar cursos de mestrado profissional.	833	57,02	41	25,31	90	48,91	702	62,96	45,73
M7	7. Definir critérios para equilibrar a oferta e a expansão de cursos com as exigências legais de verticalização, de formação profissional e tecnológica e de formação de professores.	434	29,71	58	35,80	48	26,09	328	29,42	30,44
M8	8. Definir critérios e iniciar programa de certificação de competências adquiridas em ambientes extraescolares.	409	27,99	45	27,78	36	19,57	328	29,42	25,59
M9	9. Institucionalizar a educação a distância, tanto para os cursos técnicos quanto para os cursos superiores.	393	26,90	58	35,80	57	30,98	278	24,93	30,57
M10	10. Instituir um Programa de Aperfeiçoamento e Capacitação Continuada em Educação a Distância.	399	27,31	44	27,16	50	27,17	305	27,35	27,23
M11	11. Implantar até 20% de atividades não presenciais na carga horária dos cursos técnicos e de graduação, conforme previsto na Resolução CNE/CEB nº 6, de 20 de setembro de 2012 e Portaria Ministério da Educação nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004.	453	31,01	73	45,06	35	19,02	345	30,94	31,68

M12	12. Criar TV educativa.	435	29,77	30	18,52	45	24,46	360	32,29	25,09
M13	13. Criar programa de formação em artes e cultura.	409	27,99	37	22,84	49	26,63	323	28,97	26,15
M14	14. Aperfeiçoar a avaliação dos cursos de pós-graduação lato sensu por meio de indicadores próprios e de sistematização	457	31,28	32	19,75	48	26,09	377	33,81	26,55
Número de entrevistados		1461		162		184		1115		

O gráfico abaixo apresenta a porcentagem de seleção que cada segmento efetuou em cada meta. É possível verificar que existe convergência entre os diferentes segmentos, exceto pelas metas M6 e M11. A meta M6 já foi atingida com a criação do mestrado profissional em Alimentos, no *Campus Machado*.

Um dos motivos para os segmentos TAE e discentes terem selecionado essa meta como prioridade é o interesse de que novos cursos de mestrado sejam criados.

A meta M11, implantar até 20% de atividades não presenciais na carga horária dos cursos, é uma meta prevista na Resolução CNE/CEB nº 6, de 20 de setembro de 2012 e Portaria Ministério da Educação nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004. A implantação dessa meta permitiria reduzir a carga horária docente, com isso o tempo livre poderia ser utilizado no desenvolvimento atividades de pesquisa e extensão, conforme as solicitações dos docentes.

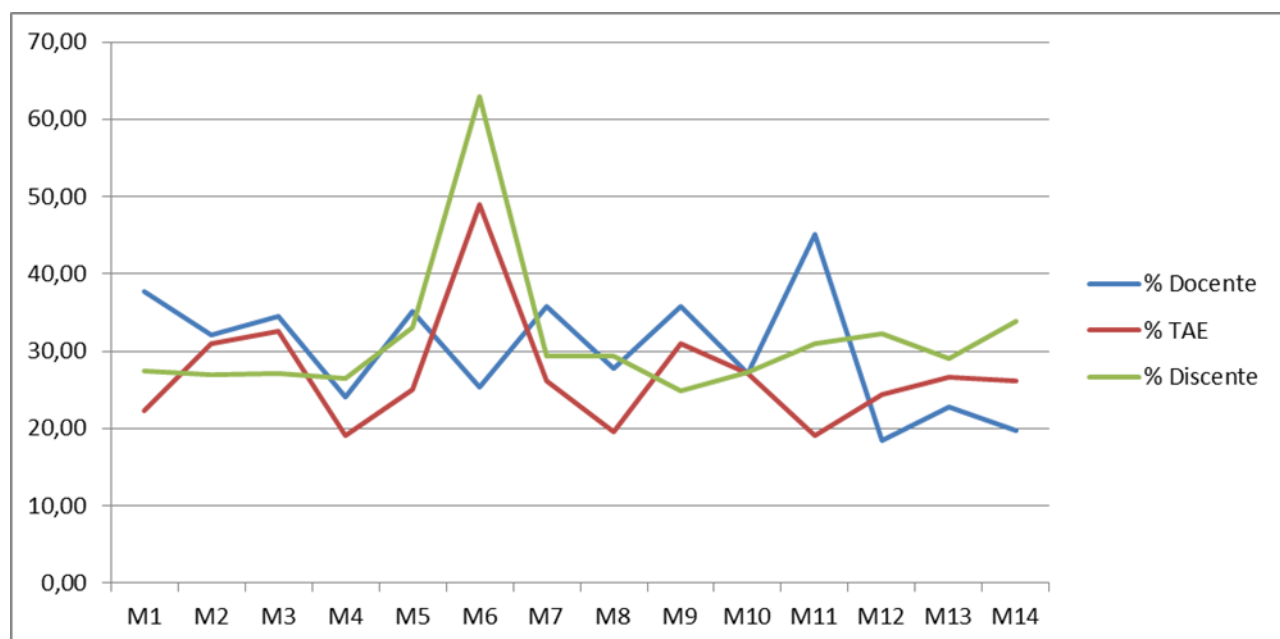


Figura 4 - Comparativo entre as respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioridade da política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

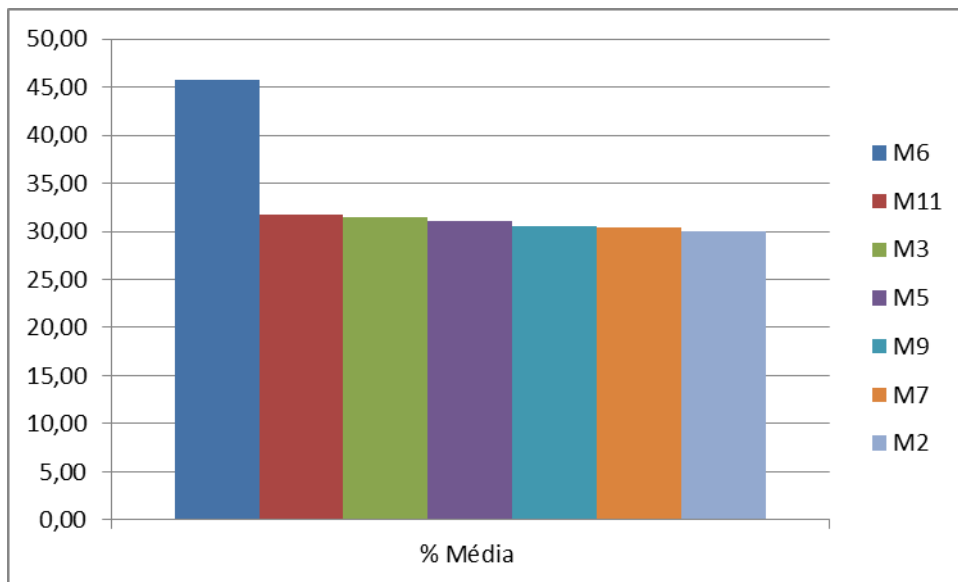


Figura 5-Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

Analisando os dados, é possível observar que as metas M7, M6, M3 e M9 foram selecionadas tanto como realizadas quanto como prioridade de execução. Isso pode ter ocorrido devido ao fato de diversos entrevistados terem respondido que nenhuma meta havia sido atingida, e quanto às prioridades, estes selecionaram as metas que os demais entrevistados afirmaram que haviam sido atingidas.

Cabe ressaltar que, segundo dados obtidos com a Reitoria, as metas M6 e M9 já foram atendidas e as metas M3 e M7 foram atendidas parcialmente. Ainda com relação às divergências, é possível deduzir que essas metas possuem maior valor e devem ser trabalhadas com prioridade para serem atingidas e/ou melhoradas e expandidas.

4.1.2. Política: inserção profissional dos estudantes

Avaliados os procedimentos executados pelo IFSULDEMINAS relativos às políticas de inserção profissional dos estudantes, pelo Ranking Médio, identificou-se que a maioria dos procedimentos realizados atende o referencial mínimo de qualidade.

Dos procedimentos avaliados, apenas os *campi* pré demonstraram haver fragilidades nos procedimentos: 2 - Encontro de egressos e 4 - Incubadora de empresas.

Tendo em vista que os *campi* pré são relativamente recentes, é comum que não exista ainda encontro de egressos. No entanto, é importante que as incubadoras de empresas estejam presentes e funcionando em todos os *campi*.

Tabela 7 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de inserção profissional dos estudantes

Procedimento	Institucional	Reitoria	Campus-Pós	Campus-Pré
1. Programa de estágios profissionais.	3,6	3,9	3,7	3,4
2. Encontros de egressos.	3,1	3,7	3,4	2,8
3. Feiras de estágios.	3,5	4,1	3,2	3,7
4. Incubadoras de empresas.	3,0	3,9	3,4	2,6
5. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID).	3,6	4,2	3,9	3,2

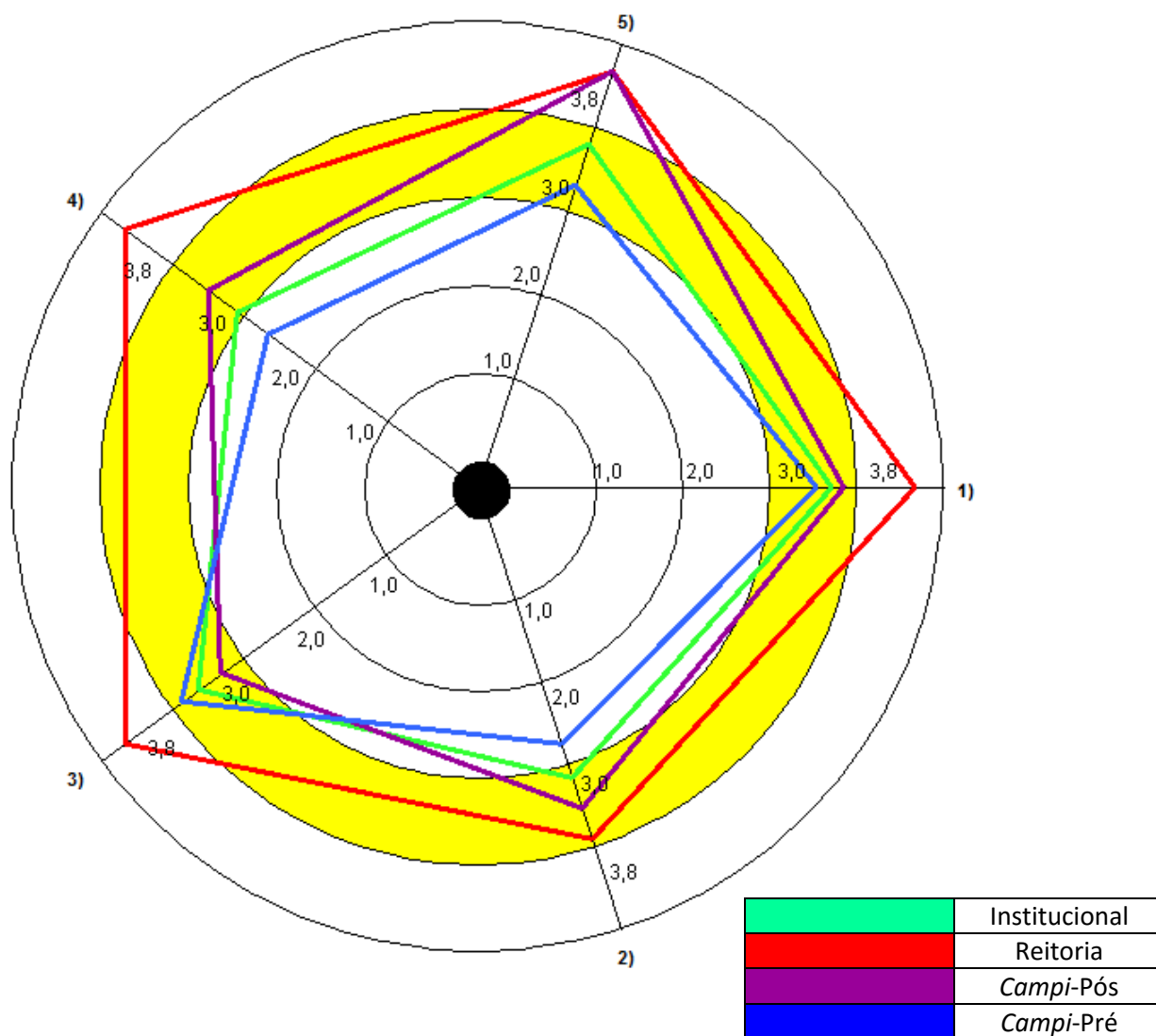


Figura 6 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade em relação à política de inserção profissional dos estudantes

Ao analisar o número de respostas “Não sei responder”, identificou-se que não houve outras fragilidades, no entanto os procedimentos 2 e 4 tiveram porcentagens próximas aos 40% definidos como fragilidade.

Tabela 8 - Procedimentos, em relação à política de inserção profissional dos estudantes, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Procedimento	Não soube responder	Total	% Não soube responder
1. Programa de estágios profissionais.	249	1485	16,77
2. Encontros de egressos.	507	1485	34,14
3. Feiras de estágios.	309	1485	20,81
4. Incubadoras de empresas.	501	1482	33,81
5. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID).	399	1483	26,90

METAS ATINGIDAS

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – definiu 4 metas a serem atingidas, no que tange a política de inserção profissional do estudante. A tabela abaixo apresenta o total entrevistados que afirmaram que cada meta havia sido atingida. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens entre os segmentos docentes, discentes e TAEs.

Tabela 9 - Metas, da política de inserção profissional dos estudantes, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Criar programa de acompanhamento sistemático da inserção profissional de egressos através de indicadores tais quais: a) ocupação dos egressos; b) localização do egresso após a formatura; c) correlação entre a área em que trabalha e a área em que estudou; d) dados demográficos e socioeconômicos dos estudantes (gênero, raça, renda etc.); e) divulgação destes dados; f) aproveitamento destes dados na elaboração ou na reestruturação de currículos.	245	16,84	12	7,64	29	15,59	204	18,35	13,86
M2	2. Criar programa de estágios de vivência.	369	25,36	23	14,65	39	20,97	307	27,61	21,08

M3	3. Criar canais de recrutamento de estagiários e egressos por organizações sul mineiras.	248	17,04	19	12,10	41	22,04	188	16,91	17,02
M4	4. Criar empresas juniores.	604	41,51	60	38,22	71	38,17	473	42,54	39,64
NC	Acredito que nenhuma das metas foram atingidas	517	35,53	69	43,95	69	37,1	379	34,08	38,376
Número de entrevistados		1455		157		186		1112		

O gráfico abaixo apresenta o comparativo entre as respostas fornecidas pelos segmentos entrevistados.

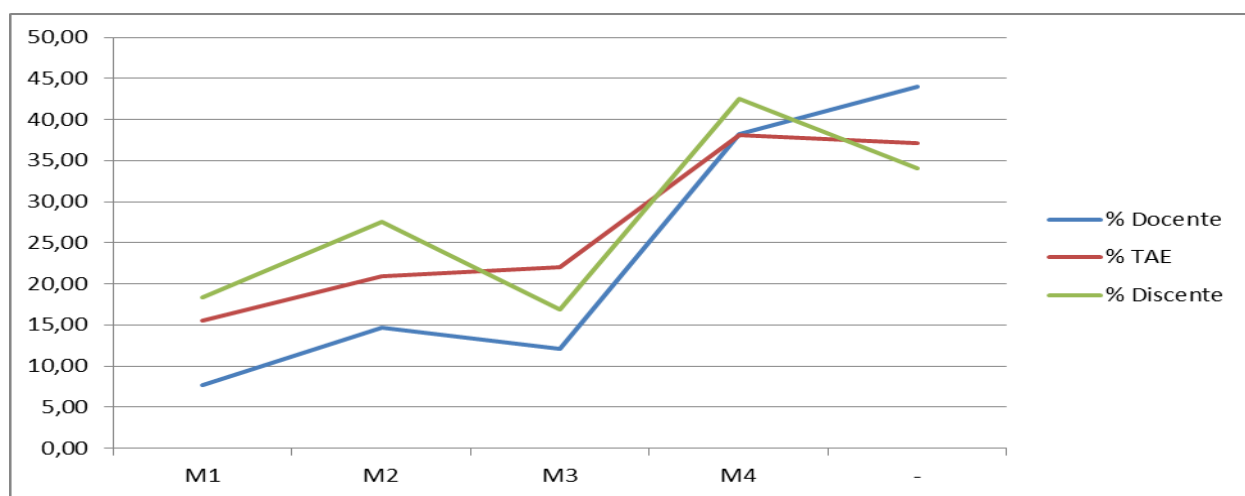


Figura 7 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação as metas atingidas da política de inserção profissional dos estudantes

O Gráfico abaixo apresenta as metas que tiveram maior porcentagem de escolha como realizada. É importante ressaltar que além das metas o entrevistado podia informar que acreditava que nenhuma meta havia sido realizada ainda, neste ponto verificamos após a meta M4 que teve o maior aceite entre os entrevistado a segunda colocada foi que os entrevistados acreditavam que nenhuma meta desta política ainda foi realizada.

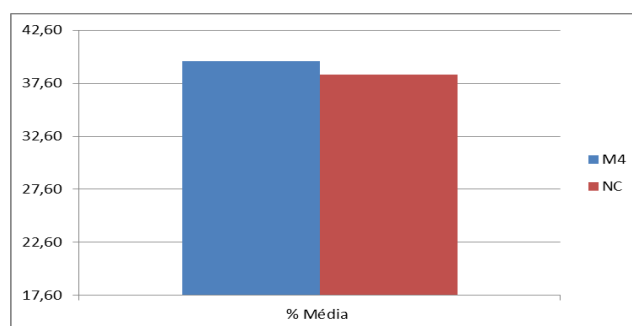


Figura 8 – Principais metas atingidas da política de inserção profissional, segundo os entrevistados

METAS PRIORITÁRIAS

Os entrevistados ao quando indagados sobre quais metas, sobre a política de inserção profissional, deveria ser realizada com maior prioridade responderam que as metas M1 e M3 teriam maior prioridade.

Tabela 10- Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação as metas consideradas prioritárias para execução da a política de inserção profissional dos estudantes

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Criar programa de acompanhamento sistemático da inserção profissional de egressos através de indicadores tais quais: a) ocupação dos egressos; b) localização do egresso após a formatura; c) correlação entre a área em que trabalha e a área em que estudou; d) dados demográficos e socioeconômicos dos estudantes (gênero, raça, renda etc.); e) divulgação destes dados; f) aproveitamento destes dados na elaboração ou na reestruturação de currículos.	841	58,08	105	66,46	120	65,22	616	55,70	62,46
M2	2. Criar programa de estágios de vivência.	796	54,97	59	37,34	63	34,24	674	60,94	44,17
M3	3. Criar canais de recrutamento de estagiários e egressos por organizações sul mineiras.	858	59,25	84	53,16	81	44,02	693	62,66	53,28
M4	4. Criar empresas juniores.	567	39,16	58	36,71	68	36,96	441	39,87	37,85
Número de entrevistados		1448		158		184		1106		

O Gráfico abaixo apresenta o comparativo entre o percentual de respostas fornecida por cada segmento entrevistado.

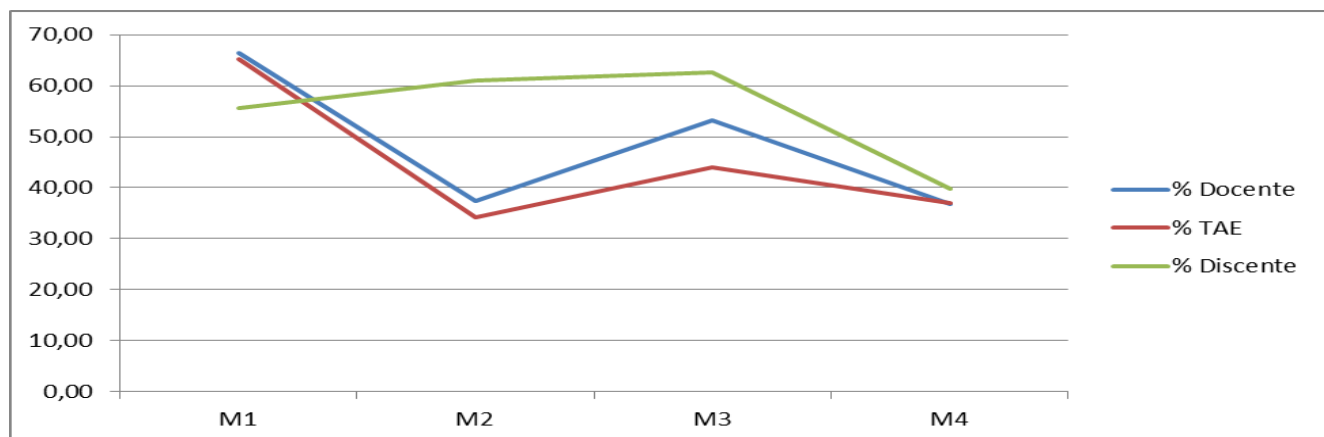


Figura 9 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de inserção profissional dos estudantes

4.1.3. Política: alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional

Os procedimentos, realizados pelo IFSULDEMINAS, previstos na política de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional, foram considerados dentro do referencial mínimo de qualidade, executando-se os procedimentos **6. Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias** e **7. Serviços técnicos e consultorias à comunidade** que foram considerados fragilidade.

Tabela 11 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

Procedimento	Institucional	Reitoria	Campus-Pós	Campus-Pré
1. Captação e distribuição de fomentos externos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	3,6	4,1	3,6	3,5
2. Distribuição de fomentos internos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de inovação, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	3,6	4,1	3,7	3,5
3. Disseminação de editais de fomento externo.	3,7	4,1	3,7	3,6
4. Publicação de periódicos científicos, revistas de extensão e livros técnico-científicos.	3,2	3,7	3,2	3,1
5. Eventos para publicação científica.	3,3	3,8	3,3	3,2
6. Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias.	2,8	3,2	2,8	2,7
7. Serviços técnicos e consultorias à comunidade.	3,0	3,1	3,1	2,8
8. Atuação do NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica) na proteção de propriedade intelectual e na prospecção de negócios.	3,4	3,5	3,5	3,3

O gráfico abaixo apresenta o ranking médio de cada procedimento realizado pelo IFSULDEMINAS em relação à política de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional. O segmento em amarelo no gráfico representa a média geral, esperada para o item. Valores próximos ao centro do círculo são considerados fragilidade, valores fora do círculo a são considerados potencialidade.

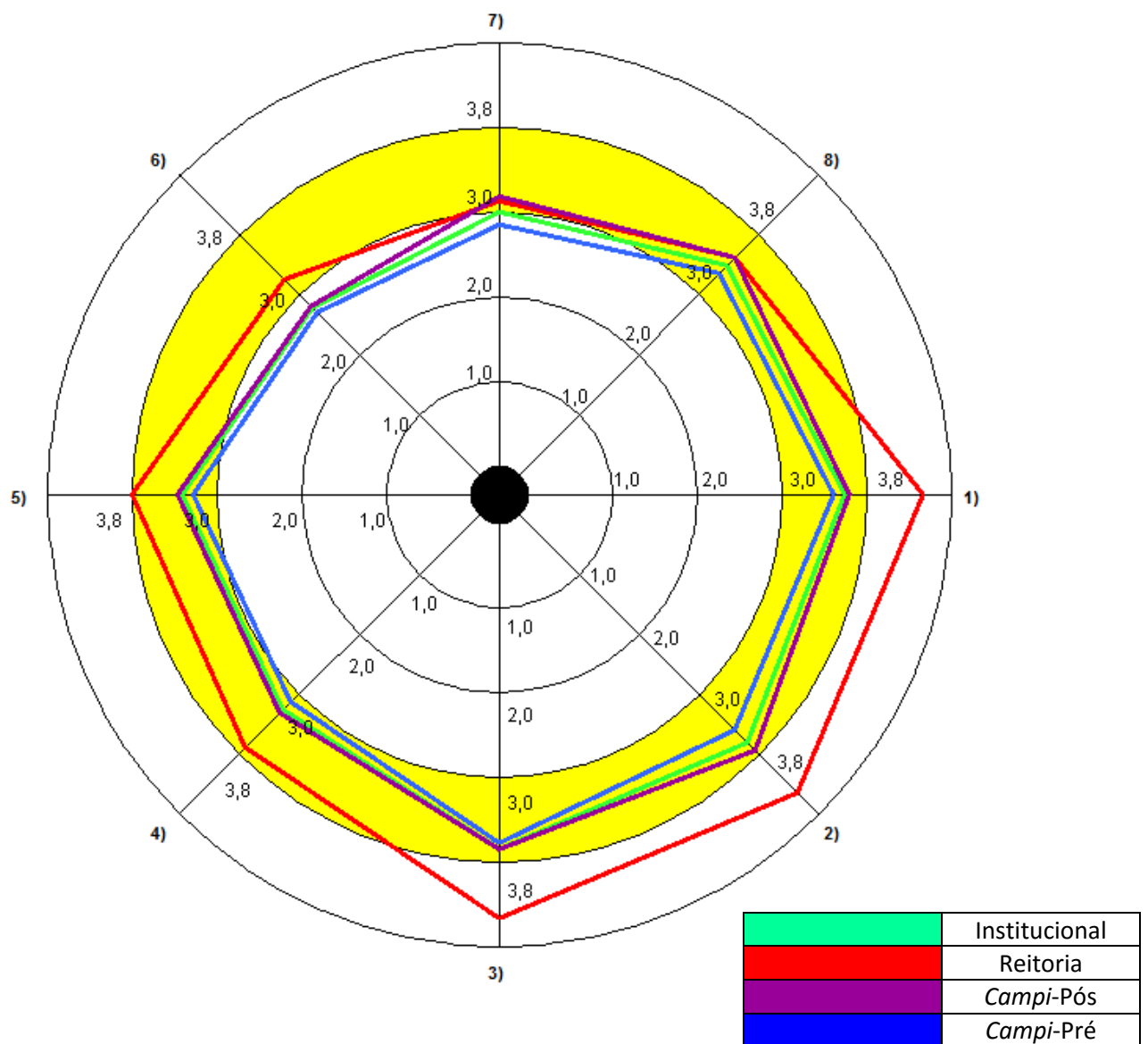


Figura 10 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade em relação aos procedimentos da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

Ao analisar o número de respostas “Não sei responder”, identificou-se que o procedimento **8-Atuação do NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica) na proteção de propriedade intelectual e na prospecção de negócios**, também foi considerado fragilidade, visto que os entrevistados não souberam responder.

Tabela 12 - Procedimentos, em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Procedimento	Não soube responder	Total Entrevistados	% Não soube responder
1. Captação e distribuição de fomentos externos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	195	1457	13,38
2. Distribuição de fomentos internos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de inovação, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	149	1457	10,23
3. Disseminação de editais de fomento externo.	285	1452	19,63
4. Publicação de periódicos científicos, revistas de extensão e livros técnico-científicos.	301	1450	20,76
5. Eventos para publicação científica.	240	1451	16,54
6. Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias.	465	1451	32,05
7. Serviços técnicos e consultorias à comunidade.	393	1455	27,01
8. Atuação do NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica) na proteção de propriedade intelectual e na prospecção de negócios.	595	1451	41,01

METAS ATINGIDAS

A política de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional apresenta 7 metas a serem atingidas no período de 2014 a 2018.. A tabela abaixo apresenta o total entrevistados que afirmaram que cada meta havia sido atingida. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens entre os segmentos docentes, discentes e TAEs.

Tabela 13 - Metas, da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Captação e distribuição de fomentos externos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	261	18,43	19	12,34	22	12,57	220	20,24	15,05

M2	2. Distribuição de fomentos internos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de inovação, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	308	21,75	26	16,88	31	17,71	251	23,09	19,23
M3	3. Disseminação de editais de fomento externo.	407	28,74	55	35,71	47	26,86	305	28,06	30,21
M4	4. Publicação de periódicos científicos, revistas de extensão e livros técnico-científicos.	308	21,75	28	18,18	34	19,43	246	22,63	20,08
M5	5. Eventos para publicação científica.	407	28,74	44	28,57	44	25,14	319	29,35	27,687
M6	6. Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias.	311	21,96	50	32,47	39	22,29	222	20,42	25,059
M7	7. Serviços técnicos e consultorias à comunidade.	358	25,28	36	23,38	33	18,86	289	26,59	22,94
NC	Acredito que nenhuma das metas foram atingidas	440	31,07	38	24,68	66	37,71	336	30,91	31,1
Número de entrevistados		1416		154		175		1087		

O Gráfico abaixo apresenta o comparativo entre o percentual de respostas fornecida por cada segmento entrevistado.

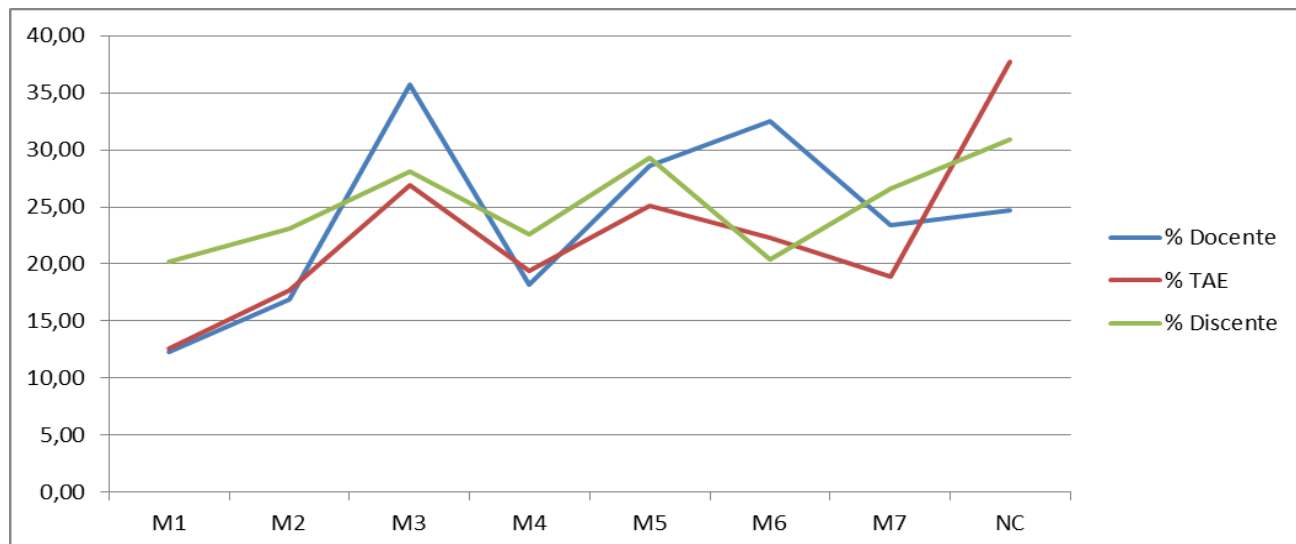


Figura 11 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

Fato preocupante, no que tange as metas para essa política, é que a maior porcentagem de respostas indicaram que nenhuma meta havia sido realizada ainda.

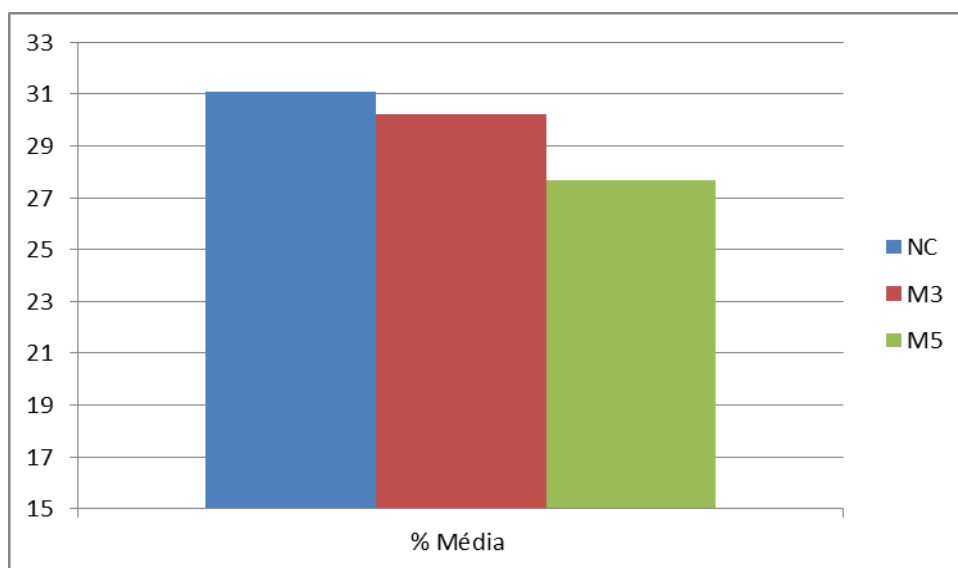


Figura 12 - principais metas atingidas da política de arranjo produtivo, social e cultural regional, segundo os entrevistados

METAS PRIORITÁRIAS

Os entrevistados, quando indagados sobre quais metas da política de arranjo produtivo, social e cultural regional deveriam ser desenvolvidas com maior prioridade, responderam que as metas M5, M7, M3 e M2 apresentam maior prioridade.

A tabela abaixo apresenta as metas previstas na política, bem como o total de respostas geral e o total por segmento da comunidade, além das porcentagens de cada uma.

Tabela 14 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Captação e distribuição de fomentos externos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	551	38,91	66	42,86	62	34,83	423	39,02	38,90

M2	2. Distribuição de fomentos internos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de inovação, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	556	39,27	61	39,61	68	38,20	427	39,39	39,07
M3	3. Disseminação de editais de fomento externo.	552	38,98	58	37,66	78	43,82	416	38,38	39,95
M4	4. Publicação de periódicos científicos, revistas de extensão e livros técnico-científicos.	468	33,05	45	29,22	55	30,90	368	33,95	31,36
M5	5. Eventos para publicação científica.	760	53,67	78	50,65	80	44,94	602	55,54	50,376
M6	6. Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias.	587	41,45	50	32,47	61	34,27	476	43,91	36,883
M7	7. Serviços técnicos e consultorias à comunidade.	759	53,60	71	46,10	60	33,71	628	57,93	45,915
Número de entrevistados		1416		154		178		1084		

O Gráfico abaixo apresenta o comparativo entre o percentual de respostas fornecida por segmento entrevistado.

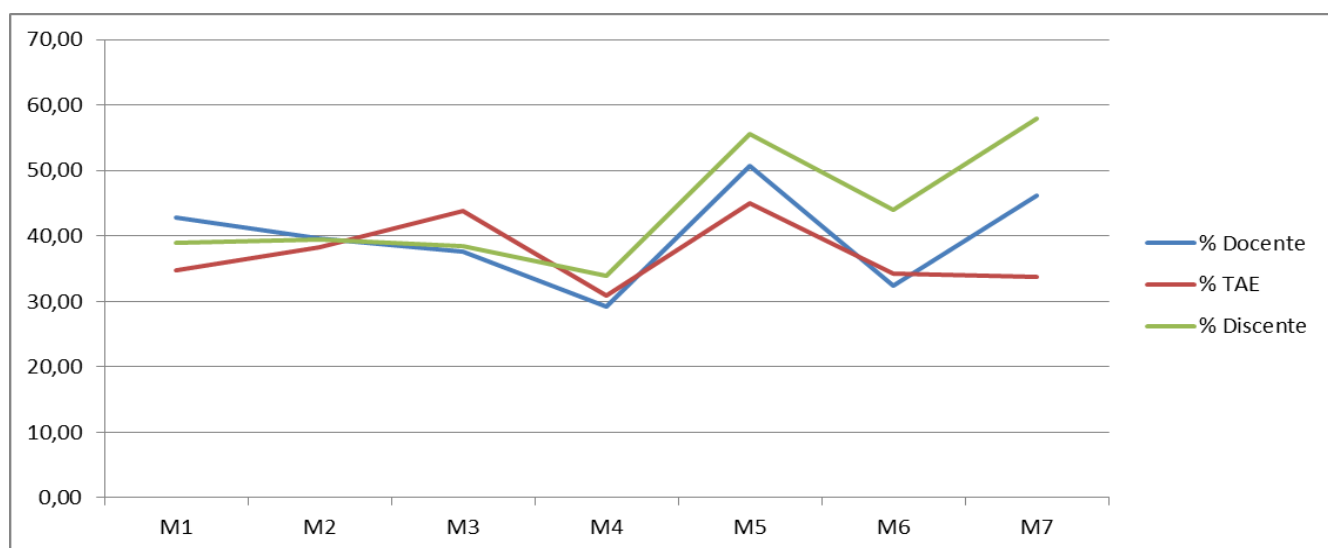


Figura 13 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

Se comparada com as metas de outras políticas, é possível observar que as metas da política arranjo produtivo, social e cultural regional foram consideradas por um maior número de entrevistados como metas com prioridades de realização. Isso indica o interesse e a preocupação da comunidade na melhoria das atividades de pesquisa,

extensão e iniciação científica. O gráfico abaixo apresenta as metas consideradas de maior prioridade de realização.

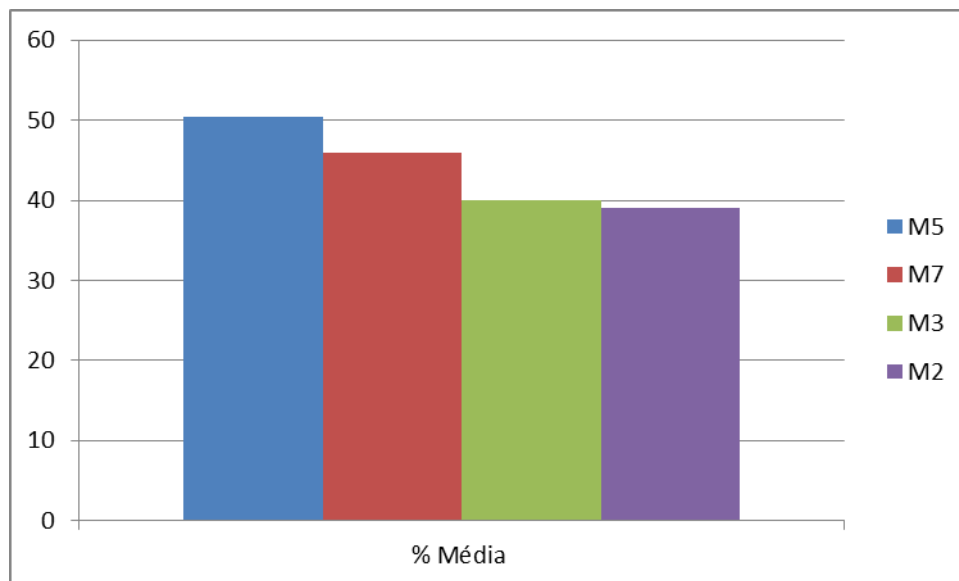


Figura 14 - Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

4.1.4. Avaliação das políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de operacionalização.

A tabela abaixo apresenta o resultado da avaliação das políticas de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de operacionalização. A tabela está agrupada por *campus*. O último segmento apresenta valor institucional.

Tabela 15 - Resultado da avaliação das políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica, por *campus*

	Item Avaliado	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	Não sei responder	Ranking Médio
Campus Inconfidentes								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	55	184	138	41	36	63	3,40
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição ?	30	151	151	60	40	84	3,16
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS ?	43	210	142	25	16	80	3,55
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS ?	38	181	150	38	25	82	3,39

Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição ?	32	177	158	41	21	87	3,37
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	32	186	143	43	35	77	3,31
Campus Machado								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	29	133	127	37	23	24	3,31
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição ?	28	106	107	60	39	33	3,07
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS ?	35	128	132	29	17	33	3,40
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS ?	30	109	134	35	29	36	3,23
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição ?	26	125	114	42	34	33	3,20
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	31	119	113	45	33	31	3,21
Campus Muzambinho								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	14	39	17	7	2	4	3,71
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição ?	11	27	26	6	5	9	3,44
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS ?	10	46	14	6	0	7	3,79
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS ?	10	30	21	7	2	13	3,56
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição ?	6	39	22	3	6	7	3,47
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	14	34	23	3	5	5	3,62
Campus Pouso Alegre								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	16	25	20	7	9	18	3,42
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição ?	12	15	17	15	13	23	2,97
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS ?	19	32	18	7	5	14	3,65
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS ?	12	23	22	12	10	15	3,19
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição ?	11	25	19	10	9	19	3,26
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	10	28	17	8	11	19	3,24
Campus Passos								

Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	4	15	8	8	2	5	3,30
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição ?	4	9	10	8	4	7	3,03
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS ?	10	15	7	2	1	7	3,89
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS ?	7	11	9	5	1	9	3,55
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição ?	6	8	15	2	1	10	3,50
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	7	10	9	6	3	7	3,34
Campus Poços de Caldas								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	5	33	34	19	8	9	3,08
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição ?	1	20	29	28	10	20	2,70
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS ?	16	35	30	12	2	13	3,54
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS ?	7	29	33	15	6	18	3,18
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição ?	1	28	36	20	10	13	2,89
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	2	33	41	16	6	9	3,09
Institucional								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	123	429	344	119	80	123	3,36
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição ?	86	328	340	177	111	176	3,10
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS ?	133	466	343	81	41	154	3,53
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS ?	104	383	369	112	73	173	3,32
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição ?	82	402	364	118	81	169	3,27
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos ?	96	410	346	121	93	148	3,28

O quadro abaixo apresenta o resumo do quadro acima, trazendo apenas a média do item avaliado em cada *campus*.

Tabela 16 – Comparativo dos ranking médio obtidos pelos Campi em relação às políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica

	Inconfidentes	Machado	Muzambinho	Pouso Alegre	Passos	Poços de Caldas	Institucional
Q1	3,40	3,31	3,71	3,42	3,30	3,08	3,36
Q2	3,16	3,07	3,44	2,97	3,03	2,70	3,10
Q3	3,55	3,40	3,79	3,65	3,89	3,54	3,53
Q4	3,39	3,23	3,56	3,19	3,55	3,18	3,32
Q5	3,37	3,20	3,47	3,26	3,50	2,89	3,27
Q6	3,31	3,21	3,62	3,24	3,34	3,09	3,28

Observa-se que a questão 2 “Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição ?” foi considerada fragilidade nos *campi* Pouso Alegre e Poços de Caldas. Nos demais, apesar de não ter sido considerada fragilidade, o ranking médio ficou próximo ao limite considerado normal com a fragilidade.

A questão 3: “Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS ?” foi considerada normal, mas próxima à fronteira da potencialidade, inclusive no *campus* Passos a contribuição dos docentes e discentes foi considerada potencialidade.

Por fim, sobre a questão 5: “Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição ?” foi considerada uma fragilidade no *Campus* Pouso Alegre.

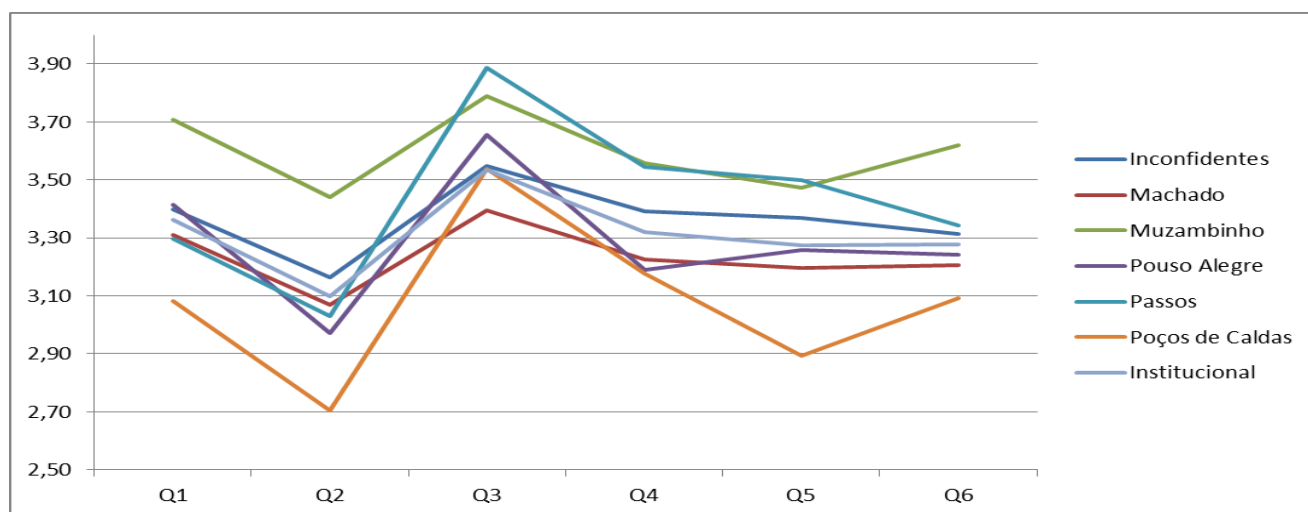


Figura 15 - Comparação do ranking médio das questões sobre pesquisa e iniciação científica entre os *campi*

4.1.5. Avaliação das práticas docentes

O questionário apresentava algumas questões referentes à prática docente desenvolvida pelo professor, conforme sua realidade em sala de aula. A tabela abaixo apresenta as questões realizadas, o número de respostas por alternativa e o ranking médio do item avaliado.

Tabela 17 - Resultado da avaliação das práticas docentes

	Perguntas	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1 -Discordo Plenamente	Não Sei Responder	Média
Q1	No curso que você leciona existe o trabalho/procedimento para realizar a integração dos conteúdos de uma disciplina com outras áreas de conhecimento ou outras disciplinas.	41	45	32	16	11	8	0	4,42
Q2	As atividades avaliativas que você aplica são condizentes com os conteúdos apresentados em aula?	128	23	1	0	1	0	0	5,81
Q3	As disciplinas e a forma que você as ministra contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional.	61	61	23	4	1	2	0	5,13
Q4	As metodologias de ensino que você utiliza em suas disciplinas desafiaram o aluno a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	58	68	22	5	0	1	0	5,14
Q5	Em suas disciplinas você oportuniza que os alunos aprendam a trabalhar em equipe.	78	54	18	2	2	0	0	5,32
Q6	Em suas disciplinas você busca que os alunos ampliem sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	72	55	18	6	3	0	0	5,21
Q7	Você estimula que os discentes desenvolvam a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	77	59	16	1	1	0	0	5,36
Q8	As relações professor-aluno ao longo da disciplina estimulam o aluno a estudar e aprender.	84	59	8	2	1	0	0	5,45
Q9	Os planos de ensino que você apresenta tem contribuído para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos dos alunos	63	76	12	1	0	2	0	5,27
Q10	Você, em suas disciplinas, oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	65	66	19	2	2	0	0	5,23

Q11	Em suas disciplinas você utiliza tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	72	39	33	6	1	1	0	5,13
-----	---	----	----	----	---	---	---	---	------

Dos itens avaliados observa-se que os docentes acreditam que vêm desenvolvendo um bom trabalho, sendo considerados como potencialidade os itens avaliados, exceto aquele da questão Q1: **“No curso que você leciona existe o trabalho/procedimento para realizar a integração dos conteúdos de uma disciplina com outras áreas de conhecimento ou outras disciplinas”**, que ficou dentro dos padrões esperados. No entanto, apesar de estar dentro do esperado, recomenda-se que reuniões entre os docentes e grupos de trabalhos sejam desenvolvidos, para que exista uma efetiva integração dos conteúdos entre as áreas.

Como forma de prestigiar e disseminar as boas práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes no IFSULDEMINAS, tentamos identificar essas práticas através da questão **“dentro das suas capacidades e limitações, cite algumas práticas que você vem desenvolvendo e que você acredita que tem contribuído para melhorar a qualidade do ensino dentro do IFSULDEMINAS. Por fim, tente avaliar sua atuação como profissional.”** As respostas a essa questão foram categorizadas por similaridade e estão apresentados no quadro abaixo.

Tabela 18 - Classificação das práticas que tem contribuído para melhoria do ensino no IFSULDEMINAS

Categoria	Número Respostas
Metodologia de Ensino	52
Aulas e Atividades Práticas	21
Integração com projetos de pesquisa e extensão	15
Atividades extraclasse	10
Avaliação	10
Capacitação e atualização e domínio de conteúdo	8
Mercado de Trabalho	8
Projetos Integradores, Interdisciplinares e Oficinas	6
Motivação	3
Atendimento a Normas e Regimentos	2
Outros	4
Não Classificado	4
Não soube responder	3

Diante da nossa análise, a categoria que mais se destacou nas práticas desenvolvidas pelos docentes para a melhoria da qualidade do ensino foi a metodologia de ensino. Dentre as práticas, estão a contextualização do conteúdo, conforme apresentado nas respostas abaixo.

Tenho procurado contextualizar os conteúdos desenvolvendo diversas estratégias de ensino, tais como, exposições dialogadas, uso de tecnologias e trabalhos em grupo com o objetivo de construir e desenvolver habilidades e competências nos discentes que abarquem o aspecto cognitivo, afetivo, atitudinal, de ética e valores. Considero ser comprometido e participar das atividades desenvolvidas no Campus.

Acredito que aproximar os conteúdos a realidade dos alunos, considerando sempre seus conhecimentos prévios, oportunizando ao máximo um aprendizado significativo.

Aulas contextualizadas, utilização de comunicação direta com o aluno, espaços para o diálogo e discussão. Tentativa de diminuir a obsessão generalizada com as notas.

Práticas de inversão de papel, onde o aluno deixa de ser pacífico e se torna o centro do processo de aprendizagem.

Debates e apresentações que os próprios alunos fazem e se avaliam em pares. Atuo como um mediador para me certificar que os objetivos serão alcançados.

Realizar discussões em sala de aula com objetivo de construir conceitos relacionados com a disciplina. Além disso, guiar os alunos para buscar conhecimento em outras fontes (internet, livros e principalmente artigos científicos). Acredito que esse tipo de ensino tem ajudado os alunos a terem um visão mais crítica da formação e a área de atuação. Entretanto, essa metodologia fica prejudicada devido ao engessamento da grade curricular. Na minha opinião os alunos poderiam construir a grade curricular de acordo com o seu interesse.

ALGUMAS PRÁTICAS POR MIM UTILIZADAS SÃO: TROCA DE CONHECIMENTO COM OS ALUNOS, NUNCA PENSANDO SABER MAIS OU MELHOR; OUVIR OS ANSEIOS E AS NECESSIDADES; INCLUIR O REPERTÓRIO CULTURAL E ARTÍSTICO REGIONAL E GLOBAL ENTRE AS TROCAS PROPOSTAS.

Dar mais autonomia aos alunos, centralizando o aluno no meio processador pedagógico. Além disso, procuro dar mais abertura aos alunos para podermos trocar informações extraclasse, o que proporcionam mais confiança no relacionamento. Sobre minha atuação profissional, acredito que faço aquilo que seja mais importante e eficaz para o meu aluno.

Desenvolvimento de disciplinas com foco no aluno. Formação para a vida. Reconhecimento de saberes, atitudes e competências. Aplicação de objetivos educacionais nas situações da disciplina. Tento me esforçar e fazer a diferença na vida do discente.

Fazer do aluno um pesquisador. Confrontando alguns temas que ele já estudou em sua formação anterior, com o que ele está estudando na atualidade. O aluno desta forma, se transforma em agente de seu próprio conhecimento.

Formação crítica e humanística do estudante; Desenvolvimento de trabalho em equipe; Participação do estudante durante a apresentação do conteúdo; Desenvolvimento de atividades interdisciplinares; Incentivo à participação em atividades de ensino, pesquisa e extensão ofertados pelo campus; Incentivo à busca ou apresentação de ideias inovadoras que possam trazer benefícios a sociedade; Minha atuação como profissional é eficiente e atende o cumprimento da missão institucional.

Práticas destinadas a avaliar o aluno, além da memorização de conteúdos.

Em minha prática, profissional busco a constante atualização de conhecimentos. Trabalho com os alunos os incentivando a buscar o conhecimento como motivação profissional. O ensino a partir de exemplos provenientes de pesquisa científica desperta o interesse e motiva os alunos, por essa razão, trabalho, constantemente, com artigos e textos científicos em sala. Procuo apresentar aos alunos os cientistas autores das teorias vistas em sala para que possam ter contato com a figura do pesquisador/professor ao invés da pura e simples fundamentação teórica. Estimulo o debate e o confronto de ideias. Sempre que possível, tento integrar o conteúdo das minhas disciplinas com atividades em outras disciplinas. Quando é possível, aplico avaliações que são pensadas para o aluno construir o conhecimento durante a avaliação, a partir de sua execução e não como forma de verificar conteúdos fixados. Gostaria de salientar que sinto dificuldade para elaborar as aulas baseadas em textos e discussões pois essa metodologia demanda tempo e percebo que muito do meu tempo é tomado em atividades burocráticas e reuniões, reservando esse período de estudos em finais de semana. Gostaria muito de ter mais tempo para elaborar as aulas conforme penso que sejam mais interessantes.

A prática pedagógica é um exercício contínuo de aprendizagem também do professor. O que tento desenvolver com os alunos é a questão do "compreender" ao invés do "estudar para prova". Trabalhos em grupo, aulas práticas sempre que possível, facilitam a maior interação entre os alunos e professor. Ainda me sinto limitado na minha prática pedagógica devido ao número de atribuições na Instituição, o que acarreta em menor tempo para bom preparo das aulas.

4.1.6. Avaliação geral da Dimensão 2

Após a análise de cada procedimentos e cada meta, os entrevistados realizaram uma avaliação geral da dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão. As respostas dadas à pergunta **Como você avalia a coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão desenvolvida pelo IFSULDEMINAS com as políticas previstas no PDI?** Mostraram que as políticas desenvolvidas pelo IFSULDEMINAS estão coerentes

com as políticas dispostas no PDI. A tabela abaixo apresenta os resultados obtidos em cada segmento de cada *campus*.

Tabela 19- Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização

	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Não sei Responder	Ranking Médio
Campus Inconfidentes							
Discente	17	21	115	170	43	112	3,55
Docente	2	4	15	18	2	5	3,34
TAE	1	4	10	16	0	9	3,32
<i>Média Campus Inconfidentes</i>							3,40
Campus Machado							
Discente	12	18	87	137	31	73	3,55
Docente	0	0	4	12	2	4	3,89
TAE	0	1	6	19	10	9	4,06
<i>Média Campus Machado</i>							3,83
Campus Muzambinho							
Discente	2	2	13	24	9	14	3,72
Docente	1	1	12	13	0	1	3,37
TAE	0	1	4	8	1	3	3,64
<i>Média Campus Muzambinho</i>							3,58
Campus Pouso Alegre							
Discente	6	3	13	27	16	13	3,68
Docente	3	3	7	5	2	3	3,00
TAE	0	1	6	7	0	8	3,43
<i>Média Campus Pouso Alegre</i>							3,37
Campus Passos							
Discente	2	0	4	7	5	10	3,72
Docente	1	0	2	7	3	1	3,85
TAE	0	1	0	4	4	2	4,22
<i>Média Campus</i>							3,93
Campus Poços de Caldas							
Discente	1	2	27	28	6	26	3,56
Docente	0	5	8	7	0	2	3,10
TAE	0	1	7	4	1	8	3,38
<i>Média Campus Poços de Caldas</i>							3,35
Reitoria							
TAE	0	0	6	8	2	9	3,75
	48	68	346	521	137	312	3,58
<i>Média Reitoria</i>							3,67
Geral	96	136	692	1042	274	624	3,59

O gráfico abaixo apresenta o comparativo do Ranking Médio entre os *campi*.

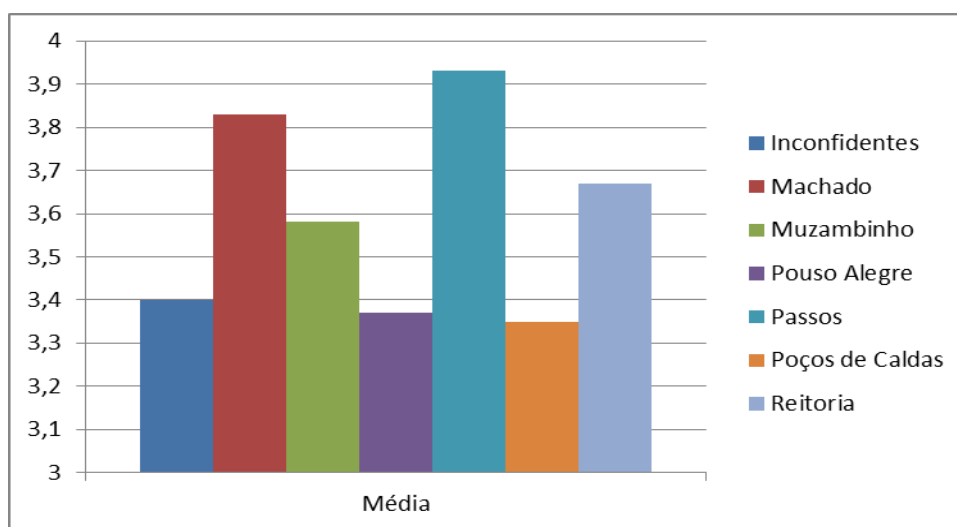


Figura 16 - Comparativo entre o Ranking Médio da coerência das políticas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI

4.2. Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Avaliados os procedimentos executados pelo IFSULDEMINAS relativos à política de gestão de pessoas, pelo Ranking Médio, identificou-se que todos os procedimentos realizados atendem o referencial mínimo de qualidade.

Tabela 20 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de gestão de pessoas

Procedimento	Ranking Médio			
	Institucional	Reitoria	Campus-Pós	Campus-Pré
1. Gerenciamento da expansão e da manutenção do quadro de funcionários.	3,3	3,6	3,4	3,3
2. Rotinas de recursos humanos (folha de pagamento, concessão de férias, concessão de licenças, concessão de benefícios sociais, recolhimento de declarações de bens e rendas etc.).	4,2	4,2	4,3	4,1
3. Rotinas de avaliação funcional (estágio probatório, progressão na carreira, licenças para treinamento etc.).	3,8	3,6	3,8	3,8
4. Programa de Incentivo à Qualificação, aprovado pela Resolução Conselho Superior nº 5, 27 de fevereiro de 2012: auxílio para docentes e técnicos administrativos participarem de qualificações.	3,8	4,2	4,0	3,5
5. Monitoramento da carga horária docente visando equilibrar ensino, pesquisa e extensão.	3,3	3,5	3,4	3,1
6. Contratação e gerenciamento de terceirizações de mão de obra.	3,4	3,9	3,4	3,4

O Gráfico abaixo apresenta a comparação entre o ranking médio dos procedimentos avaliados relativos à política de gestão de pessoas. A região amarela é a considerada como que atende os referencial de qualidade. Os valores próximos ao centro do círculo são considerados fragilidade e os valores, além da região ideal (amarela), são considerados potencialidade.

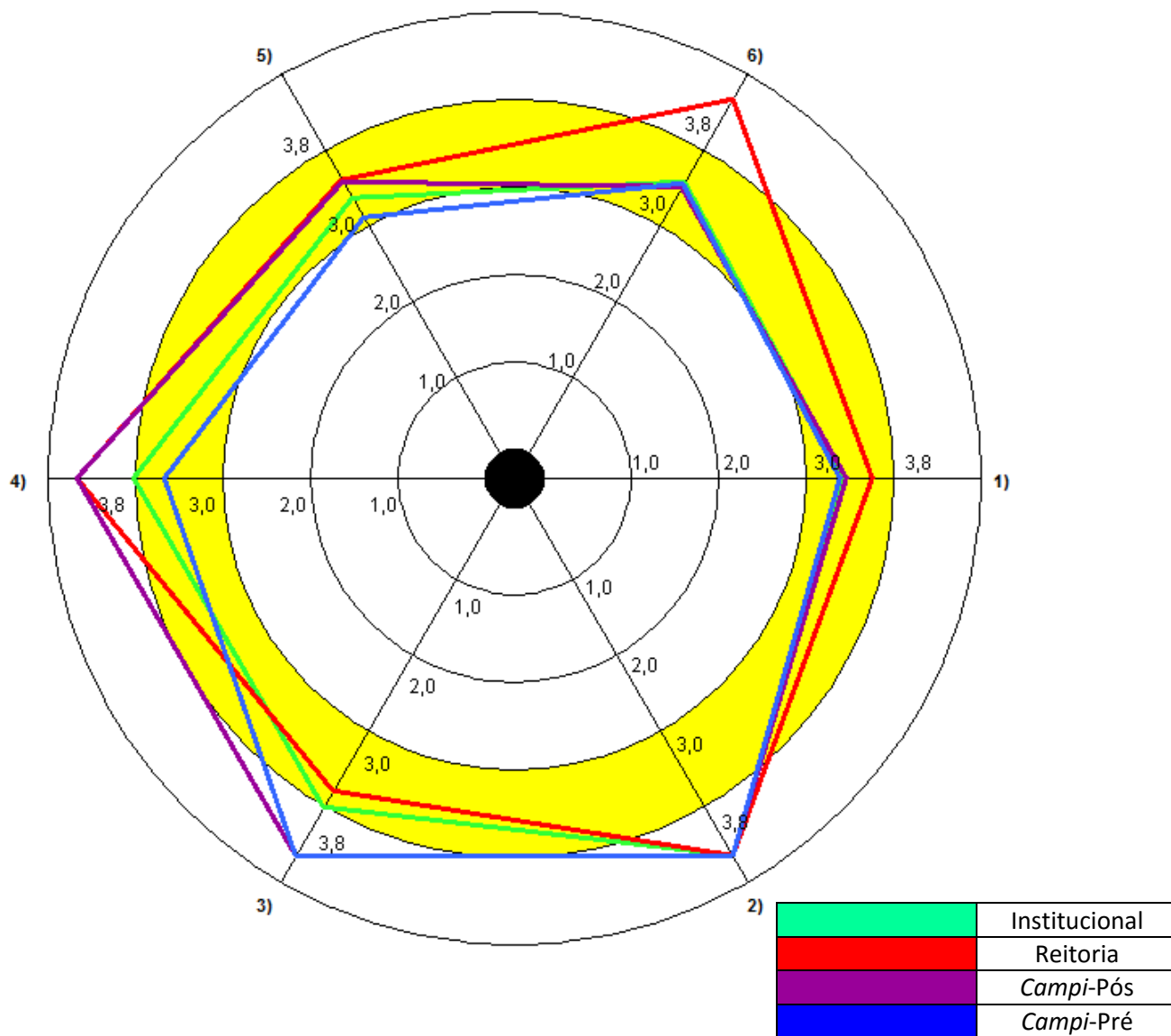


Figura 17 – Comparação do ranking médio dos procedimentos relativos à política de gestão de pessoas entre a Reitoria, Campi –Pós e Campi Pré

Na análise sobre a quantidade de entrevistados que não souberam responder a questão, não foi identificada nenhuma fragilidade, visto que não houve nenhum procedimento com 40% ou mais de entrevistados que não souberam responder.

Tabela 21 - Procedimentos, em relação à política gestão de pessoas, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Procedimento	Não soube responder	Total Entrevistados	% Não soube responder
1. Gerenciamento da expansão e da manutenção do quadro de funcionários.	27	336	8,04
2. Rotinas de recursos humanos (folha de pagamento, concessão de férias, concessão de licenças, concessão de benefícios sociais, recolhimento de declarações de bens e rendas etc.).	13	335	3,88
3. Rotinas de avaliação funcional (estágio probatório, progressão na carreira, licenças para treinamento etc.).	17	335	5,07
4. Programa de Incentivo à Qualificação, aprovado pela Resolução Conselho Superior nº 5, 27 de fevereiro de 2012: auxílio para docentes e técnicos administrativos participarem de qualificações.	19	335	5,67
5. Monitoramento da carga horária docente visando equilibrar ensino, pesquisa e extensão.	59	334	17,66
6. Contratação e gerenciamento de terceirizações de mão de obra.	48	336	14,29

METAS ATINGIDAS

A política de gestão de pessoas apresenta onze (onze) metas a serem atingidas no período de 2014 a 2018, conforme previsto no PDI. A tabela abaixo apresenta o total de entrevistados que afirmaram que cada meta havia sido atingida. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens entre os segmentos docentes, discentes e TAEs.

Tabela 22 - Metas, da política de gestão de pessoas, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	% Média
M1	1. Definir critérios gerais para a capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo.	136	42,50	72	49,66	64	36,57	43,11
M2	2. Criar um programa de qualidade de vida no trabalho.	47	14,69	15	10,34	32	18,29	14,32
M3	3. Criar um programa de treinamento interno para funcionários recém contratados.	24	7,50	7	4,83	17	9,71	7,27
M4	4. Criar indicadores de gestão de pessoas.	41	12,81	18	12,41	23	13,14	12,78

M5	5. Estudar uma relação ideal de número de alunos por professor, considerando que o IFSULDEMINAS tem uma relação elevada de professores por aluno quando são considerados os alunos de cursos regulares (técnicos, graduações e pós-graduações) e de cursos livres (como os FIC e os PRONATEC) em relação ao total de docentes efetivos.	44	13,75	14	9,66	30	17,14	13,40
M6	6. Criar programa de formação para docência em educação profissional com base em diagnóstico de deficiências de formação pedagógica do corpo docente, conforme potencial necessidade apontada pelos parágrafos 256 a 261 do Acórdão 560/2013 do Tribunal de Contas da União.	25	7,81	12	8,28	13	7,43	7,85
M7	7. Desenvolver estudos de indicadores sobre quantidade e ações de servidores técnico-administrativos.	24	7,50	12	8,28	12	6,86	7,57
M8	8. Liberar docentes e técnicos administrativos para qualificação em pós-graduações stricto sensu.	223	69,69	107	73,79	116	66,29	70,04
M9	9. Estabelecer metas anuais e plano de capacitação e qualificação do quadro técnico-administrativo.	49	15,31	20	13,79	29	16,57	15,18
M10	10. Desenvolver um estudo que proponha um modelo de participação dos técnicos administrativos na pesquisa e extensão.	19	5,94	14	9,66	5	2,86	6,26
M11	11. Implementar a política de saúde e segurança no trabalho (Resolução Conselho Superior nº 73, de 25 de novembro de 2013).	58	18,13	22	15,17	36	20,57	17,87
-	Acredito que nenhuma das metas foram atingidas	51	15,94	22	15,17	28	16	15,59
Número de entrevistados		320		145		175		

O Gráfico abaixo apresenta o comparativo entre a porcentagem das respostas fornecidas por docentes e TAEs.

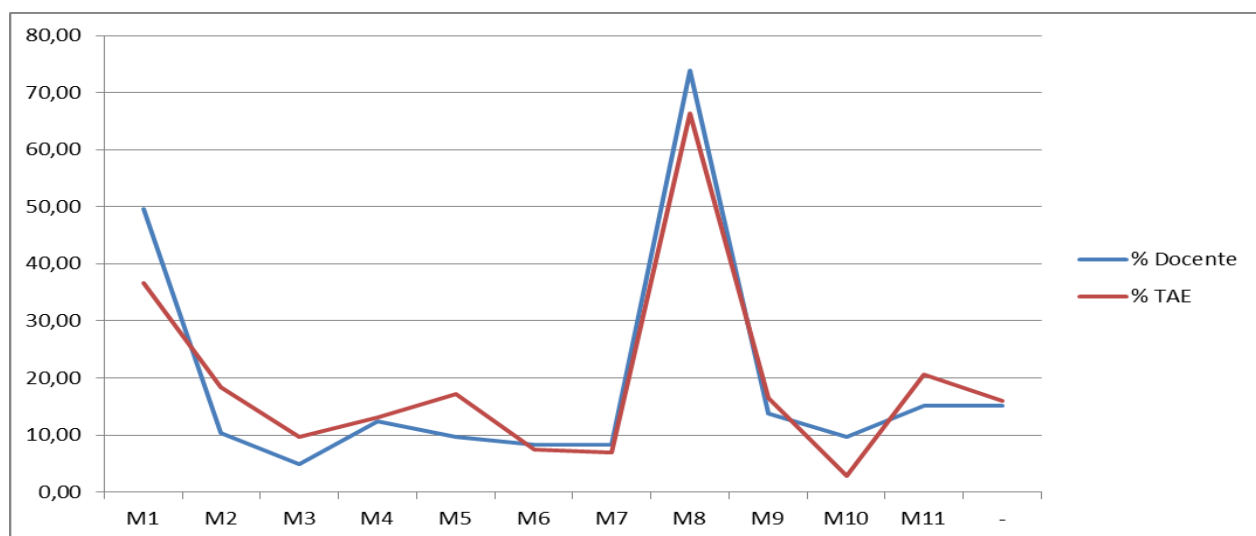


Figura 18 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de gestão de pessoas

O próximo gráfico apresenta as metas que tiveram maior percentual de respostas considerando que elas foram concretizadas.

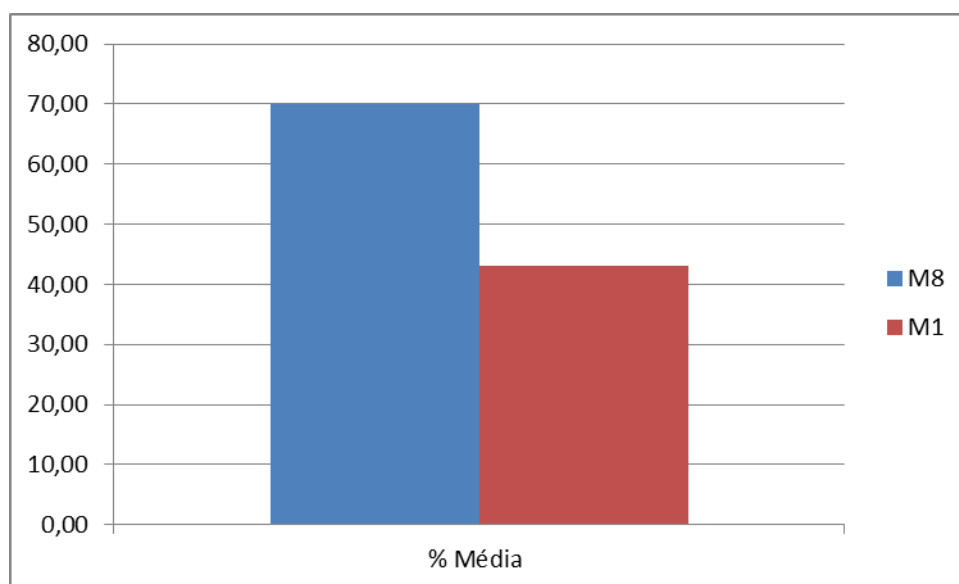


Figura 19 - Principais metas atingidas da política de gestão de pessoas, segundo os entrevistados

METAS PRIORITÁRIAS

Os entrevistados, quando indagados sobre quais metas sobre a política pessoal deveriam ser realizadas com maior prioridade, apontaram que as metas M2, M3, M11, M6 e M10 teriam maior grau de prioridade.

A tabela abaixo apresenta as metas previstas na política, o total de respostas geral e o total por segmento da comunidade, bem como as porcentagens de cada uma delas.

Tabela 23 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da a política de gestão de pessoas

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	% Média
M1	1. Definir critérios gerais para a capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo.	106	33,13	30	20,83	76	43,18	32,01
M2	2. Criar um programa de qualidade de vida no trabalho.	183	57,19	77	53,47	106	60,23	56,85
M3	3. Criar um programa de treinamento interno para funcionários recém contratados.	175	54,69	70	48,61	105	59,66	54,14
M4	4. Criar indicadores de gestão de pessoas.	105	32,81	47	32,64	58	32,95	32,80

M5	5. Estudar uma relação ideal de número de alunos por professor, considerando que o IFSULDEMINAS tem uma relação elevada de professores por aluno quando são considerados os alunos de cursos regulares (técnicos, graduações e pós-graduações) e de cursos livres (como os FIC e os PRONATEC) em relação ao total de docentes efetivos.	103	32,19	61	42,36	42	23,86	33,11
M6	6. Criar programa de formação para docência em educação profissional com base em diagnóstico de deficiências de formação pedagógica do corpo docente, conforme potencial necessidade apontada pelos parágrafos 256 a 261 do Acórdão 560/2013 do Tribunal de Contas da União.	117	36,56	61	42,36	56	31,82	37,09
M7	7. Desenvolver estudos de indicadores sobre quantidade e ações de servidores técnico-administrativos.	108	33,75	42	29,17	66	37,50	33,33
M8	8. Liberar docentes e técnicos administrativos para qualificação em pós-graduações stricto sensu.	60	18,75	22	15,28	38	21,59	18,43
M9	9. Estabelecer metas anuais e plano de capacitação e qualificação do quadro técnico-administrativo.	114	35,63	36	25,00	78	44,32	34,66
M10	10. Desenvolver um estudo que proponha um modelo de participação dos técnicos administrativos na pesquisa e extensão.	117	36,56	34	23,61	83	47,16	35,39
M11	11. Implementar a política de saúde e segurança no trabalho (Resolução Conselho Superior nº 73, de 25 de novembro de 2013).	125	39,06	51	35,42	74	42,05	38,73
Número de entrevistados		320		144		176		

O gráfico abaixo apresenta o comparativo entre as respostas fornecidas pelos docentes e TAES.

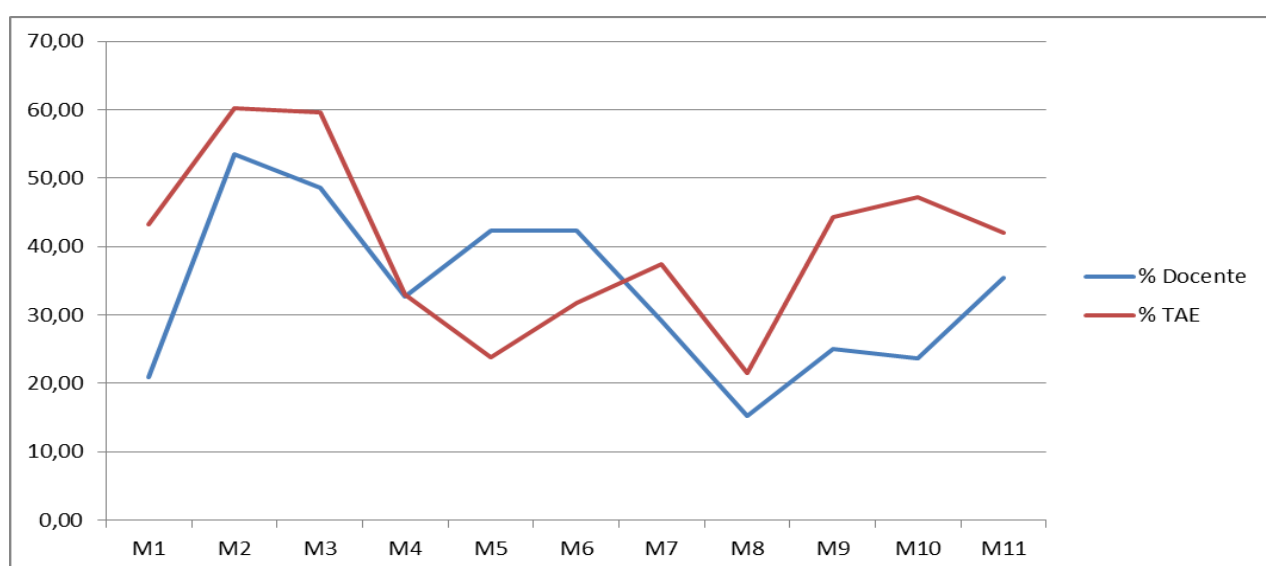


Figura 20 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de gestão de pessoas

O Gráfico abaixo apresenta as metas consideradas de maior prioridade em relação à média das respostas fornecidas por docentes e TAES.

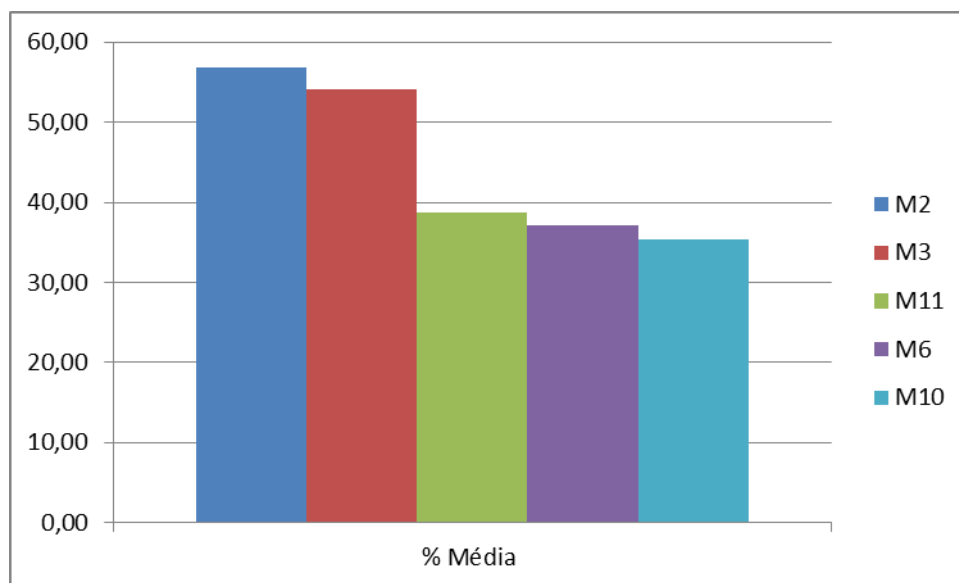


Figura 21 – Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de gestão de pessoas

Capacitações profissionais

Os docentes e TAES foram consultados sobre **qual (is) capacitação (ões) deveriam ser ofertadas pelo IFSULDEMINAS, para que eles pudessem atualizar-se e desempenhar um trabalho de melhor qualidade**. Além disso, foi questionado de que forma a capacitação deveria ser ofertada. O quadro abaixo mostra as respostas, fornecidas pelos docentes, classificadas de acordo com a semelhança.

Tabela 24 - Classificação das capacitações sugeridas pelos docentes

Categoria	Quantidade
Cursos voltados para área Pedagógica	41
Mestrado e Doutorado	11
Cursos para atuar com pessoas com necessidades especiais	8
Moodle - Curta Duração	6
Gestão e Planejamento	6
Conforme demanda do setor ou área de atuação	4
Português, Redação Oficial e Gramática	4
Informática	3
Estatística	2
Outros	6
Não Classificado	25
Não sei	25

Na categoria área pedagógica, muitos dos docentes almejam curso complementar de licenciatura, já que possuem formação em nível de bacharelado e sentem falta de conhecimentos sobre metodologia de ensino, didática, avaliação etc. Abaixo, estão algumas das respostas fornecidas pelos entrevistados.

O IFSULDEMINAS deveria ofertar uma licenciatura para os docentes que não a tem.

Formação pedagógica para Bacharéis.

Formação pedagógica complementar para professores sem a formação pedagógica.

Continuar com as formações pedagógicas para profissionais bacharéis que não detém este conhecimento e avaliam o aluno exclusivamente por aptidões de memorização.

Formação pedagógica para docentes, prevista em vários editais, poderia ser oferecida à distância.

Licenciatura para complementação pedagógica.

Formação pedagógica (licenciatura), muitos de nós somos bacharéis. O edital de seleção que participei prevê que tenhamos esta qualificação e seja ofertada pela instituição.

Ainda sobre a área pedagógica, os docentes desejam se atualizar em relação as práticas pedagógicas, bem como receber capacitação sobre as TICs tecnologias da informação e comunicação. Abaixo, algumas respostas fornecidas pelos entrevistados.

Capacitações em: uso das TIC, avaliação da aprendizagem, atendimento aos alunos com necessidades especiais, projetos interdisciplinares, ensino integrado.

Curso pedagógicos abordando metodologias de ensino.

Práticas pedagógicas e atualização específica nas áreas de atuação

Cursos de novas metodologias e práticas de ensino.

Capacitação do corpo docente no que diz respeito ao uso das TIC's

Inovações na área de educação. Ofertada através de cursos on line e presencial.

Capacitações pedagógicas, assim como o Curso de Avaliação Emancipadora. Cursos de curta duração presenciais ou cursos à distância.

Formação Pedagógica Docente; Cursos rápidos relacionados a atividade de ensino, pesquisa e extensão com foco em melhoria da qualidade dessa tríade.

Cursos de capacitação de pedagogia baseada em projetos, ambientes ensino a distância, capacitação para a inclusão social e execução de projetos interdisciplinares

Além disso, os docentes também demonstraram interesse em cursos específicos para atuar com alunos com necessidades especiais.

Atendimento a alunos com necessidades especiais

Capacitação pedagógica para trabalho com alunos de necessidades especiais

Cursos relacionados a inclusão em sala de aula.

Capacitações/ Cursos na área de Educação Inclusiva/ Especial.

Curso de formação docente sobre Educação Inclusiva

Cursos de formação: Prática docente, educação inclusiva, metodologias de avaliação...

como trabalhar com os portadores de diferentes deficiências na sala de aula

Os TAES apresentaram como demanda cursos voltados para áreas de gestão, planejamento e legislação, além de outros, conforme as demandas de cada setor, no qual estão lotados.

Tabela 25 - Classificação das capacitações sugeridas pelos TAES

Categoria	Quantidade
Conforme demanda do setor	31
Gestão e Planejamento e Legislação	27
Mestrado e Doutorado	18
Informática	7
Necessidades Especiais	5
Pedagógica	6
Português, Redação Oficial e Gramática	4
Atendimento ao Público	3
Moodle - Curta Duração	2
Liderança	3
Idiomas	2
Outros	15
Não sei	24
Não Classificado	19

Na área de gestão, foram sugeridos cursos como:

Capacitação em gestão pública e gestão de pessoas. Oferecer por meio de cursos e treinamentos com profissionais da área.

Administração Pública, Contabilidade, Gestão da Qualidade, Gestão de Contratos, Gestão Financeira, Gestão de Patrimônio, Logística.

Mapeamento de processos, gestão estratégica. Formato presencial.

Cursos na área, gerência de processos e projetos. Ofertado no próprio instituto, para que todos no setor que se interessem participem também.

capacitação na área de recursos humanos e previdência

Curso sobre Gestão Pública, licitação, Contratos, Gestão de Recursos Humanos voltado para Administração Pública

Responsabilidade no serviço público e compras

Fiscalização de Contrato.

Curso sobre a IN04 e contratos.

Como estamos em uma instituição pública, acredito que todos os servidores devem ser capacitados com noções básicas sobre Gestão Pública e Gestão escolar.

Cursos sobre sistemas desenvolvidos pelo próprio Instituto ou sobre a própria Instituição.

Cursos de curto prazo, nas modalidades presencial e/ou a distância que apresentem a instituição, seus propósitos, valores, currículos, código de ética; qualificação no campo do currículo, planejamento educacional e projetos pedagógicos.

Como fazer Requisição para o setor de compras.

Capacitações quanto às atualizações do sistema utilizado no setor, bem como aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas

Tanto os docentes quanto os discentes solicitaram o fornecimento de cursos de mestrado e doutorado.

Capacitações periódicas por área de atuação. Especialização ou mestrado profissional.

Projeto interno de curso de pós-graduação Stricto Senso. Já para outras capacitações, possibilidade do IFSULDEMINAS custear ou auxiliar em parte do custo, cursos online de aperfeiçoamento. Contactar sites que fornecem cursos à distância e fechar pacotes de formações específicas e/ou tecnológicas para cada área de atuação. Possibilidade do curso poder ser realizado parte em casa ou que seja durante o trabalho, como contrapartida da instituição caso ela não participe do custeio.

Mestrado, como também capacitação dentro do campus em horário fora do horário de trabalho (compatível a atividade desempenhada).

Mestrado Profissional.

Stritu sensu para os docentes sem titulação.

Cursos de curta duração e pós-graduação

Doutorado (inclusive os sanduíche) e especializações para a área de formação.

mestrado profissional para mais áreas

O IFSULDEMINAS deveria realizar uma parceria para um Dinter (Doutorado Ensino de Ciências e Matemática). Este doutorado atenderia a todos os cursos de formação de professores e área propedêutica da instituição

mestrado e doutorado em áreas administrativa e educacional.

Normativa docente

Sobre a normativa docente, os docentes responderam à seguinte questão: **A normativa docente vem evoluindo muito desde a sua criação. No entanto, sempre é possível melhorar. Quais são suas críticas ou sugestões para que ela possa continuar aprimorando-se?** A variedade de respostas foi muito grande, indo desde docentes que desaprovam o documento até docentes que aprovam o documento.

A normativa docente é uma das piores coisas inventadas pelo instituo além de ser inconstitucional. O intuito dela é válido, porém burlado pela maioria, que dizem fazer projetos de extensão ou atividades, e na realidade não fazem nada, deveria ser extinta esta normativa.

A normativa docente, apesar de uma ótima ferramenta para o acompanhamento do trabalho docente, abre muitas brechas para aqueles que não querem se dedicar muito à instituição. Deveria existir formas mais efetivas de se garantir que o docente atuasse efetivamente para o crescimento dos cursos e da instituição e não apenas a garantia de que pontos fossem conseguidos e serem considerados suficientes.

ACREDITO QUE A NORMATIVA DOCENTE FOI UM DOS GRANDES AVANÇOS DESSA INSTITUIÇÃO

Extinguir-se, sem sombra de dúvida.

A Normativa Docente é um documento excelente para organizar as atividades que realizamos. Ela é bem construída e deve ser sempre aprimorada/melhorada. Acredito que se for respeitada, justamente para o balizamento de ações a serem realizadas, ela contribuirá com as atividades a serem desenvolvidas na Instituição (Ensino, pesquisa, extensão e inovação).

A grande maioria das sugestões foram relacionadas à pontuação dos itens previstos na normativa, no entanto não existe um consenso entre os docentes do que deve ser mais valorizado.

A pontuação para pesquisa é muito baixa. Pesquisa demanda tempo. Não dá pra realizar pesquisa e ter que ficar apagando incêndio em inúmeras outras comissões/atividades de extensão, etc.

É nítido como as atividades docentes, aulas ministradas, são menos valorizadas em relação às atividades de pesquisa e extensão.

Acredito que como o IFSULDEMINAS também tem interesse na parte de pesquisa, os itens precisam ser melhores avaliados, para que possam incentivar mais os pesquisadores a continuarem na pesquisa. Da forma que está desestimula, pois precisamos realizamos projetos de extensão, lecionamos aulas, fazemos parte de comissões e ainda precisamos fazer pesquisa.

A normativa pontua muito mal o bom professor, que gasta muito do seu tempo extraclasse preparando boas aulas, corrigindo com atenção as avaliações dos alunos e estudando os problemas de aprendizagem identificados, atendendo seus alunos em suas dúvidas e dificuldades etc. A normativa se foca na quantidade de aulas, apenas, que é só uma parte do trabalho do professor. A normativa valoriza aquela professor que está mais preocupado em publicar do que em ensinar e aquele que entra em mil pequenos trabalhos, projetos e comissões, mas que não faz nada com profundidade e qualidade.

Ela ainda está muito voltada para ensino. Falta colocar mais critérios de avaliação da produção científica, pesquisa e inovação pedagógica.

Creio que tudo deva ser valorizado, mas não podemos nos esquecer de que o professor em sala de aula é indispensável. Percebo que, muitas vezes, vários docentes preferem apenas fazer pesquisa. A nota dada ao professor em sala de aula deve ser melhorada.

Valorização de atividades administrativas em detrimento de atividades de docência.

Criar mecanismos que incentivem a participação docente nas apenas nas ações de ensino e/ou pesquisa, extensão e inovação, mas também, em atividades administrativas e participação de órgãos colegiados e de representação.

Seria interessante aumentar a pontuação para os professores que atuam em sala de aula e diminuir a pontuação dos cargos da gestão.

Alguns docentes afirmam que, para a normativa ser efetiva, é necessário que existam sanções para os docentes que não cumpriram a pontuação.

Acredito que o problema não seja a normativa docente e sim um maior rigor em relação ao não cumprimento dos 80 pontos.

Se o controle de ponto dos docentes deixar de existir, não vejo necessidade de existir uma normativa docente. Talvez possamos criar uma normativa para progressão.

Acredito que deixar ainda mais claro as "punições" de atos inflacionários dos docentes... muitas vezes alguns fazem e outros não. os que não fazem não acontece nada o que desmotiva a ação da maioria.

Controle dos pontos e punições para docentes que não atingirem. Fiscalizações quanto as atividades dos docentes.

Falta de "punição" para quem não cumpre com o mínimo exigido.

Ainda existe a preocupação com a transparência e a divulgação de informações.

Servir à transparência pública do trabalho docente e não aos interesses da Gestão a quem interessa números e manterem-se nos cargos comissionados.

Torná-la mais transparente e valorizar o trabalho de sala de aula

Deve haver maior divulgação para esclarecimento das pontuações para cada atividade a cada semestre, considerando as constantes mudanças.

O processo de avaliação quanto ao cumprimento das normas deve ser mais objetivo, simples e transparente. Há a necessidade de se criar um programa de orientação dos profissionais, principalmente os recém contratados, quanto às determinações da normativa e suas implicações para a elaboração dos planos e relatórios de trabalho.

Também foram apresentadas sugestões de melhoria no software utilizado para preenchimento da normativa docente, como também houve críticas sobre a burocracia para o preenchimento do documento.

Organização de uma plataforma que permita preenchimento gradual do Relatório de Plano de Trabalho, ao longo do semestre letivo.

melhorar o sistema de inserção de documentos.

Adequação do sistema para atender de forma adequada o preenchimento do plano de trabalho; criar um canal dinâmico para coletar críticas e sugestões contínuas de melhoria;

A forma como acontece o envio de relatório é muito ruim.

A normativa docente está se tornando um processo burocrático, alguns documentos que o Instituto deve fornecer para comprovar as atividades, muitas vezes demoram a ser expedidos, para os professores que não cumprem a pontuação da normativa, não existe nenhuma previsão de sanção, os professores que cumprem os requisitos da normativa docente, quando necessitam comprovar esses dados para fins de progressão ou de afastamento são prejudicados, pois o sistema geralmente perde os relatórios ou os relatórios não são avaliados.

Menos burocracia na hora do preenchimento da normativa.

A normativa docente é um instrumento necessário e importante para instituição. A normativa é um documento dinâmico que está e estará sempre em atualização, visto que existem diversos interesses envolvidos e, para que a normativa continue a evoluir, é necessário ouvir a opinião de todos os interessados, discutir os pontos de divergência e negociar o meio termo que atenda da melhor forma possível todos os segmentos.

4.2.1. Avaliação geral da Dimensão 5

Após a análise de cada procedimento e cada meta, os entrevistados realizaram uma avaliação geral da dimensão 5: Gestão de Pessoas. A pergunta **Como você avalia a coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho desenvolvidas pelo IFSULDEMINAS com as políticas**

previstas no PDI? analisou se as políticas desenvolvidas pelo IFSULDEMINAS estão coerentes com as políticas dispostas no PDI. A tabela abaixo apresenta os resultados obtidos em cada segmento e em cada *campus*.

Observa-se que apenas os TAES do *Campus Inconfidentes* e os docentes do *Campus Poços de Caldas* apresentaram que as políticas de gestão de pessoal realizadas pelo IFSULDEMINAS não estão de acordo com as políticas definidas no PDI.

Tabela 26 - Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da dimensão 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Não sei Responder	Média
Campus Inconfidentes							
Docente	3	3	12	16	2	0	3,3
TAE	5	6	10	13	1	0	3,0
<i>Média Campus Inconfidentes</i>							3,1
Campus Machado							
Docente	0	0	1	17	4	0	4,1
TAE	2	0	7	20	11	0	4,0
<i>Média Campus Machado</i>							4,0
Campus Muzambinho							
Docente	0	1	5	18	1	0	3,8
TAE	0	1	7	7	1	0	3,5
<i>Média Campus Muzambinho</i>							3,6
Campus Pouso Alegre							
Docente	1	3	6	8	3	0	3,4
TAE	0	2	11	8	0	0	3,3
<i>Média Campus Pouso Alegre</i>							3,4
Campus Passos							
Docente	0	0	6	7	1	0	3,6
TAE	0	1	2	8	0	0	3,6
<i>Média Campus Passos</i>							3,6
Campus Poços de Caldas							
Docente	2	4	6	7	0	0	2,9
TAE	0	2	10	5	0	0	3,2
<i>Média Campus Poços de Caldas</i>							3,1
Reitoria							
TAE	1	0	6	12	1	0	3,6
<i>Média Reitoria</i>							3,6
Institucional	14	23	89	146	25	0	3,5

O próximo gráfico apresenta a comparação da média dos rankings médios de cada segmento obtidos em cada *campus*, sobre a avaliação da política de gestão de pessoal.

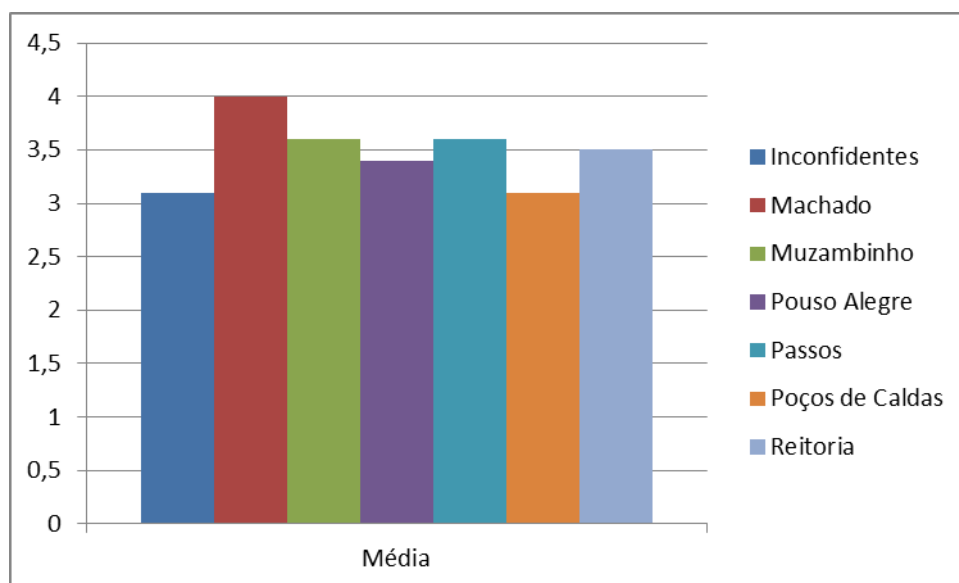


Figura 22 - Comparativo entre o Ranking Médio da coerência das políticas de gestão de pessoas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI

4.3. Dimensão 9 - políticas de atendimento aos estudantes

Avaliados os procedimentos executados pelo IFSULDEMINAS relativos à política de atendimento aos discentes, pelo ranking médio, identificou-se que a maioria dos procedimentos realizados atende o referencial mínimo de qualidade. O único procedimento que se mostrou uma fragilidade, segundo o ranking médio, nos *campi*-pré foi o procedimento **18. Projeto de Prevenção da Evasão Escolar**.

Tabela 27 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de atendimento aos discentes

Procedimento	Média			
	Institucional	Reitoria	Campus-Pós	Campus-Pré
1. Dois processos seletivos (vestibulares) por ano para ingresso de estudantes nos cursos técnicos e nas graduações.	3,9	4,6	4,0	3,8
2. Monitoramento da legislação inclusiva de âmbito federal (como o Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, que institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil) e adequar os procedimentos da política de atendimento discente.	4,0	4,4	3,9	4,0
3. Gerenciamento do ingresso de estudantes por transferência interna, externa ou <i>ex-officio</i> .	3,9	3,9	3,8	4,0

4. Programa de assistência à saúde.	3,6	4,2	3,7	3,4
5. Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3,6	3,9	3,6	3,6
6. Programa de auxílio estudantil.	4,0	4,5	3,9	3,9
7. Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3,7	4,5	3,8	3,5
8. Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3,7	4,7	3,8	3,4
9. Programa de acompanhamento psicológico.	3,6	4,0	3,7	3,4
10. Programa de acompanhamento pedagógico.	3,7	4,0	3,6	3,7
11. Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3,7	4,0	3,6	3,7
12. Programa de acompanhamento de serviço social.	3,6	3,4	3,6	3,5
13. Programa de inclusão digital.	3,7	4,3	3,6	3,7
14. Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3,2	3,8	3,2	3,1
15. Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3,6	3,7	3,5	3,6
16. Organização de cooperativas-escolas dos alunos nos Campi Inconfidentes, Machado e Muzambinho.	3,7	4,2	3,7	3,5
17. Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3,7	4,0	3,6	3,8
18. Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3,0	3,7	3,0	2,9

O Gráfico abaixo apresenta a comparação entre o ranking médio dos procedimentos avaliados relativo à política de atendimento ao discente. A região amarela no gráfico é considerada normal. Os valores próximos ao centro do círculo são considerados fragilidade e os valores, além da região normal (amarela), são considerados potencialidade.

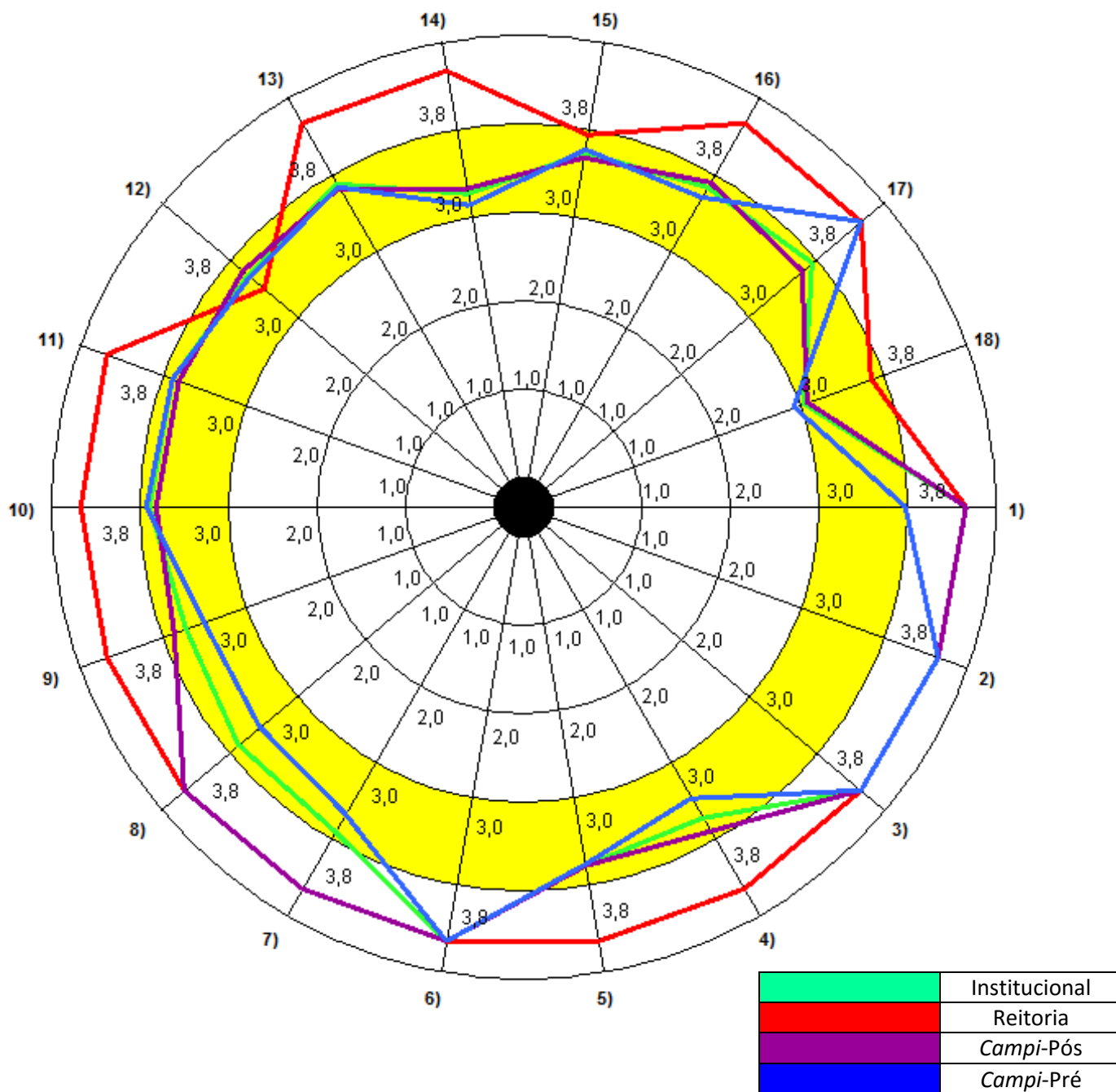


Figura 23 - Comparação do ranking médio dos procedimentos relativos à política de atendimento ao discentes entre a Reitoria, Campi –Pós e Campi Pré

Quanto às respostas **Não sei responder**, apenas o procedimento **18. Projeto de Prevenção da Evasão Escolar** foi considerado uma fragilidade, uma vez que mais de 40% do entrevistados não souberam avaliar o procedimento.

Tabela 28 - Procedimentos, em relação a política atendimento aos discentes, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Procedimento	Não soube responder	Total Entrevistados	% Não soube responder
1. Dois processos seletivos (vestibulares) por ano para ingresso de estudantes nos cursos técnicos e nas graduações.	96	1380	6,96
2. Monitoramento da legislação inclusiva de âmbito federal (como o Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, que institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil) e adequar os procedimentos da política de atendimento discente.	359	1377	26,07
3. Gerenciamento do ingresso de estudantes por transferência interna, externa ou <i>ex-offício</i> .	397	1377	28,83
4. Programa de assistência à saúde.	374	1369	27,32
5. Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	324	1371	23,63
6. Programa de auxílio estudantil.	146	1371	10,65
7. Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	215	1370	15,69
8. Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	371	1369	27,10
9. Programa de acompanhamento psicológico.	487	1369	35,57
10. Programa de acompanhamento pedagógico.	413	1370	30,15
11. Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	214	1370	15,62
12. Programa de acompanhamento de serviço social.	0	1366	0,00
13. Programa de inclusão digital.	367	1370	26,79
14. Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	334	1367	24,43
15. Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	346	1370	25,26
16. Organização de cooperativas-escolas dos alunos nos <i>Campi</i> Inconfidentes, Machado e Muzambinho.	509	1371	37,13
17. Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	315	1369	23,01
18. Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	567	1371	41,36

METAS ATINGIDAS

A política de atendimento aos discentes apresenta 18 metas a serem atingidas no período de 2014 a 2018, conforme previsto no PDI. A tabela abaixo apresenta o total entrevistados que afirmaram que cada meta havia sido atingida. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens entre os segmentos docentes, discentes e TAEs.

Tabela 29 - Metas, da política de atendimento ao discente, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Instituir programa de ações inclusivas, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.	400	29,37	41	28,87	49	28,99	310	29,50	29,12
M2	2. Instituir política de assistência estudantil, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.	590	43,32	72	50,70	84	49,70	434	41,29	47,23
M3	3. Acompanhar o desempenho acadêmico dos beneficiados pelos procedimentos de atendimento aos discentes, inclusive através de visitas familiares.	258	18,94	34	23,94	22	13,02	202	19,22	18,73
M4	4. Firmar parcerias com redes municipais ou regionais de assistência social.	253	18,58	16	11,27	30	17,75	207	19,70	16,24
M5	5. Ampliar a equipe dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Especiais, incluindo profissionais interdisciplinares como pedagogos e intérpretes de LIBRAS.	269	19,75	39	27,46	36	21,30	194	18,46	22,41
M6	6. Agilizar o acesso dos discentes ao auxílio estudantil e outros procedimentos de atendimento aos discentes.	365	26,80	52	36,62	53	31,36	260	24,74	30,91
M7	7. Instalar, em cada Campus, pelo menos uma sala de informática que não se confunda com laboratório de curso de informática e que fique aberta exclusivamente para o público em geral por 15 horas diárias.	360	26,43	19	13,38	25	14,79	316	30,07	19,41
M8	8. Adquirir equipamentos de tecnologia assistiva (impressa Braille, lupas manuais, leitor de tela de computador, lupa eletrônica, impressora 3D, teclados e mouses acessíveis, cadeiras de rodas, mobiliário escolar acessível etc.).	175	12,85	6	4,23	9	5,33	160	15,22	8,26
M9	9. Criar serviço de atendimento psicopedagógico.	371	27,24	58	40,85	42	24,85	271	25,78	30,49
M10	10. Capacitar os servidores (inclusive os terceirizados) a atender pessoas com necessidades especiais.	209	15,35	10	7,04	15	8,88	184	17,51	11,14
M11	11. Construir uma sala de recursos multifuncionais em cada <i>Campus</i> para atendimento educacional especializado, em atenção ao Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.	133	9,77	7	4,93	7	4,14	119	11,32	6,80

M12	12. Atingir índice de eficiência acadêmica de 90%, como previsto pelo Acordo de Metas e Compromissos firmado entre o Ministério da Educação, através da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica, e o IFSULDEMINAS em 2010.	141	10,35	4	2,82	9	5,33	128	12,18	6,77
M13	13. Consolidar dados do projeto de prevenção da evasão escolar e propor plano de ações para reduzir a evasão escolar.	156	11,45	11	7,75	12	7,10	133	12,65	9,17
M14	14. Construir o centro de equoterapia do <i>Campus Machado</i> .	190	13,95	17	11,97	34	20,12	139	13,23	15,11
NC	Acredito que nenhuma das metas foram atingidas	311	22,83	23	16,20	40	23,67	248	23,60	21,15
Número de entrevistados		1362		142		169		1051		

O gráfico abaixo apresenta o comparativo entre as porcentagens de resposta fornecidas pelos segmentos.

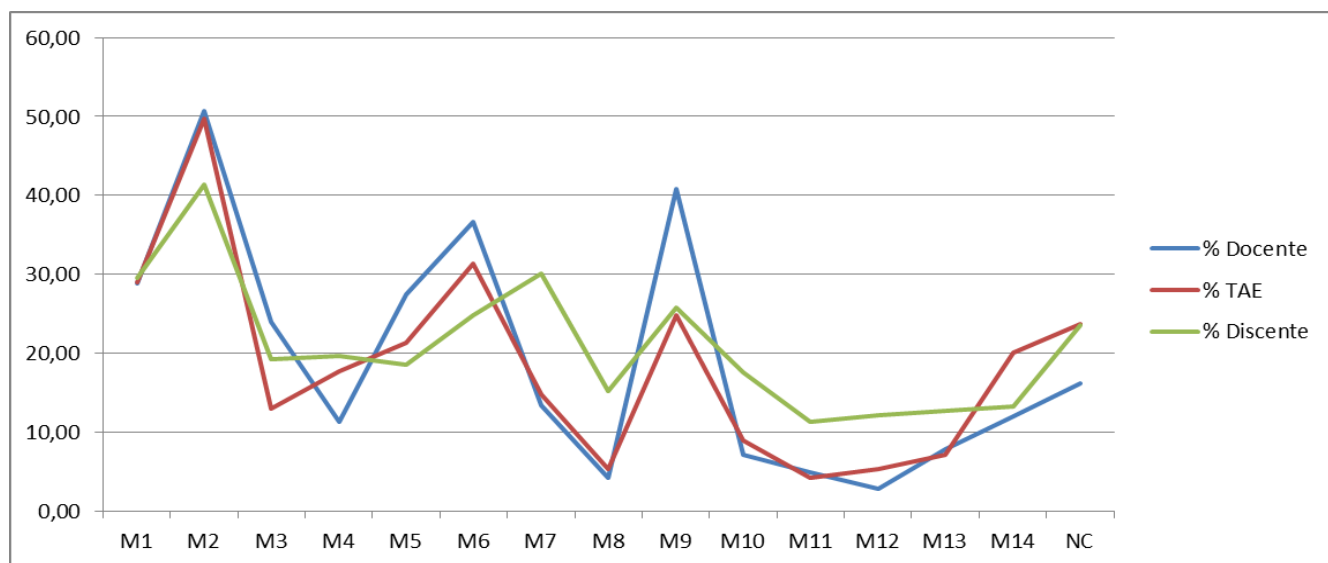


Figura 24 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de atendimento aos discentes

O próximo gráfico apresenta as metas que tiveram maior percentual de respostas afirmando que elas foram concretizadas.

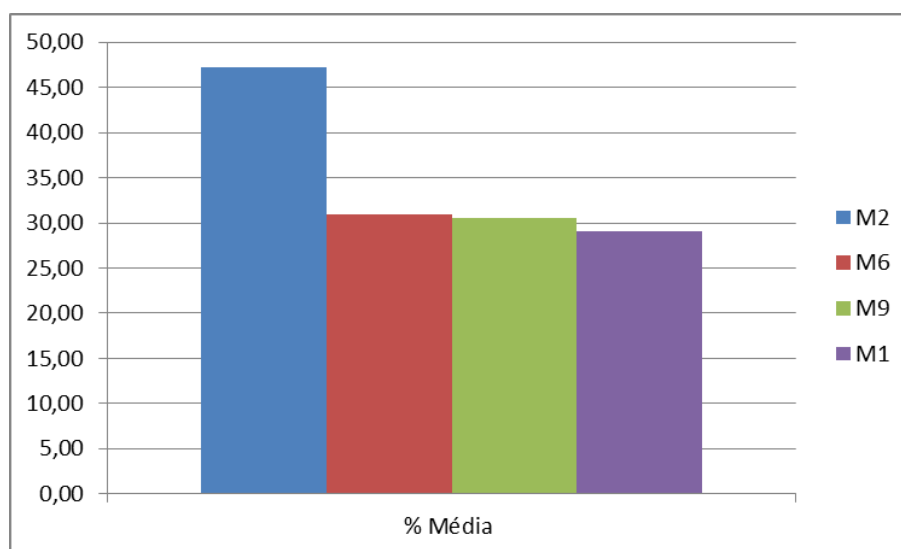


Figura 25 - Principais metas atingidas da política de atendimento aos discentes, segundo os entrevistados

METAS PRIORITÁRIAS

Tabela 30 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação as metas consideradas prioritárias para execução da política de atendimento aos discentes

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Instituir programa de ações inclusivas, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.	390	28,63	38	26,76	40	23,67	312	29,69	26,71
M2	2. Instituir política de assistência estudantil, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.	325	23,86	23	16,20	26	15,38	276	26,26	19,28
M3	3. Acompanhar o desempenho acadêmico dos beneficiados pelos procedimentos de atendimento aos discentes, inclusive através de visitas familiares.	396	29,07	45	31,69	54	31,95	297	28,26	30,63
M4	4. Firmar parcerias com redes municipais ou regionais de assistência social.	519	38,11	50	35,21	57	33,73	412	39,20	36,05
M5	5. Ampliar a equipe dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Especiais, incluindo profissionais interdisciplinares como pedagogos e intérpretes de LIBRAS.	461	33,85	40	28,17	61	36,09	360	34,25	32,84
M6	6. Agilizar o acesso dos discentes ao auxílio estudantil e outros procedimentos de atendimento aos discentes.	487	35,76	21	14,79	33	19,53	433	41,20	25,17

M7	7. Instalar, em cada Campus, pelo menos uma sala de informática que não se confunda com laboratório de curso de informática e que fique aberta exclusivamente para o público em geral por 15 horas diárias.	554	40,68	69	48,59	63	37,28	422	40,15	42,01
M8	8. Adquirir equipamentos de tecnologia assistiva (impressora Braille, lupas manuais, leitor de tela de computador, lupa eletrônica, impressora 3D, teclados e mouses acessíveis, cadeiras de rodas, mobiliário escolar acessível etc.).	614	45,08	69	48,59	67	39,64	478	45,48	44,57
M9	9. Criar serviço de atendimento psicopedagógico.	451	33,11	43	30,28	55	32,54	353	33,59	32,14
M10	10. Capacitar os servidores (inclusive os terceirizados) a atender pessoas com necessidades especiais.	624	45,81	81	57,04	103	60,95	440	41,86	53,28
M11	11. Construir uma sala de recursos multifuncionais em cada <i>campus</i> para atendimento educacional especializado, em atenção ao Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.	472	34,65	54	38,03	62	36,69	356	33,87	36,20
M12	12. Atingir índice de eficiência acadêmica de 90%, como previsto pelo Acordo de Metas e Compromissos firmado entre o Ministério da Educação, através da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica, e o IFSULDEMINAS em 2010.	507	37,22	47	33,10	59	34,91	401	38,15	35,39
M13	13. Consolidar dados do projeto de prevenção da evasão escolar e propor plano de ações para reduzir a evasão escolar.	497	36,49	57	40,14	82	48,52	358	34,06	40,91
M14	14. Construir o centro de equoterapia do <i>Campus</i> Machado.	273	20,04	11	7,75	18	10,65	244	23,22	13,87
Número de entrevistados		1362		142		169		1051		

O gráfico abaixo apresenta o comparativo entre as porcentagens de resposta fornecidas pelos segmentos.

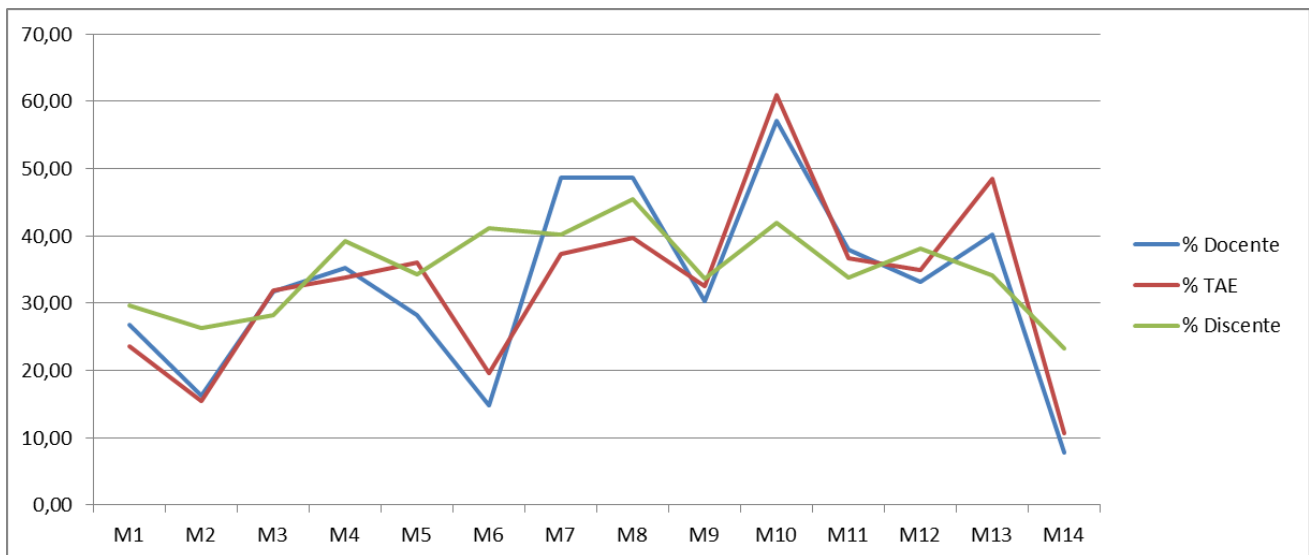


Figura 28 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de atendimento aos discentes

O próximo gráfico apresenta, em ordem de importância, as metas que são consideradas prioritárias pelos segmentos da comunidade escolar.

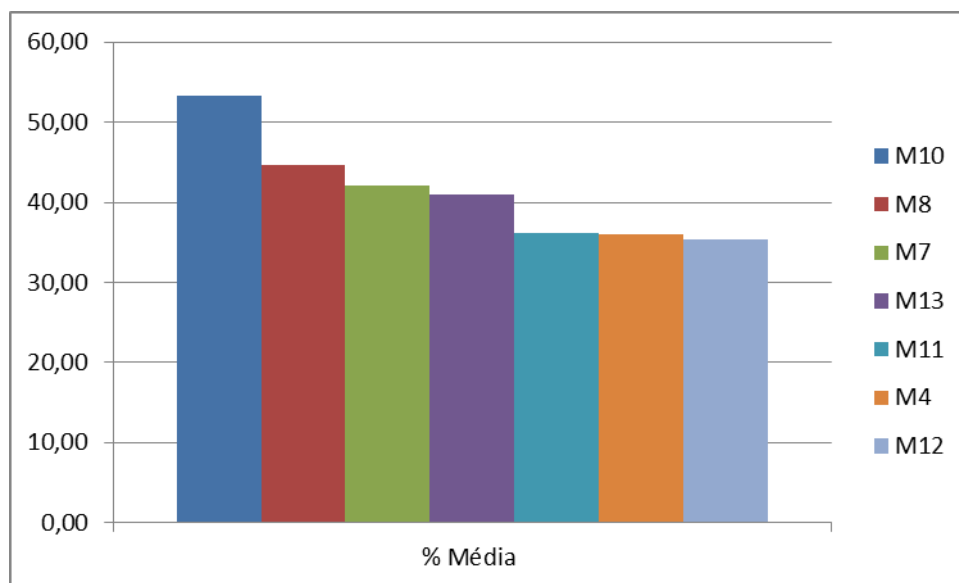


Figura 26 - Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de atendimento aos discentes

Os discentes foram questionados se, em algum momento, haviam pensado em desistir do curso. Também foram questionados sobre quais motivos levaram os discentes a pensar em desistência. A questão utilizada para essa pergunta foi do tipo dissertativa e as respostas foram classificadas por semelhança.

Um fato que chama a atenção que é 39% dos entrevistados afirmou que já pensaram em desistir do curso, um valor aparentemente elevado.

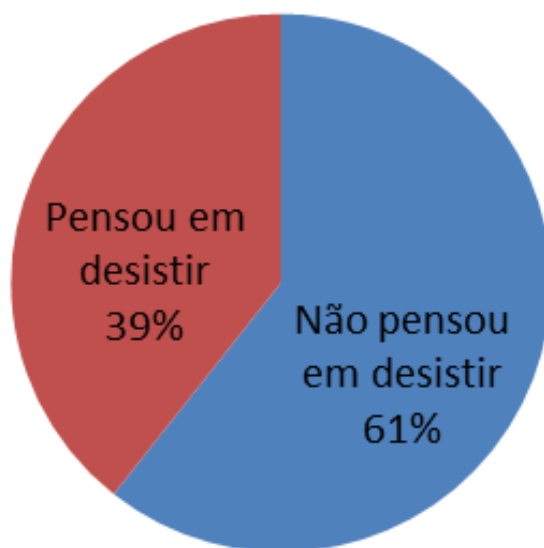


Figura 27 - Porcentagem de discentes que pensaram em desistir do curso

A tabela abaixo apresenta a classificação dos motivos para desistência do curso apresentados pelos alunos.

Tabela 31- Classificação dos motivos para desistência

Motivos	Número de Discentes
Não pensaram em desistir	624
Dificuldades Financeiras ou Auxilio Financeiro	89
Problemas com professores e métodos de ensino	88
Não era o curso pretendido	22
Conciliar estudo e trabalho e/ou falta de tempo	18
Não apresentou motivo, apenas afirmou que sim	17
Motivos pessoais	16
Distância e locomoção	16
Dificuldades em disciplinas	15
Curso difícil	13
Instituição	13
Infraestrutura	13
Horário de aula	11
Dificuldade com disciplinas da área de exatas	11
Curso desatualizado	11

Mercado de trabalho	7
Falta de aulas práticas	6
Dificuldade de aprendizagem	5
Problemas familiares	3
Dificuldade em cumprir dependências	3
<i>Bullying</i>	2
Não classificado	26

Diante dos dados apresentados, observa-se que um dos maiores motivos de desistência apresentado pelos alunos é a dificuldade financeira. As respostas fornecidas evidenciam a importância do auxílio financeiro que esses alunos consigam prosseguir nos estudos.

Sim, pois, perdi o auxílio estudantil, ainda consigo me manter na instituição devido a bolsa que recebo do PIBID, se não fosse por isso já teria desistido.

Sim, a falta de condições financeiras para viver sozinho na cidade

Sim, quando foi excluído meu auxílio e eu não conseguiria arcar com minhas despesas.

Sim, falta dinheiro para alimentação

sim, por dificuldades financeiras pois o auxílio não é suficiente muitas vezes.

sim. por não ter renda básica para me manter. graças a deus e o sistema de auxílio estudantil consegui permanecer no curso.

sim, falta de dinheiro e o auxílio não me aprovou

sim, atraso do auxílio

Sim, falta de condições financeiras, já que o curso é em período integral.

Sim, por atraso no pagamento do auxílio estudantil

Só desistiria caso não tivesse mais o auxílio, pois dependo dele para minha permanência. Do contrário não.

Só pensaria em desistir se não tivesse o auxílio estudantil.

Sim. Pois no primeiro e segundo período tive que trabalhar para conseguir me manter mesmo recebendo auxílio graças ao alto custo de vida da cidade, sendo assim tendo muito dificuldade nas matérias pois não podia largar do trabalho pois tinha que ajudar meus pais. Porém a situação melhorou e agora posso me dedicar só aos estudos mesmo que meus pais tenham que se sacrificar bastante para me manter

Sim, a falta de bolsas para os que já estão no curso, procurei a assistente social e no 5º período e fui alertado que os auxílios eram para os que estavam iniciando o 1º período.

Bom como não sou de desistir de nada...só o tempo e as circunstância da vida vão dizer. Pretendo me formar sim, mas dependo de alguns auxílios, mas mesmo assim vou adiante, os desafios me estimulam.

Sim, por ter meu pedido de auxílio estudantil negado e por falta de incentivo por parte de alguns professores e coordenação.

Outro motivo muito relatado pelo discentes foi os problemas de relacionamento com alguns docentes e com seus métodos de ensino. Alguns exemplo de problemas são:

Falta de incentivo.

Sim, falta de incentivo e didática dos docentes e do coordenador

sim , pois alguns professores não incentivam o estudos dos alunos com certos métodos de ensino , o que acaba desfavorecendo a permanência de tais no curso.

Sim. Professores extremamente desinteressados em dar aula.

Sim, pois existem muitos professores que não sabem incentivar os alunos , não sabem como dar aula, não tem domínio da matéria.

Problemas relacionados a falta de didática de alguns docentes.

Sim os métodos dos professores, alguns em especial.

Sim, umas das mais importantes causas é o professor que não consegue transmitir seu conhecimento para o aluno e assim complica a matéria.

Sim. Como dito anteriormente em um dado momento do curso determinados professores não conseguiam transmitir o conhecimento das matérias e a falta de estruturação da grade de disciplinas por termos sido a primeira turma também deixou a desejar.

Sim, a baixa qualidade de alguns professores, falta de conteúdo dinâmico.

Sim, pois acho que o IFSULDEMINAS não tem tanta seriedade nos cursos, os professores não ligam na aprendizagem dos alunos e também não tem muito conhecimento! outro fator que me levou a pensar na desistência foi por que os professores usam somente data-show para as aulas e acredito que isso é muito falho para uma instituição, pois não prende a atenção do aluno...

Sim, professores com pouco didática e fora da sua área de atuação.

Sim, alguns professores que tem problemas na parte da didática e prejudicam os alunos.

Sim, pelo método de ensino utilizado por um dos professores

Sim, pois ainda existem professores que aplicam métodos ultrapassados de ensino e acabam desanimando alguns alunos.

Falta de domínio no conteúdo lecionado.

Sim, alguns professores não dominam o conteúdo lecionado.

sim, falta de competência e domínio de conteúdo dos professores, professores de uma matéria dão aula de outra e não entendem nada. Quem sai prejudicado somos nós.

Já pensei em mudar de faculdade, pois muitos professores acabam fazendo o serviço de tapa buraco e tendo de ministrar disciplinas que não são da sua área. Assim não conseguem dominar totalmente a matéria.

Sim, alguns professores não sabiam dar aula direito, e exigiam coisas, que nem eles sabiam.

Sim. Muita troca de professor. Teve professor formado em uma área que veio cobrir outra área na qual não sabia nada. E tentou aprender a matéria junto com os alunos mas não deu conta. No final passou todo mundo sem saber mesmo. A culpa não foi da professora, que era substituta, pois ela não deve ter escolhido a matéria. Isso aconteceu duas vezes. Então é muito importante selecionar quando necessário o substituto certo para determinadas áreas.

Sim. Pois em alguns momentos, senti má preparação de alguns professores para execução do conteúdo, o que desestimula o aluno a permanecer em sala de aula.

Falta de coerência entre o conteúdo ensinado e o conteúdo avaliado.

Sim uma professora que esteve em perseguição a alguns alunos, avaliando não eticamente e que não sabia passar aula corretamente

Sim, pois um professor "ferrou" toda a turma, cobrando em provas conteúdos não ensinados em sala !

Sim. Dificuldades nas disciplinas. Falta de coerência do conteúdo dado em sala com a avaliação.

Sim, devido ao método de avaliação de um professor especificamente, o qual prejudicava e prejudica todo o curso ! E também por ser uma instituição e não uma universidade.

Sim, professores que perdem o senso profissional e acabam avaliando e distribuindo notas pelo pessoal, e também por razões financeiras.

Por fim, problemas ligados ao relacionamento.

Sim uma professora que esteve em perseguição a alguns alunos, avaliando não eticamente. que não sabia passar aula corretamente

Sim, pois um professor "ferrou" toda a turma, cobrando em provas conteúdos não ensinados em sala !

Sim. Dificuldades nas disciplinas. Falta de coerência do conteúdo dado em sala com a avaliação.

Sim, devido ao método de avaliação de um professor especificamente, o qual prejudicava e prejudica todo o curso ! E também por ser uma instituição e não uma universidade.

Sim, professores que perdem o senso profissional e acaba avaliando e distribuindo notas pelo pessoal, e também por razões financeiras.

Os discentes foram questionados quanto aos programas sociais. Para isso, foi realizada a seguinte pergunta: **“Você considera que os programas sociais voltados aos discentes oferecidos pela instituição são suficientes para sua permanência na mesma ?”**, sendo classificadas as respostas por semelhança, obtendo-se os seguintes números.

Tabela 32 - Classificação dos programas sociais em quanto à eficiência

Categoria	Número de Alunos
Atende	405
Não atende	290
Atende Parcialmente	102
Não sei Responder	204
Não Classificado	26

Os respostas apresentam que os programas sociais são de elevada importância para a permanência dos discentes na Instituição.

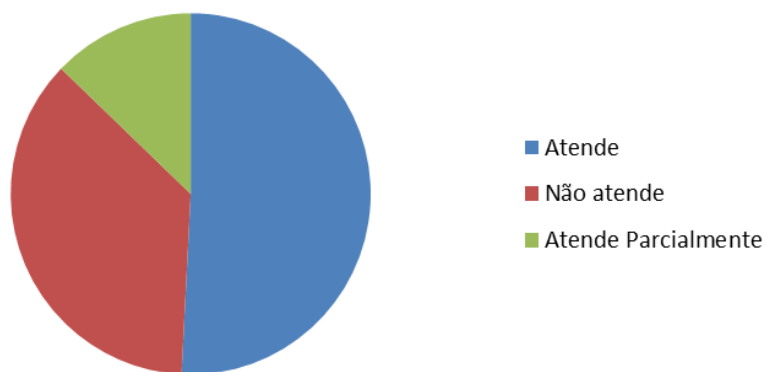


Figura 28- Eficiência dos programas sociais contra a evasão escolar

Dos programas sociais citados nas respostas, a maioria está relacionada com o auxílio estudantil. Para alguns alunos, os programas sociais são excelente e colaboram muito com a permanência dos alunos na instituição.

Acredito que sim , principalmente o auxílio estudantil

Sim, os programas sociais são suficientes e aqueles que não permanecem com certeza tem seus motivos que não a má distribuição destes

Sim, tenho auxílio, bolsa de projeto e almoço no refeitório. Acho que a maioria das instituições não oferecem tais benefícios

O auxílio estudantil viabiliza, por exemplo, a permanência de muitos estudantes. Considero o programa de auxílio bom.

Sim. Abre oportunidades de aprendizagem coletiva e efetiva.

Independentemente do discente ter classificado como atende ou como não atende, algumas considerações são iguais. Uma delas é referente ao atraso no pagamento dos benefícios, conforme apresentam as respostas abaixo.

Sim, só o auxílio que demora a efetuar o pagamento

Na verdade em teoria sim, mas na prática a REALIDADE É BASTANTE CRÍTICA. Os recursos demoram pra vir, por exemplo, o auxílio moradia e alimentação atrasa demais, e sem esse recurso ficamos devendo meses de aluguel sem ter com o que pagar, fora que como eu vou comprar ticket para me alimentar se eu não tenho o recurso em mãos para isso porque o mesmo não foi depositado.

Não, pois muitas vezes o auxílio estudantil ou até mesmo as bolsas de iniciação atrasam para cair na conta dos alunos.

Muitos discentes apresentaram ainda que o quantitativo de bolsas é insuficiente para todos os alunos que delas necessitam.

Não, poderia haver mais incentivo e mais vagas para participação de atividades dentro da instituição

Infelizmente não. Os programas ainda são insuficientes de acordo com a demanda e o crescimento da Instituição.

Os programas são bons, mais disponibilizam poucas vagas.

Alguns discentes também apresentaram queixas sobre a burocracia para receber os auxílios.

os programas são suficientes, porem a burocracia para obter os mesmos acaba dificultando muito a vida dos discentes

Não. Os valores concedidos pelo programa de Auxílio Estudantil são baixos e extremamente burocrático, com excesso de documentação comprobatória, e muitas vezes não atende aos que realmente necessitam.

Alguns discentes avaliaram que os auxílios são ofertados apenas para os alunos ingressantes; outros apontaram que o programa é ofertado apenas uma vez por ano.

Os programas sociais deveriam ser oferecidos pelo menos duas vezes ao ano, pois aquele aluno que por algum motivo perdeu o prazo possa ter a mesma ou outra chance, quanto aos outros.

Não! Precisa ter maior abertura para quem já está cursando e não somente para os que estão iniciando.

Alguns discentes avaliaram que a divulgação dos programas devem ser melhorada.

Sim, mas a divulgação dos mesmos tem que ser melhor trabalhada.

Não. Como eu já disse várias vezes ai pra outras questões, a comunicação deve ser melhorada, a partir disso vai ficar bem suave

Para alguns, os programas sociais devem ser mais do que a distribuição de recursos financeiros. É necessário que o acompanhamento seja realizado individualmente.

Para alguns sim e para outros não. Acredito que os alunos devem ser acompanhados de maneira individual, isso faria uma grande diferença na permanência de vários.

Por fim, alguns discentes apresentam que, além do auxílio, existem outros motivos que os levam à não permanência nos estudos.

Sim, pois a maioria só desiste pela dificuldade dos sistemas de avaliação

Creio que não pois a taxa de desistência nos primeiros bimestres de curso são altas.

Jamais. primeiro porque não é um projeto de incentivo que vai definir o futuro do pobre futuro professor. Depende de muitas variáveis, como a estrutura, salário, e muito mais. O programa PIBID incentiva, mas o que adianta ter incentivo se não temos apoio na sociedade?

Os entrevistados, quando questionados sobre a acessibilidade que a instituição disponibiliza às pessoas com necessidades especiais, apresentaram os seguintes posicionamentos.

Tabela 33- Classificação da acessibilidade disponibilizada pela Instituição para pessoas com necessidades especiais

Classificação	Número de respostas
Atende	309
Atende parcialmente	152
Não atende	340
Não soube responder	224

Analisando as respostas, verifica-se que, apesar dos *campi*-pré terem trabalhado para melhorar a acessibilidade, através da construção de rampas, ainda existem desafios, relacionados à infraestrutura, a serem enfrentados. Isso porque diversos deles não são de simples solução como, por exemplo, a topografia da região e o fato das construções serem antigas. Abaixo, algumas respostas que exemplificam as dificuldades enfrentadas.

Não totalmente, pois a instituição possui muitos morros, as novas salas de aulas e laboratórios estão sendo construídos muito longe e o calçamento do campus não é bom.

Não tem muito acessibilidade para cadeirantes, falta um pouco de tecnologias assistivas.

Não. Há muito morros e escadas, isso dificulta os acesso.

Não porque existe muito morro na escola e se houvesse um cadeirante ???

Não! Eu mesmo precisei de tais recursos e me faltou banheiro, pois o mesmo servia de dispensa para material de limpeza, rampa adequada pois as existentes estão fora do padrão, refazer o piso do pátio pois o atual complica a mobilidade de cadeiras de rodas, corrimão pois o existente fica ao lado de uma árvore que atrapalha o uso na escadaria, asfalto dentro do campus, pois as pedras atuais dificulta a locomoção de cadeiras de rodas e andadores.

O refeitório e prédio principal tem muitas escadas e poucas vias de acesso alternativas não, pois as instalações são antigas, e as políticas de acessibilidade são novas

Não, prédios antigos e construções com muitas escadas.

Atende de forma regular, visto que a topografia tanto a instituição quanto a cidade em si (por ser montanhosa) dificulta muito a vida dos portadores de necessidades especiais

Além dos problemas relacionados à mobilidade, existem outros problemas que também merecem atenção, conforme as respostas apresentadas abaixo.

Não, falta a capacitação dos professores para trabalhar com os portadores de necessidades especiais.

falta um pouco de preparo para lidar com essas situações, a instituição procura atender apenas quando surge a demanda.

Não. A Instituição não possui material didático necessário para deficientes visuais, auditivos.

Pra cadeirantes sim, mais as demais necessidades é necessário uma melhor formação de nós adultos para convivência com esses alunos e profissionais capacitados na instituição para trabalhar com os alunos portadores dessas necessidades.

Apenas em parte, no que se refere à assistência. Falta equipamentos e profissionais.

Necessidades físicas sim, mas necessidades psicológicas e neurológicas ainda falta muito a ser feito.

Em partes. Falta rampa adequada para cadeirantes, leitura em braille.

Aos entrevistados, foi solicitado, caso eles tivessem marcado alguma questão sobre condições de permanência e êxito escolar como regular, ruim ou muito ruim, que explicassem o que deveria ser melhorado. As respostas fornecidas foram classificadas por similaridade, de acordo com o apresentado na tabela abaixo.

Tabela 34 - Classificação da condições de permanência e êxito escolar aos discentes

Motivos	Número de entrevistados
Evasão	59
Não classificado	46
Acessibilidade	43
Auxílio estudantil	39

Grêmios	26
Cultura	26
Divulgação	26
Assistência social, psicologia e saúde	19
Outras	87
Não sei	155

Sobre a evasão escolar, foram realizadas as seguintes ponderações:

Acho que deve ser feita uma ação direcionada à evasão escolar, de forma a pontuar as principais razões e combatê-las.

O aluno evade/desiste/transfere-se por não conseguir acompanhar o conteúdo, por não obter retorno do docente, por não entender direito o conteúdo da disciplina, por se sentir perseguido por algum docente ou por não gostar do ambiente escolar. Para o aluno, a questão docente é a mais pontual e de maior carga.

Precisamos implantar, em caráter de urgência, um programa de investigação das causas e prevenção da evasão escolar, que tem tido índices bastante altos e preocupantes. Não percebo um trabalho sendo realizado nesse sentido.

Não existe prevenção a evasão escolar.

Acompanhamento direto das causas de evasão bem como implementação de relatórios semestrais nos quais sejam apontadas as medidas tomadas diante das causas identificadas pela pesquisa de acompanhamento da evasão.

falta mais divulgações e análises destas evasões

Não há informações precisas sobre os reais motivos da evasão escolar em nossa instituição. Não há uma forma anônima e imparcial de avaliação dos docentes pelos alunos. Suas percepções e necessidades são desconhecidas. Falta suporte psicológico individual aos discentes. O WEBGIZ deveria possuir uma forma de avaliação que no fim poderia gerar um gráfico e ainda, acolher as reclamações dos alunos sobre os professores e verificar o índice do mesmo tipo de reclamação para cada professor.

Sobre a Evasão Escolar poderiam haver projetos de incentivos para evitar que isto ocorra.

Foi pedido para os coordenadores de curso responderem um questionário no fim de 2015 sobre evasão a pedido da SETEC. As perguntas eram, em grande maioria equivocadas, conduzindo o raciocínio para responsabilizar o professor. Fiz uma resposta com base em dados que tenho dos levantamentos dos alunos de um curso, elaborei um gráfico e propus sugestões e até agora não houve resposta. Para identificar as causas da evasão é preciso fazer um trabalho imparcial e profissional contratando uma empresa idônea se quisermos um trabalho sério e real.

temos acompanhado a grande evasão que a escola vem sofrendo por parte dos alunos, muitos destes alunos reclamam da falta de capacitação dos professores, os quais por pensarem que possuem status vitalício acabam não respeitando as condições de seus alunos.

Os entrevistados solicitaram o fortalecimento e criação de grêmios estudantis e diretórios acadêmicos, bem como o fortalecimento dessas representações nos *campi*. Abaixo, exemplos respostas fornecidas.

O campus deveria ter um diretório acadêmico. Alunos que observam e exigem seus direitos ou denunciam algo de errado que acontece na escola

Criação de novos grêmios

Para os cursos superiores deveria ser criado um Diretório Acadêmico.

Não existe um grêmio os DCE para priorizar as ideias dos alunos

Centro acadêmico mais ativo junto ao curso de graduação

Não há incentivo a organização de Grêmios estudantis, centros acadêmicos ou coisas do gênero, não pelo menos da parte do IF, pois os que conheço, foram iniciativas de alunos que mal tiveram o apoio do IF na sua formação e auxílio burocrático. Em relação aos acessos aos portadores de deficiência... Basta olhar a disposição dos prédios. Ao invés de fazer um prédio com vários andares de salas, se constroem prédios um do lado do outro, tendo que subir morros, andar grandes distâncias para se poder chegar de uma sala a outra.

Não tem grêmio estudantil nem diretório acadêmico e nenhum incentivo direto a isso nem ajuda dos professores

Também foi solicitada a disponibilização de salas de estudos e locais de convivência, além de programas de nivelamento para os alunos ingressantes.

Não temos salas de estudos para os alunos, locais de convivência, grêmio estudantil, projetos que ocupem e estimulem a vivenciar a Instituição. Os alunos somente passam pela sala de aula e vão embora, prejudicando muito o envolvimento do aluno com projetos no Campus. Temos que estimular a permanência dele aqui no Campus, com locais para estudos; espaços para encontro e conversas (quiosques com mesa, mesas de concreto espalhadas debaixo de árvores, locais para os Centro Acadêmicos); xerox que funcione corretamente (com impressão colorida e encadernação), lanchonete funcionando o dia todo.

É necessário fortalecer os órgãos de representação dos estudantes, através do reconhecimento e fomento à sua atividade nos Campi, é preciso ter um programa de nivelamento dos estudantes que chegam à instituição, pois a instituição deve se adequar aos estudantes e não o contrário, isso, a meu ver, é uma missão dos institutos, ser diferente de uma universidade

As atividades de lazer também foram citadas, principalmente para os cursos noturnos.

As atividades de lazer, cultura e esporte estão disponibilizadas apenas ao ensino médio, integrados

O sarau de inverno está fazendo falta , uma forma de lazer e cultura , pois eram expostos desenhos e artesanatos , era bem interessante .

Não se tem nada de diferente nos cursos noturnos, a aplicação de esportes, aulas em laboratórios seria uma boa opção.

Apenas sugiro que haja mais eventos para os alunos que explorem o esporte, lazer e cultura. Criar atividades com esse fim nos finais de semana para os alunos internos.

Foi apresentada ainda a necessidade da realização de acompanhamentos psicólogos, pedagógico e social para os alunos, e que esses acompanhamentos estejam disponíveis também no horário noturno. Sobre a assistência à saúde, foram questionadas a infraestrutura utilizada para a prestação do serviço e a necessidade de equipe multidisciplinar.

Deveria ter um acompanhamento psicológico e pedagógico para cada aluno

tem acompanhamento social dos alunos que estão passando por dificuldades, "facilitar" a comunicação com os alunos

Maior interação dos pedagogos, assistentes sociais e psicólogos junto aos pais de alunos

creio que diante parâmetros de outras instituições o acompanhamento pedagógico e de saúde mental não tem sido realizado de maneira efetiva! Deveria-se acompanhar melhor os casos de alunos com dificuldades de aprendizado, drogas, familiares, etc.

Apoio para saúde ainda é muito precário.

Para acontecer um bom Programa de Assistência a Saúde é necessário que o Campus possua uma equipe multidisciplinar e infraestrutura de saúde adequada (realidade apenas dos Campi antigos).

O tamanho do ambulatório para casos de saúde é muito pequeno .

4.3.1. Avaliação geral da dimensão 9

Após a análise de cada procedimentos e cada meta, os entrevistados realizaram uma avaliação geral da dimensão 9: política de atendimento ao estudando. A pergunta **Como você avalia a coerência das políticas de atendimento aos discentes desenvolvidas pelo IFSULDEMINAS com as políticas previstas no PDI?** buscou analisar se as políticas desenvolvidas pelo IFSULDEMINAS estão coerentes com as políticas dispostas no PDI. A tabela abaixo apresenta os resultados obtidos em cada segmento e em cada *campus*.

Tabela 35 - Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Não sei Responder	Média
Campus Inconfidentes							
Discente	13	14	105	157	30	0	3,55
Docente	1	3	10	17	4	0	3,57
TAE	2	5	8	16	0	0	3,23
Média <i>Campus</i> Inconfidentes							3,45
Campus Machado							
Discente	9	11	93	106	14	0	3,45
Docente	0	0	4	13	3	0	3,95
TAE	0	1	8	17	9	0	3,97
Média <i>Campus</i> Machado							3,79
Campus Muzambinho							
Discente	2	1	8	26	4	0	3,71
Docente	0	1	5	14	0	0	3,65
TAE	0	1	4	6	0	0	3,45
Média <i>Campus</i> Muzambinho							3,60
Campus Pouso Alegre							
Discente	4	1	12	25	12	0	3,74
Docente	1	2	4	8	1	0	3,38
TAE	0	1	11	5	0	0	3,24
Média <i>Campus</i> Pouso Alegre							3,45
Campus Passos							
Discente	1	0	5	4	7	0	3,94
Docente	0	1	0	10	1	0	3,92
TAE	0	0	1	7	1	0	4,00
Média <i>Campus</i> Passos							3,95
Campus Poços de Caldas							
Discente	0	0	26	26	3	0	3,58
Docente	1	1	8	8	0	0	3,28
TAE	0	0	9	6	1	0	3,50
Média <i>Campus</i> Poços de Caldas							3,45
Reitoria							
TAE	0	2	2	8	2	0	3,71
Média Reitoria							3,71
Total	34	45	323	479	92	0	3,63

O próximo gráfico apresenta a comparação da média dos *rankings* médios de cada segmento, obtidos em cada *campus*, sobre a avaliação da política de atendimento ao discente.

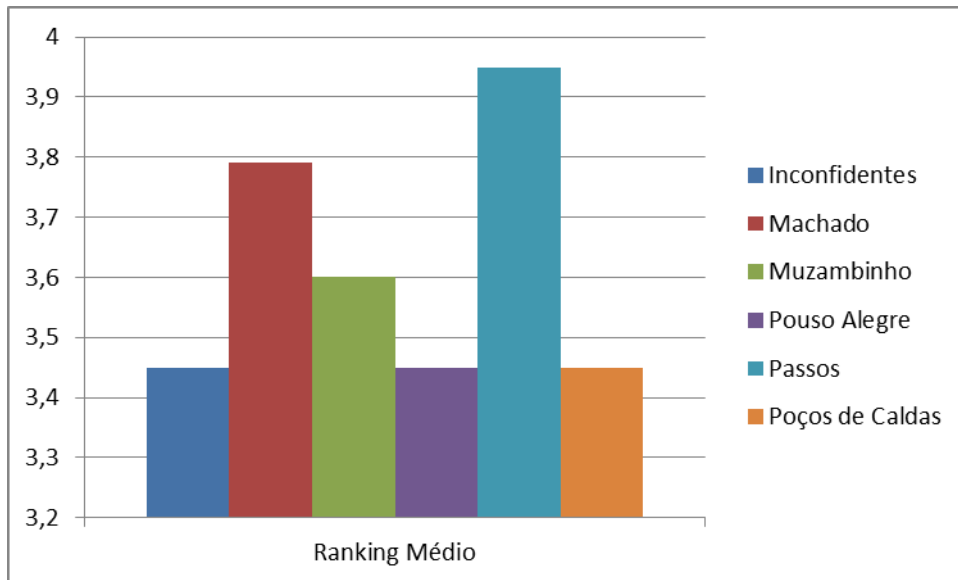


Figura 29 - Comparativo entre o *ranking* médio da coerência das políticas de gestão de pessoas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI

4.4. Avaliação individual de cursos

4.4.1. Campus Inconfidentes

4.4.1.1. Cursos de Tecnologia

Gestão Ambiental

	Item Avaliado	6 - Concordo Plenamente	5	4	3	2	1 - Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	26	8	11	4	0	1	2	1	5,06
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	14	11	7	4	3	1	11	2	4,65
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	20	13	8	3	4	2	1	2	4,72
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	15	10	10	4	7	1	4	2	4,40
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	16	14	13	1	3	0	4	2	4,83
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	13	13	5	2	2	0	15	3	4,94
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	12	10	5	2	0	0	21	3	5,10
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	10	12	6	5	4	2	11	3	4,33
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	16	9	8	3	4	2	8	3	4,57

Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	16	17	8	2	0	0	8	2	5,09
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	17	14	11	1	0	1	6	3	5,00
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	28	16	4	0	0	1	2	2	5,41
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	27	12	4	6	0	0	2	2	5,22
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	19	17	8	3	1	0	3	2	5,04
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	12	6	9	4	6	5	9	2	3,98
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	18	14	4	1	6	1	5	3	4,77
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	14	5	8	5	3	9	7	2	3,89
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	18	12	6	5	2	1	7	2	4,82
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	22	11	8	3	2	1	4	2	4,96
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	19	10	7	8	1	1	6	1	4,76
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	22	14	5	4	1	0	6	1	5,13
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	24	13	4	7	1	0	3	1	5,06

Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	28	10	7	3	1	1	1	2	5,16
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	26	10	9	3	1	0	2	2	5,16
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	23	15	6	3	1	0	2	2	5,17
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	25	17	4	3	1	1	0	2	5,16
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	23	11	7	4	3	1	1	3	4,90
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	25	16	3	5	0	0	2	2	5,24
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	21	9	11	5	2	1	1	3	4,80
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	19	15	11	2	2	0	2	2	4,96
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	17	16	12	1	2	1	1	3	4,86
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	12	10	11	7	4	2	5	2	4,28
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	28	14	4	2	1	1	1	2	5,26
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	25	12	10	2	1	0	1	2	5,16
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	15	12	7	3	8	3	3	2	4,29

Redes de Computadores

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	9	13	8	1	0	1	4	1	4,84
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	17	5	4	3	2	2	3	1	4,79
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	8	10	4	2	5	6	1	1	3,89
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	6	7	7	3	4	6	2	2	3,70
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	12	10	7	4	1	2	1	0	4,61
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4	5	6	3	0	2	10	7	4,20
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	3	5	2	0	3	11	10	3,88
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	5	5	3	3	2	7	10	2	3,48
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	6	5	5	4	1	3	9	4	4,08
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	7	7	6	4	5	3	3	2	3,94
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	7	13	5	6	2	2	2	0	4,31
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	13	8	7	5	2	1	1	0	4,61

Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	19	9	3	3	0	0	3	0	5,29
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	7	10	4	9	2	2	3	0	4,15
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4	7	3	5	5	8	3	2	3,25
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	6	8	5	8	2	2	4	2	4,06
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	10	5	4	2	5	4	5	2	4,03
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	7	7	3	3	5	4	6	2	3,86
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	11	6	3	3	6	4	3	1	4,03
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	8	5	8	6	2	1	2	5	4,27
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	14	10	4	7	1	0	1	0	4,81
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	12	6	8	3	4	1	3	0	4,47
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	16	8	5	3	2	0	3	0	4,97
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	10	5	8	3	4	4	2	1	4,06
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	12	11	3	6	3	1	1	0	4,56
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	13	8	4	4	4	2	1	1	4,46

Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	13	10	3	6	1	2	2	0	4,63
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	13	8	9	4	1	1	1	0	4,69
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	11	11	4	7	2	2	0	0	4,43
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	12	7	7	5	1	3	2	0	4,43
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	11	8	6	8	0	1	2	1	4,56
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	7	6	8	5	3	3	5	0	4,00
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	14	7	6	2	2	2	4	0	4,70
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	14	12	7	2	1	1	0	0	4,89
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	8	8	4	6	3	1	5	2	4,30

4.4.1.2. Licenciaturas

Ciências Biológicas

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	27	28	9	12	2	1	1	0	4,80
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	27	15	9	7	6	4	10	1	4,56
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	17	11	16	14	12	6	2	1	3,86

Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	9	9	12	12	25	8	3	1	3,21
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	21	23	16	13	4	0	1	1	4,57
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	22	9	6	10	1	2	24	5	4,70
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	25	8	5	2	2	1	26	10	5,14
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	16	7	8	14	9	5	20	0	3,86
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	24	11	6	11	8	6	13	0	4,21
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	23	24	12	4	1	3	10	2	4,82
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	32	12	12	14	4	3	1	0	4,58
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	25	22	18	9	2	2	0	0	4,68
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	35	14	16	7	3	0	4	0	4,95
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	24	20	14	6	6	3	6	0	4,56
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	13	13	11	14	8	10	9	1	3,70
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	22	16	14	12	7	3	3	2	4,34
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	16	14	12	15	8	8	5	1	3,88

Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	21	13	16	12	8	5	3	1	4,16
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	23	14	11	10	11	5	4	1	4,18
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	17	27	11	7	5	1	6	4	4,60
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	30	14	13	13	4	3	2	0	4,57
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	26	16	13	15	3	5	1	0	4,41
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	35	19	12	6	5	1	1	0	4,90
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	38	20	10	7	2	2	0	0	5,00
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	32	26	9	7	2	3	0	0	4,89
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	30	28	11	4	3	2	1	0	4,92
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	24	25	19	7	1	1	2	0	4,79
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	27	22	21	8	0	1	0	0	4,82
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	22	23	23	8	1	2	0	0	4,65
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	15	25	22	12	1	1	3	0	4,50
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	26	20	16	7	4	3	3	0	4,63

Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	11	15	15	13	11	9	3	2	3,66
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	32	21	11	10	2	1	1	1	4,88
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	46	19	7	5	1	0	1	0	5,33
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	19	18	14	11	10	4	2	1	4,17

Matemática

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	21	14	10	4	2	4	2	1	4,65
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	13	9	7	9	2	7	10	1	4,02
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	10	6	14	10	1	8	5	4	3,80
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	7	11	9	11	4	4	5	7	3,87
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	15	16	10	6	3	2	5	1	4,54
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	10	5	4	2	1	5	23	8	4,22
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	9	2	4	2	2	2	25	12	4,38
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	9	1	8	6	5	9	16	4	3,37
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	10	6	7	7	2	6	17	3	3,92

Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	14	11	11	5	4	2	9	2	4,43
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	33	10	5	2	4	2	2	0	5,07
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	28	11	9	5	3	2	0	0	4,86
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	24	7	11	6	4	1	4	1	4,72
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	23	14	9	3	3	1	3	1	4,91
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	15	5	8	5	6	8	8	3	3,87
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	20	11	9	4	4	2	5	3	4,66
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	10	6	9	7	8	9	6	3	3,51
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	14	6	7	9	7	8	6	1	3,75
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	12	11	6	9	4	9	6	1	3,82
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	14	8	8	5	6	4	6	7	4,16
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	24	15	4	5	4	4	1	1	4,68
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	24	10	13	3	4	3	0	1	4,67
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	24	15	6	5	1	4	1	2	4,80
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	25	14	8	2	3	5	0	1	4,72

Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	27	14	7	2	3	4	0	1	4,84
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	22	10	13	6	2	3	0	2	4,63
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	20	11	12	5	5	3	1	1	4,48
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	21	13	13	4	2	3	1	1	4,68
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	23	13	11	2	2	6	0	1	4,61
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	21	17	9	4	2	4	0	1	4,68
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	23	12	7	4	5	2	3	2	4,72
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	12	14	10	3	7	7	3	2	4,00
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	25	10	7	4	3	3	5	1	4,79
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	32	10	10	3	1	1	0	1	5,16
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	12	7	14	8	5	3	6	3	4,08

4.4.1.3. Bacharelado

Engenharia Agrônômica

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	39	22	19	7	3	1	4	2	4,92
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	20	21	15	12	5	5	18	1	4,31

Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	13	19	21	15	11	12	5	1	3,69
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	9	10	19	13	8	28	8	2	3,02
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	30	24	22	9	5	5	2	0	4,53
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	27	16	10	9	2	3	21	9	4,72
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	21	16	8	6	2	3	29	12	4,70
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	26	15	13	12	8	4	17	1	4,35
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	37	16	12	8	4	4	15	0	4,77
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	23	28	19	10	3	4	10	0	4,53
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	27	26	15	11	7	5	6	0	4,44
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	33	29	17	6	7	3	2	0	4,69
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	35	20	18	8	8	5	3	0	4,54
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	27	20	16	8	4	9	13	0	4,37
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	11	18	19	16	11	9	11	1	3,70
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	29	23	18	12	4	6	5	0	4,47
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	19	15	22	11	11	12	6	1	3,82

Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	27	21	17	10	11	7	4	0	4,24
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	28	16	17	11	11	10	4	0	4,10
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	24	20	21	7	5	4	12	3	4,48
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	31	27	15	6	10	4	3	0	4,55
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	29	26	17	12	7	4	2	0	4,48
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	45	21	17	6	2	4	2	0	4,94
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	41	21	15	8	6	5	0	0	4,71
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	34	29	15	9	3	5	2	0	4,71
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	35	29	16	3	6	5	1	2	4,73
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	44	25	8	9	4	3	3	0	4,94
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	32	27	17	11	3	3	3	1	4,70
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	24	19	17	15	11	8	1	2	4,06
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	17	26	24	17	7	3	3	0	4,21
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	38	29	12	10	5	0	2	1	4,90
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	14	25	19	11	8	11	8	0	3,92

Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	21	15	15	16	9	11	8	2	3,89
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	47	31	11	4	1	0	2	0	5,27
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	21	16	22	13	15	5	5	0	4,00

Engenharia de Agrimensura e Cartográfica

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	39	28	12	5	0	1	5	0	5,15
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	24	21	16	8	5	4	12	0	4,50
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	44	22	10	7	7	0	0	0	4,99
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	26	31	16	5	9	2	1	0	4,61
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	33	25	16	8	4	0	4	0	4,87
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	26	9	7	5	2	1	30	10	4,98
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	20	9	4	2	2	0	32	21	5,16
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	15	14	12	13	13	7	14	1	3,78
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	19	11	11	16	11	7	13	2	3,87
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	21	29	18	8	3	2	7	2	4,63

Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	46	23	9	7	3	1	0	1	5,11
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	25	32	18	10	2	2	0	1	4,70
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	50	17	9	4	2	1	6	1	5,28
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	25	32	14	7	6	0	5	1	4,75
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	31	16	16	10	9	3	4	1	4,48
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	31	27	16	6	4	1	2	3	4,85
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	19	13	14	10	13	12	8	1	3,74
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	25	19	16	15	6	5	4	0	4,31
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	26	14	14	15	9	6	6	0	4,18
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	33	22	8	10	5	3	8	1	4,73
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	33	22	12	12	4	2	4	1	4,73
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	38	16	13	14	4	3	2	0	4,69
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	42	20	13	8	3	1	1	2	5,00
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	56	17	9	4	2	0	2	0	5,38
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	40	25	11	5	5	1	3	0	5,00

Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	37	23	14	8	3	2	1	2	4,89
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	34	22	14	10	5	3	2	0	4,69
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	38	27	13	5	4	1	1	1	4,99
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	30	23	15	9	6	5	2	0	4,53
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	26	33	19	7	3	1	1	0	4,78
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	30	32	12	3	6	3	4	0	4,79
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	18	23	16	14	5	5	9	0	4,25
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	46	26	10	0	4	2	1	0	5,18
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	62	20	5	1	1	0	1	0	5,58
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	25	22	19	10	7	3	4	0	4,45

Engenharia de Alimentos

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	27	12	7	2	2	1	2	1	5,12
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	26	7	3	4	0	2	10	1	5,17
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	24	13	5	5	3	0	3	0	5,00

Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	14	14	9	6	3	1	6	0	4,57
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	20	15	6	5	1	1	5	0	4,94
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	14	6	0	2	2	0	21	8	5,17
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	13	5	1	4	0	0	24	6	5,17
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	14	13	4	5	2	0	15	0	4,84
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	18	11	7	4	3	0	10	0	4,86
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	23	6	8	5	2	0	8	1	4,98
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	33	10	2	5	1	0	2	0	5,35
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	28	15	7	1	0	0	2	0	5,37
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	33	9	2	2	1	0	5	1	5,51
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	16	14	5	6	3	3	6	0	4,53
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	15	12	13	5	1	3	4	0	4,53
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	20	17	10	3	0	1	2	0	5,00
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	18	14	8	3	3	2	5	0	4,73

Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	17	12	9	4	3	1	7	0	4,72
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	17	9	8	6	3	1	9	0	4,64
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	13	12	7	2	4	0	12	4	4,74
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	18	13	6	6	5	0	5	0	4,69
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	20	7	15	3	3	1	4	0	4,71
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	28	6	3	6	3	1	6	0	5,00
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	29	8	6	5	2	0	3	0	5,14
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	31	8	5	2	4	1	2	0	5,12
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	29	10	6	3	2	1	2	0	5,14
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	23	11	9	4	3	0	3	0	4,94
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	24	16	5	3	3	0	2	0	5,08
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	24	13	7	3	2	2	2	0	4,94
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	21	15	7	5	2	0	3	0	4,96
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	22	15	7	5	0	0	4	0	5,10
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	17	11	7	5	5	0	8	0	4,67

Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	25	9	5	5	0	7	2	0	4,65
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	37	10	1	2	0	0	3	0	5,64
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	16	12	10	3	5	2	4	1	4,52

4.4.2. Campus Machado

4.4.2.1. Tecnologia

Alimentos

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	3	0	2	0	1	0	0	1	4,67
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4	2	0	0	0	0	0	1	5,67
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	0	1	2	0	2	0	0	1	3,40
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	0	1	2	0	0	3	0	1	2,67
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	3	1	0	1	1	0	0	1	4,67
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	0	0	0	0	0	1	5	1	1,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1	1	0	0	0	0	4	1	5,50
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	0	0	0	1	1	3	1	1	1,60
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	0	0	0	0	2	3	1	1	1,40

Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	1	2	3	0	0	0	0	1	4,67
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	1	3	1	0	1	0	0	1	4,50
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	2	2	3	0	0	0	0	0	4,86
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	5	1	1	0	0	0	0	0	5,57
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1	2	2	0	1	0	1	0	4,33
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3	0	1	0	2	1	0	0	3,86
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	2	3	1	0	1	0	0	0	4,71
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	2	2	0	1	1	1	0	0	4,00
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	1	1	0	3	1	0	0	3,14
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	1	0	2	2	1	0	0	3,14
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3	0	1	1	1	0	0	1	4,50
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	1	2	0	1	1	1	0	1	3,67
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	2	1	2	0	1	1	0	0	4,00
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	3	2	1	0	1	0	0	0	4,86
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	1	2	1	1	0	1	1	0	4,00

Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4	1	1	0	0	1	0	0	4,86
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	3	1	1	0	1	0	1	0	4,83
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	3	1	1	0	1	0	0	1	4,83
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4	1	0	1	1	0	0	0	4,86
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3	1	1	0	2	0	0	0	4,43
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	2	2	1	0	2	0	0	0	4,29
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	2	2	1	0	0	1	0	1	4,50
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	1	1	2	1	0	1	0	1	3,83
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	1	1	1	1	1	1	0	1	3,50
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4	0	1	0	0	1	0	1	4,83
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	1	0	2	2	0	2	0	0	3,14

Cafeicultura

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	7	4	2	0	0	1	0	0	5,07
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	3	3	1	0	2	3	2	0	3,67
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3	3	0	0	4	3	0	1	3,38

Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	1	5	0	1	2	4	0	1	3,23
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4	5	0	2	1	0	1	1	4,75
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4	3	1	1	0	2	1	2	4,36
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	5	1	1	0	2	0	2	3	4,78
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	5	1	0	0	1	3	1	3	4,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4	1	0	0	1	2	4	2	4,13
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	5	3	2	0	2	0	1	1	4,75
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	3	2	0	1	2	1	3	2	4,00
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	6	5	0	1	0	0	1	1	5,33
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	9	2	0	2	0	0	0	1	5,38
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	7	1	1	2	0	1	1	1	4,83
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4	1	1	1	2	3	1	1	3,58
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	6	1	2	2	1	0	1	1	4,75
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	2	2	2	1	2	4	0	1	3,15
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3	2	0	0	5	2	1	1	3,33

Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3	3	0	1	3	3	0	1	3,46
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	6	1	4	2	1	0	0	0	4,64
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	8	3	1	1	1	0	0	0	5,14
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	8	0	3	3	0	0	0	0	4,93
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	8	2	2	1	1	0	0	0	5,07
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	5	2	2	1	1	1	0	2	4,50
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	7	4	1	1	1	0	0	0	5,07
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	8	4	1	1	0	0	0	0	5,36
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	10	1	2	1	0	0	0	0	5,43
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	10	1	1	1	1	0	0	0	5,29
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	6	3	1	2	1	0	0	1	4,85
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4	4	2	2	2	0	0	0	4,43
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	5	4	1	2	2	0	0	0	4,57
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	6	2	0	3	2	0	1	0	4,54
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	6	1	1	2	2	2	0	0	4,07
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	6	3	1	1	2	1	0	0	4,50

Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	2	1	0	2	3	1	1	3,75
------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------

4.4.2.2. Licenciaturas

Ciências Biológicas

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	15	9	13	7	1	1	1	1	4,59
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	13	8	8	2	4	5	7	1	4,23
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	13	12	8	6	5	1	1	2	4,42
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	11	6	11	10	6	4	0	0	3,88
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	18	13	11	3	2	1	0	0	4,81
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	13	9	3	2	1	3	12	5	4,71
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	16	7	2	4	1	3	9	6	4,73
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	7	5	6	6	4	11	8	1	3,28
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	9	5	5	7	7	8	7	0	3,46
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	10	12	11	8	3	2	2	0	4,26

Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	14	6	10	7	4	4	2	1	4,16
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	15	7	10	8	3	3	0	2	4,30
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	20	12	9	2	1	2	2	0	4,91
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	11	15	10	4	2	3	2	1	4,44
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	11	17	6	6	4	3	1	0	4,34
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	17	12	9	4	2	3	1	0	4,62
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	17	12	8	4	3	2	0	2	4,65
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	18	10	5	5	5	2	1	2	4,56
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	20	8	7	4	3	3	1	2	4,64
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	10	12	9	9	2	2	1	3	4,30
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	16	7	5	10	7	2	0	1	4,19
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	17	9	10	8	4	0	0	0	4,56
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	25	9	4	4	4	0	1	1	5,02

Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	18	9	10	3	3	3	1	1	4,59
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	25	6	8	4	2	2	0	1	4,89
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	25	8	6	5	1	0	1	2	5,13
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	25	11	7	2	1	0	2	0	5,24
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	22	12	9	2	2	0	1	0	5,06
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	18	10	5	7	4	0	0	3	4,70
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	13	12	5	12	3	2	0	1	4,30
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	12	16	10	2	4	1	0	3	4,60
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	10	11	4	10	3	6	2	2	3,93
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	19	7	7	6	4	3	1	1	4,48
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	26	9	6	1	4	2	0	0	4,96
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	7	9	10	5	5	9	3	0	3,58

Computação

	Item Avaliado	6 - Concordo Plenamente	5	4	3	2	1 - Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	13	7	7	2	1	0	1	1	4,97
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	9	5	4	5	0	4	6	0	4,22
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	9	6	7	2	0	6	3	0	4,13
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	9	7	4	4	1	5	1	2	4,13
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	8	8	7	3	4	1	2	0	4,32
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	6	5	6	1	2	4	6	3	4,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	11	3	4	2	0	0	8	5	5,15
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	5	7	3	5	2	4	7	0	3,85
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	9	4	4	3	1	5	7	0	4,08
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	10	11	2	3	4	1	1	0	4,55
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4	7	8	5	5	2	2	0	3,81
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	5	8	10	4	2	1	3	0	4,23
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	17	4	7	3	1	0	1	0	5,03
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	5	10	7	3	1	2	4	0	4,32
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	12	5	4	5	3	2	2	0	4,39

Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	13	10	3	1	2	1	2	1	4,93
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	7	7	2	2	8	5	2	0	3,61
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	7	6	6	4	4	3	3	1	3,97
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	9	2	7	4	3	4	4	0	3,93
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	11	6	5	3	3	1	1	2	4,55
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	9	7	6	7	1	1	1	0	4,42
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	12	6	5	3	2	2	1	1	4,57
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	13	8	5	2	0	2	2	0	4,87
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	17	4	8	1	1	0	1	0	5,13
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	17	6	4	1	2	1	1	0	5,03
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	15	9	2	2	2	1	1	0	4,97
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	19	5	3	4	0	0	1	0	5,26
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	17	5	6	2	0	2	0	0	4,97
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	12	8	4	2	2	4	0	0	4,44
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	10	9	5	3	2	3	0	0	4,41

Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	10	7	7	2	1	4	1	0	4,35
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	8	6	7	2	4	3	3	0	4,10
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	7	7	4	2	2	9	1	1	3,61
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	18	7	3	2	1	2	0	0	5,00
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	5	8	3	3	3	7	3	1	3,59

4.4.2.3. Bacharelado

Administração

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	35	14	8	5	2	0	0	0	5,17
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	30	8	7	6	5	4	4	0	4,67
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	22	11	12	8	6	4	0	0	4,37
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	22	9	11	7	6	5	1	2	4,32
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	27	17	7	6	3	1	0	1	4,92
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	18	7	6	2	2	3	13	12	4,74
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	18	8	4	1	0	2	12	18	5,12
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	14	8	8	6	7	12	6	1	3,64

Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	20	9	11	8	6	5	3	1	4,24
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	28	14	11	4	2	1	2	1	4,98
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	30	14	6	6	4	2	0	1	4,87
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	27	14	6	10	5	0	0	1	4,77
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	34	12	7	3	3	2	1	1	5,07
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	25	14	7	9	2	3	2	1	4,70
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	16	11	6	7	11	8	3	1	3,83
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	25	11	14	7	2	0	3	1	4,85
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	18	12	13	6	8	3	2	2	4,28
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	17	10	14	4	7	8	4	0	4,03
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	18	18	13	3	4	6	2	0	4,40
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	27	14	7	7	1	1	6	1	4,98
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	33	11	6	8	1	2	3	0	5,00
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	29	15	10	4	3	1	0	2	4,97

Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	40	10	8	2	4	0	0	0	5,25
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	40	15	3	4	0	1	0	1	5,40
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	38	12	10	3	1	0	0	0	5,30
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	40	12	8	4	0	0	0	0	5,38
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	35	15	12	1	0	1	0	0	5,27
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	34	18	5	6	1	0	0	0	5,22
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	20	22	11	5	2	3	0	0	4,70
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	25	16	13	7	2	1	0	0	4,81
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	29	14	13	4	3	0	0	0	4,98
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	24	16	10	4	4	2	3	1	4,77
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	44	9	4	4	2	1	0	0	5,34
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	38	14	4	3	3	1	0	0	5,24
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	14	12	5	6	13	6	3	2	3,82

Ciências e Tecnologia dos Alimentos

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	9	3	2	0	0	0	1	0	5,50
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	2	3	2	2	0	3	2	1	3,67
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	2	6	3	2	1	1	0	0	4,20
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	2	2	3	2	2	4	0	0	3,20
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	3	5	3	3	0	0	0	1	4,57
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3	2	2	2	0	2	3	1	4,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	6	1	3	2	0	2	0	1	4,36
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4	1	1	2	1	3	3	0	3,67
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3	1	0	2	1	3	5	0	3,40
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4	2	5	1	0	1	1	1	4,46
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	3	3	3	3	1	1	0	1	4,07
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	6	4	2	3	0	0	0	0	4,87
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	9	3	0	2	0	1	0	0	5,07
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	4	3	2	2	0	0	1	4,29
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2	1	0	1	2	6	3	0	2,50

Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	1	3	2	1	3	3	2	0	3,15
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3	2	0	2	3	3	0	2	3,31
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4	2	0	4	1	3	0	1	3,64
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4	1	0	3	1	5	1	0	3,21
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	7	1	5	0	0	1	1	0	4,86
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	8	2	1	2	0	0	1	1	5,23
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	8	2	2	1	0	0	1	1	5,31
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	8	4	2	0	0	0	1	0	5,43
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4	3	1	2	1	2	1	1	4,08
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	8	2	3	0	0	1	1	0	5,07
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	8	4	1	0	0	1	1	0	5,21
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	6	2	5	0	0	2	0	0	4,53
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	9	4	1	0	0	1	0	0	5,27
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4	3	2	0	1	4	0	1	3,79
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	8	3	2	0	0	2	0	0	4,87

Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	6	3	3	1	1	0	1	0	4,86
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3	2	1	3	1	5	0	0	3,20
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	5	3	0	2	3	2	0	0	3,93
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	7	0	3	4	1	0	0	0	4,53
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	1	1	0	3	1	6	2	1	2,33

Engenharia Agrônoma

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	44	27	18	8	6	3	3	2	4,81
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	24	23	18	13	10	8	12	3	4,15
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	19	22	19	16	21	8	3	3	3,79
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	18	21	15	18	14	19	3	3	3,56
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	26	36	22	8	8	5	4	2	4,47
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	26	22	11	8	4	2	27	11	4,71
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	28	16	8	7	7	1	29	15	4,72
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	35	16	14	17	9	5	12	3	4,38

Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	36	18	12	10	14	10	9	2	4,22
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	28	32	24	13	4	5	4	1	4,49
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	38	26	18	7	8	10	3	1	4,46
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	19	34	22	13	13	7	2	1	4,11
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	46	19	19	12	7	5	2	1	4,65
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	25	24	23	9	10	14	5	1	4,03
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	27	25	17	18	7	14	2	1	4,05
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	25	32	22	9	11	7	4	1	4,28
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	29	21	19	14	14	8	3	3	4,12
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	34	17	23	9	15	6	5	2	4,27
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	40	18	12	16	11	9	4	1	4,31
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	20	28	25	9	10	12	3	4	4,03
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	21	25	25	15	12	8	1	4	4,04
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	32	22	18	18	10	8	2	1	4,22
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	33	26	22	15	6	4	3	2	4,50
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	43	33	13	10	7	2	2	1	4,82
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e	39	27	21	9	5	6	3	1	4,64

	argumentação.										
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	37	31	19	7	8	3	5	1	4,70	
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	43	23	24	7	5	5	2	2	4,72	
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	38	31	17	6	11	5	2	1	4,59	
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	33	21	26	10	9	8	3	1	4,33	
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	24	29	25	17	6	7	1	2	4,25	
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	36	27	25	9	6	5	2	1	4,58	
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	27	22	19	14	14	11	3	1	4,01	
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	46	20	14	7	11	4	8	1	4,70	
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	48	27	11	9	6	5	3	2	4,82	
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	15	20	14	16	18	18	7	3	3,45	

Sistemas de Informação

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	7	4	0	2	0	0	5	0	5,23
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	6	2	1	5	0	0	4	0	4,64
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4	5	1	3	1	0	4	0	4,57

Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3	4	2	4	1	0	4	0	4,29
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4	3	3	2	1	0	4	0	4,54
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	2	1	1	3	0	0	6	4	4,29
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2	2	0	3	0	0	7	3	4,43
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2	0	1	2	1	3	7	1	3,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2	1	0	2	1	2	8	1	3,38
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4	2	3	4	0	0	4	0	4,46
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4	4	0	5	0	0	4	0	4,54
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4	3	3	3	0	0	4	0	4,62
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4	4	0	5	0	0	4	0	4,54
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	3	5	1	0	1	4	0	4,38
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4	5	0	4	0	0	4	0	4,69
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	5	3	2	3	0	0	4	0	4,77
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	2	3	2	4	2	0	4	0	3,92

Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3	1	3	5	2	0	4	0	3,86
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3	2	3	5	1	0	4	0	4,07
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3	6	1	2	0	0	5	1	4,83
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	5	4	3	2	0	0	4	0	4,86
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	8	2	3	1	0	0	4	0	5,21
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	8	3	3	1	0	0	3	0	5,20
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	7	3	2	2	1	0	3	0	4,87
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	7	4	1	3	0	0	3	0	5,00
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	9	1	1	3	0	0	3	1	5,14
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	6	3	2	2	1	0	4	0	4,79
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	9	2	2	2	0	0	3	0	5,20
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	8	4	0	2	1	0	2	0	5,07
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	7	3	2	3	0	0	3	0	4,93
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	2	6	4	2	0	0	4	0	4,57

Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4	3	1	4	2	0	4	0	4,21
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	6	5	1	1	1	0	4	0	5,00
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	9	3	2	0	0	0	3	1	5,50
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	2	3	1	4	0	2	5	0	3,75

Zootecnia

	Item Avaliado	6 - Concordo Plenamente	5	4	3	2	1 - Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	26	15	3	3	0	1	1	0	5,27
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	9	13	9	3	4	6	5	0	4,05
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	13	18	8	5	4	1	0	0	4,57
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	9	9	6	9	13	3	0	0	3,65
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	15	15	8	6	4	1	0	0	4,57
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	9	7	1	1	0	2	17	12	4,90
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	7	7	2	1	0	1	19	12	4,94
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4	6	8	6	3	8	13	1	3,37
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	10	6	6	6	2	8	9	2	3,79

Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	16	20	8	2	1	2	0	0	4,86
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	26	13	4	3	1	2	0	0	5,10
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	14	12	13	7	1	2	0	0	4,51
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	23	13	6	4	2	1	0	0	4,98
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	12	12	10	6	3	5	1	0	4,19
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	11	10	9	6	4	8	1	0	3,88
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	15	20	7	5	2	0	0	0	4,84
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	9	12	10	11	1	6	0	0	3,98
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	14	16	6	5	6	2	0	0	4,43
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	21	10	9	4	2	3	0	0	4,71
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	19	14	4	5	3	1	3	0	4,83
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	16	13	7	8	1	2	2	0	4,62
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	19	12	10	5	1	1	1	0	4,83
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	33	8	6	2	0	0	0	0	5,47
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	24	13	6	4	1	1	0	0	5,06

Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	20	19	5	2	2	0	0	1	5,10
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	21	22	2	2	1	0	1	0	5,25
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	21	16	4	4	2	1	1	0	4,98
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	20	20	5	3	0	0	1	0	5,19
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	21	20	3	2	2	0	1	0	5,17
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	15	20	9	1	3	1	0	0	4,82
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	21	20	3	3	1	1	0	0	5,10
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	11	24	4	4	0	3	2	0	4,72
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	31	10	4	1	1	2	0	0	5,29
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	33	9	3	2	2	0	0	0	5,41
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	5	10	7	10	5	10	2	0	3,36

4.4.3. Campus Muzambinho

4.4.3.1. Tecnologia

Cafeicultura

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
--	---------------	-----------------------	---	---	---	---	-----------------------	---------------------	---------------	-------

Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	5	0	0	0	1	0	1	0	5,33
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	2	0	2	0	1	0	2	0	4,40
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3	1	1	0	1	0	1	0	4,83
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	1	2	0	1	2	0	1	0	3,83
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4	1	0	0	1	0	1	0	5,17
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	2	2	1	0	0	1	1	0	4,50
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	1	0	0	1	0	2	0	5,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	0	2	0	2	0	2	0	3,60
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	0	0	1	2	1	1	2	0	2,60
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	2	2	1	0	1	0	1	0	4,67
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	1	2	1	0	1	1	1	0	3,83
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4	1	0	0	1	0	1	0	5,17
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	3	1	1	1	0	0	1	0	5,00
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	2	1	2	0	0	1	1	0	4,33
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	1	4	0	0	0	1	1	0	4,50

Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	2	2	0	0	0	1	1	0	4,60
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	1	3	0	0	2	0	1	0	4,17
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	0	1	2	1	1	1	1	0	3,17
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	0	2	1	1	1	1	0	3,33
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3	1	0	0	0	2	1	0	4,17
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4	1	0	0	0	1	1	0	5,00
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4	1	0	0	0	1	1	0	5,00
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	5	0	0	0	1	0	1	0	5,33
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	3	1	1	0	0	1	1	0	4,67
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	5	0	0	0	1	0	1	0	5,33
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	3	2	0	0	1	0	1	0	5,00
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4	1	0	0	1	0	1	0	5,17
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4	1	0	0	1	0	1	0	5,17
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3	0	1	0	0	1	1	0	4,60

Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4	0	0	0	1	0	1	0	5,20
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4	0	1	0	0	0	1	0	5,60
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3	1	0	1	0	1	1	0	4,50
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3	1	0	1	0	1	1	0	4,50
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	6	0	0	0	0	0	1	0	6,00
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	0	0	2	2	1	1	1	0	2,83

4.4.3.2. Licenciaturas

Ciências Biológicas

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	1	1	0	0	0	0	0	0	5,50
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00

Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1	0	0	0	0	0	1	0	6,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	0	0	1	0	0	0	0	4,50
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	1	0	0	1	0	0	0	0	4,50
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	1	1	0	0	0	0	0	0	5,50
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	0	0	1	0	0	0	0	4,50
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	0	1	0	1	0	0	0	0	4,00
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00

Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	1	0	1	0	0	0	0	0	5,00
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	1	1	0	0	0	0	0	0	5,50
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00

Educação Física

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	3	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	0	2	1	0	0	0	0	0	4,67
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67

Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	2	0	1	0	0	0	0	0	5,33
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	0	2	0	0	0	0	0	4,67
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	1	0	2	0	0	0	0	0	4,67
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	3	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67

Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	1	1	0	0	1	0	0	0	4,33
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	1	1	0	0	1	0	0	0	4,33
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	1	1	0	0	0	0	0	1	5,50
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	1	1	0	0	1	0	0	0	4,33
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67

4.4.3.3. Bacharelado

Engenharia Agrônômica

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	7	2	0	0	1	0	0	0	5,40
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	7	1	0	0	0	0	2	0	5,88
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	6	3	1	0	0	0	0	0	5,50
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4	3	2	0	1	0	0	0	4,90
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	8	1	0	0	0	0	1	0	5,89

Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3	1	0	0	0	1	5	0	4,80
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	0	2	0	0	0	4	1	5,20
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	0	3	1	1	1	1	3	0	3,57
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3	1	1	2	1	0	2	0	4,38
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4	1	2	0	0	0	3	0	5,29
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	6	3	1	0	0	0	0	0	5,50
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	7	2	0	0	1	0	0	0	5,40
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	8	2	0	0	0	0	0	0	5,80
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	0	2	2	1	1	1	0	3,89
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	6	3	0	0	0	0	1	0	5,67
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	6	4	0	0	0	0	0	0	5,60
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	5	4	1	0	0	0	0	0	5,40
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	6	2	1	0	0	1	0	0	5,10
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	6	2	1	0	0	1	0	0	5,10
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	6	1	0	0	1	0	1	1	5,38

Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	5	3	1	0	1	0	0	0	5,10
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	7	1	1	0	1	0	0	0	5,30
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	9	0	0	0	1	0	0	0	5,60
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	8	2	0	0	0	0	0	0	5,80
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	9	1	0	0	0	0	0	0	5,90
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	7	2	0	0	1	0	0	0	5,40
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	6	2	2	0	0	0	0	0	5,40
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	9	1	0	0	0	0	0	0	5,90
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	7	3	0	0	0	0	0	0	5,70
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	5	5	0	0	0	0	0	0	5,50
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	7	1	1	0	0	0	1	0	5,67
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4	1	3	0	0	0	2	0	5,13
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3	2	2	2	0	1	0	0	4,30
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	9	1	0	0	0	0	0	0	5,90
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	1	2	0	2	1	0	0	4,20

Ciências da Computação

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	7	8	10	1	2	0	0	0	4,61
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	10	9	4	0	1	1	2	0	4,96
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	6	5	9	1	3	2	1	0	4,15
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4	5	9	2	2	5	0	0	3,70
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	6	6	8	1	5	1	0	0	4,15
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4	3	4	0	0	0	13	3	5,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	3	3	0	0	0	11	6	5,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4	3	3	3	3	3	8	0	3,63
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	7	7	7	2	0	0	4	0	4,83
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4	10	9	0	1	1	2	0	4,52
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	9	11	4	3	0	0	0	0	4,96
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	6	8	10	3	0	0	0	0	4,63
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	17	4	4	0	0	0	0	0	5,52
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	14	8	4	1	0	0	0	0	5,30

Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	13	6	7	0	0	0	0	1	5,23
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	9	3	11	1	1	1	1	0	4,58
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	5	8	7	3	2	1	1	0	4,31
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	5	9	8	5	0	0	0	0	4,52
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	8	6	8	3	0	0	2	0	4,76
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	2	7	10	2	4	0	3	0	4,04
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	8	5	8	5	2	0	0	0	4,43
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	6	9	3	6	3	1	0	0	4,21
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	9	9	6	2	1	1	0	0	4,71
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	10	9	5	1	2	1	0	0	4,75
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	6	12	6	2	1	1	0	0	4,61
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	6	9	7	3	3	0	0	0	4,43
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	5	11	6	1	3	2	0	0	4,29
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	9	9	6	2	2	0	0	0	4,75
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	6	12	7	1	1	1	0	0	4,64

Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3	8	9	3	3	0	1	0	4,19
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	8	8	7	1	2	0	1	0	4,73
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	6	6	9	2	3	0	1	0	4,38
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	15	7	3	2	0	0	0	0	5,30
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	16	7	1	1	2	0	0	0	5,26
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	2	7	6	6	1	1	0	3,58

Educação Física

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4	2	0	3	1	0	0	0	4,50
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4	2	2	1	1	0	0	0	4,70
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	5	2	1	2	0	0	0	0	5,00
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	1	5	1	1	1	1	0	0	4,10
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	3	5	0	2	0	0	0	0	4,90
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	1	2	1	0	1	2	2	3,83

Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	2	0	1	0	0	2	2	5,17
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4	0	1	1	1	1	2	0	4,25
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	6	0	2	1	1	0	0	0	4,90
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	3	1	0	3	1	1	1	0	3,89
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	3	3	0	2	1	1	0	0	4,20
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	1	4	3	1	1	0	0	0	4,30
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	3	2	3	1	1	0	0	0	4,50
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	2	0	0	0	3	1	0	3,88
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3	0	4	1	1	1	0	0	4,00
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	5	2	1	1	0	1	0	0	4,80
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3	1	2	3	1	0	0	0	4,20
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3	3	2	1	1	0	0	0	4,60
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	6	1	0	2	1	0	0	0	4,90

Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	2	0	4	3	0	0	0	1	4,11
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	2	2	3	2	1	0	0	0	4,20
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3	3	3	1	0	0	0	0	4,80
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	6	2	1	1	0	0	0	0	5,30
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	5	4	0	1	0	0	0	0	5,30
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	6	3	0	1	0	0	0	0	5,40
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	5	4	0	1	0	0	0	0	5,30
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4	3	2	1	0	0	0	0	5,00
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	3	3	3	1	0	0	0	0	4,80
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	2	3	2	3	0	0	0	0	4,40
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	2	4	2	1	1	0	0	0	4,50
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4	3	1	1	1	0	0	0	4,80
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	2	3	2	2	0	1	0	0	4,20
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	5	0	1	2	1	1	0	0	4,30
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4	3	1	1	1	0	0	0	4,80

Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	5	0	1	2	1	1	0	0	4,30
------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------

Medicina Veterinária

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	0	0	0	1	0	0	0	0	3,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00

Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	0	0	0	1	0	0	0	0	3,00
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	0	1	0	0	0	0	0	0	5,00
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	0	1	0	0	0	0	0	0	5,00
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00

Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00

4.4.4. Campus Passos

4.4.4.1. Licenciatura

Matemática

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	10	4	1	0	0	0	0	0	5,60
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	8	2	1	2	0	0	2	0	5,23
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	8	1	1	4	0	0	1	0	4,93

Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	8	2	1	2	1	0	1	0	5,00
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	9	3	2	0	0	1	0	0	5,20
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	2	2	0	0	0	1	7	3	4,60
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	1	0	0	0	1	7	3	4,80
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	0	1	0	0	6	7	0	2,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	0	1	1	0	0	5	8	0	2,00
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	9	2	2	0	0	1	1	0	5,21
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	11	2	1	0	0	0	1	0	5,71
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	9	3	1	0	1	0	1	0	5,36
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	6	2	3	1	1	0	2	0	4,85
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	9	3	0	1	1	0	1	0	5,29
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	5	1	5	2	0	1	1	0	4,43
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	10	1	2	0	0	0	2	0	5,62
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	2	3	3	3	2	1	1	0	3,79

Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	2	3	0	5	1	2	2	0	3,54
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3	1	2	3	3	1	2	0	3,62
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	10	2	2	0	0	0	1	0	5,57
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	10	2	2	0	0	0	1	0	5,57
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	10	2	2	0	0	0	1	0	5,57
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	13	2	0	0	0	0	0	0	5,87
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	8	2	3	0	1	0	1	0	5,14
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	12	1	2	0	0	0	0	0	5,67
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	10	2	2	1	0	0	0	0	5,40
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	10	2	1	2	0	0	0	0	5,33
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	10	1	2	2	0	0	0	0	5,27
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	12	1	2	0	0	0	0	0	5,67
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	9	2	3	0	0	1	0	0	5,13
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	10	3	1	0	0	1	0	0	5,33
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	8	2	2	2	0	0	1	0	5,14

Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	9	4	2	0	0	0	0	0	5,47
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	13	2	0	0	0	0	0	0	5,87
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	6	0	2	2	2	1	2	0	4,23

4.4.4.2. Bacharelado

Ciências da Computação

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	7	3	2	0	0	0	0	1	5,42
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	7	1	1	0	1	2	1	0	4,58
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	5	2	2	0	2	0	1	1	4,73
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4	2	4	1	0	0	1	1	4,82
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	5	5	2	1	0	0	0	0	5,08
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	0	2	1	0	0	9	0	4,25
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1	0	2	1	0	0	7	2	4,25
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	0	2	0	3	1	6	0	3,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3	2	2	0	3	0	3	0	4,20

Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	2	4	4	1	0	0	2	0	4,64
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	10	1	1	0	0	0	1	0	5,75
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	5	3	3	1	0	0	0	1	5,00
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	7	2	1	0	1	0	2	0	5,27
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4	1	3	1	1	1	2	0	4,27
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2	1	2	3	1	2	2	0	3,45
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	6	1	2	1	0	1	2	0	4,82
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4	0	2	1	2	1	2	1	4,00
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	6	3	1	2	1	0	0	0	4,85
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	8	1	1	1	1	0	0	1	5,17
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	6	1	0	0	2	0	3	1	5,00
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	8	3	1	0	0	0	0	1	5,58
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	8	0	3	2	0	0	0	0	5,08
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	9	2	1	1	0	0	0	0	5,46
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	6	5	2	0	0	0	0	0	5,31

Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	8	3	1	1	0	0	0	0	5,38
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	8	1	3	0	0	1	0	0	5,08
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	9	1	2	0	1	0	0	0	5,31
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	6	3	2	2	0	0	0	0	5,00
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	5	5	1	0	0	0	0	2	5,36
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	5	3	2	1	1	0	0	1	4,83
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4	6	1	0	0	1	0	1	4,92
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4	4	3	1	0	0	0	1	4,92
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	2	2	0	2	1	4	1	1	3,09
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	10	2	1	0	0	0	0	0	5,69
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	1	2	0	2	2	2	0	3,91

4.4.5. Campus Poços de Caldas

4.4.5.1. Tecnologias

Gestão Ambiental

Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
---------------	-----------------------	---	---	---	---	-----------------------	---------------------	---------------	-------

Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	5	10	9	6	0	0	0	0	4,47
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	9	9	2	4	2	1	3	0	4,59
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	2	7	7	6	7	1	0	0	3,60
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	2	3	3	6	12	4	0	0	2,83
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	5	13	6	4	1	0	1	0	4,59
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	5	7	3	3	2	3	6	1	4,04
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	4	3	2	3	3	7	5	3,61
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2	4	2	1	5	9	4	3	2,70
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2	3	1	1	4	12	3	4	2,35
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	11	12	4	1	0	1	1	0	5,03
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	13	7	5	4	0	1	0	0	4,87
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4	11	9	4	1	0	1	0	4,45
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	16	6	5	3	0	0	0	0	5,17
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	6	6	6	4	3	2	3	0	4,07
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2	4	4	2	2	8	4	4	3,00

Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	9	8	7	2	2	1	1	0	4,59
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3	4	3	5	11	2	2	0	3,18
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	2	4	5	6	7	6	0	0	3,00
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	5	5	5	8	5	1	0	3,00
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3	7	5	8	2	0	3	2	4,04
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	7	7	6	8	2	0	0	0	4,30
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4	11	6	4	2	2	1	0	4,17
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	10	11	6	2	0	1	0	0	4,87
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	16	9	3	1	0	1	0	0	5,23
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	12	9	6	2	0	1	0	0	4,93
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	14	13	0	2	0	1	0	0	5,20
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	9	12	4	4	1	0	0	0	4,80
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	8	12	6	2	2	0	0	0	4,73
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	6	9	6	5	4	0	0	0	4,27
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3	7	9	9	2	0	0	0	4,00

Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	6	10	10	2	1	0	1	0	4,62
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3	10	6	6	3	1	1	0	4,03
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3	3	3	4	7	8	2	0	2,82
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	8	11	7	3	1	0	0	0	4,73
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	9	6	5	5	2	1	2	0	4,43

Gestão Comercial

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4	2	3	1	0	0	0	0	4,90
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	2	3	1	2	0	2	0	0	3,90
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	1	3	2	2	1	1	0	0	3,80
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	2	1	5	0	2	0	0	0	4,10
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	3	1	4	1	0	1	0	0	4,30
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	0	1	1	1	0	0	5	2	4,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	0	2	3	0	0	0	4	1	4,40
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	0	0	2	0	2	0	5	1	3,00

Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	0	0	1	0	3	0	5	1	2,50
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	1	6	1	1	0	0	1	0	4,78
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	6	2	2	0	0	0	0	0	5,40
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	5	2	2	1	0	0	0	0	5,10
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	3	1	5	0	0	0	1	0	4,78
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1	1	4	0	1	2	1	0	3,44
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	1	1	1	1	2	2	1	1	3,00
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	3	3	3	0	0	0	1	0	5,00
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	1	2	3	2	1	0	1	0	4,00
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	2	3	1	1	1	1	0	3,78
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	1	3	0	3	1	1	0	3,33
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3	3	2	1	0	0	1	0	4,89
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	5	3	0	2	0	0	0	0	5,10
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4	1	4	1	0	0	0	0	4,80

Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	5	3	1	1	0	0	0	0	5,20
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	5	3	2	0	0	0	0	0	5,30
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	5	3	2	0	0	0	0	0	5,30
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	6	1	1	2	0	0	0	0	5,10
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	5	3	2	0	0	0	0	0	5,30
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	5	3	2	0	0	0	0	0	5,30
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	2	5	1	1	0	1	0	0	4,50
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3	2	3	2	0	0	0	0	4,60
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	3	3	1	3	0	0	0	0	4,60
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	2	0	6	1	0	0	1	0	4,33
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3	2	1	2	0	0	2	0	4,75
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	3	4	2	1	0	0	0	0	4,90
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	2	0	5	1	2	0	0	0	3,90

4.4.5.2. Licenciaturas

Ciências Biológica

Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
---------------	-----------------------	---	---	---	---	-----------------------	---------------------	---------------	-------

Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	6	3	0	1	0	0	0	0	5,40
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	6	1	1	2	0	0	0	0	5,10
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3	4	0	2	0	1	0	0	4,50
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3	3	0	2	1	1	0	0	4,20
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	7	1	1	0	0	0	1	0	5,67
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	0	0	0	0	0	3	6	6,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	0	1	0	0	0	0	3	5	5,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2	0	0	0	0	4	4	0	2,67
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2	0	0	0	0	5	3	0	2,43
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	6	2	1	1	0	0	0	0	5,30
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	7	2	0	1	0	0	0	0	5,50
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	8	1	0	0	1	0	0	0	5,50
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4	4	0	1	0	0	1	0	5,22
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	3	1	1	1	1	0	0	4,30
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3	0	2	1	0	3	0	1	3,56

Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	7	1	1	0	0	0	0	1	5,67
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	1	3	3	1	0	2	0	0	3,80
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3	2	3	0	1	1	0	0	4,30
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3	3	2	0	1	1	0	0	4,40
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4	3	1	1	0	0	1	0	5,11
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4	4	1	1	0	0	0	0	5,10
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	5	1	3	1	0	0	0	0	5,00
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	7	2	0	0	1	0	0	0	5,40
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	5	2	0	0	0	2	0	1	4,67
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	7	2	0	0	0	0	1	0	5,78
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	5	4	0	0	0	0	0	1	5,56
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	5	3	1	0	0	1	0	0	5,00
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	6	3	0	0	0	0	1	0	5,67
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	6	2	2	0	0	0	0	0	5,40

Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	6	0	3	0	0	0	1	0	5,33
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	6	3	1	0	0	0	0	0	5,50
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	5	1	1	1	1	0	1	0	4,89
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	5	3	1	0	0	0	1	0	5,44
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	8	1	0	0	0	0	0	1	5,89
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	2	2	0	1	0	0	1	4,89

Geografia

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	11	6	2	0	1	0	1	0	5,30
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	13	3	2	2	0	0	1	0	5,35
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	11	7	2	0	1	0	0	0	5,29
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	8	5	2	3	2	1	0	0	4,52
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	12	6	2	1	0	0	0	0	5,38
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3	1	0	0	1	1	5	10	4,33
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4	1	0	0	0	0	5	11	5,80

Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	1	0	2	4	5	7	1	2,31
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2	1	1	1	3	6	6	1	2,57
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	11	8	0	2	0	0	0	0	5,33
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	13	6	2	0	0	0	0	0	5,52
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	14	6	1	0	0	0	0	0	5,62
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	12	5	3	0	1	0	0	0	5,29
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	4	9	4	0	0	1	0	4,30
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3	4	3	4	2	1	3	1	3,94
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	13	5	3	0	0	0	0	0	5,48
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3	6	9	1	2	0	0	0	4,33
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	6	5	5	2	3	0	0	0	4,43
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	5	6	4	1	5	0	0	0	4,24
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	8	6	1	1	1	2	1	1	4,68
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	9	7	2	3	0	0	0	0	5,05
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	14	3	3	0	1	0	0	0	5,38

Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	17	3	1	0	0	0	0	0	5,76
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	12	4	4	1	0	0	0	0	5,29
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	15	6	0	0	0	0	0	0	5,71
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	14	6	1	0	0	0	0	0	5,62
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	10	8	3	0	0	0	0	0	5,33
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	10	10	1	0	0	0	0	0	5,43
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	13	4	2	1	1	0	0	0	5,29
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	10	8	1	2	0	0	0	0	5,24
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	13	5	3	0	0	0	0	0	5,48
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	8	7	1	3	0	2	0	0	4,67
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	16	3	1	1	0	0	0	0	5,62
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	16	3	2	0	0	0	0	0	5,67
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	6	10	2	1	2	0	0	0	4,81

4.4.6. Campus Pouso Alegre

4.4.6.1. Licenciatura

Licenciatura Matemática

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	19	3	3	1	0	0	0	0	5,5
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	13	6	4	0	0	0	3	0	5,4
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	14	9	2	1	0	0	0	0	5,4
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	10	6	4	2	1	1	1	1	4,8
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	17	3	5	0	0	1	0	0	5,3
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	5	2	1	0	1	0	11	6	5,1
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	7	3	0	0	1	0	10	5	5,4
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3	5	2	1	1	1	9	3	4,4
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	5	3	1	1	1	1	9	4	4,6
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	15	1	3	1	1	2	1	1	5,0
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	15	7	1	0	1	0	0	1	5,5
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	19	4	1	1	0	0	0	0	5,6
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	14	8	2	1	0	0	0	0	5,4

Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	17	3	2	1	1	0	1	0	5,4
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	8	3	1	0	0	4	6	3	4,4
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	12	5	6	0	1	0	0	1	5,1
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	13	7	2	1	0	1	2	0	5,2
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	14	6	2	1	1	0	2	0	5,3
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	12	5	5	1	1	1	1	0	4,9
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	9	3	6	1	1	0	2	4	4,9
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	19	2	4	1	0	0	0	0	5,5
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	17	5	1	1	2	0	0	0	5,3
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	16	6	2	2	0	0	0	0	5,4
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	18	4	2	1	0	0	0	0	5,6
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	17	8	1	0	0	0	0	0	5,6
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	15	7	3	0	0	0	1	0	5,5
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	14	7	4	0	0	1	0	0	5,2
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	15	7	2	1	1	0	0	0	5,3
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	14	6	0	2	2	2	0	0	4,8

Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	16	4	2	2	1	1	0	0	5,1
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	20	3	1	1	1	0	0	0	5,5
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	12	8	1	3	1	1	0	0	4,9
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	19	4	2	1	0	0	0	0	5,6
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	21	5	0	0	0	0	0	0	5,8
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	13	5	3	2	1	0	1	0	5,1

4.4.6.2. Bacharelado

Engenharia Civil

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	5	12	5	0	0	0	1	0	5,00
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	12	4	3	1	1	0	2	0	5,19
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	6	12	2	2	1	0	0	0	4,87
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4	8	4	3	2	1	1	0	4,27
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	8	10	2	0	2	1	0	0	4,83
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4	3	0	0	1	0	10	5	5,13

Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	2	0	0	0	1	11	6	4,83
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2	2	2	1	4	4	7	1	3,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3	2	2	2	2	4	7	1	3,33
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	7	9	3	0	1	0	3	0	5,05
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	13	9	0	1	0	0	0	0	5,48
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4	9	7	2	0	0	1	0	4,68
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	11	10	1	1	0	0	0	0	5,35
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	10	6	2	1	0	2	2	0	4,90
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	5	2	5	2	3	4	1	1	3,62
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	7	4	5	2	1	1	3	0	4,55
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	8	8	1	2	2	1	1	0	4,68
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	8	5	2	3	4	1	0	0	4,30
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	10	5	1	4	1	2	0	0	4,57
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4	4	5	1	2	1	3	3	4,24

Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4	9	5	2	2	0	1	0	4,50
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	8	6	5	1	1	1	1	0	4,73
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	7	9	5	2	0	0	0	0	4,91
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	10	4	6	1	1	0	0	1	4,95
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	5	11	4	1	2	0	0	0	4,70
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	7	8	4	0	3	0	0	1	4,73
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4	7	6	1	4	0	1	0	4,27
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	7	8	3	2	1	1	0	1	4,68
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	7	9	4	0	2	0	0	1	4,86
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4	13	3	1	1	1	0	0	4,65
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	6	7	6	1	2	0	1	0	4,64
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	6	10	4	2	1	0	0	0	4,78
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	14	5	3	0	0	0	1	0	5,50
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	16	6	0	0	1	0	0	0	5,57
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	14	2	3	2	1	0	1	0	5,18

Engenharia Química

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	14	6	3	0	1	0	1	0	5,33
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	10	4	4	0	1	1	5	0	4,95
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	7	8	7	0	0	2	1	0	4,67
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	9	4	5	3	1	2	1	0	4,46
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	10	7	3	3	1	0	1	0	4,92
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	2	0	0	0	2	10	10	3,60
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	1	1	0	1	0	9	10	4,83
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	2	0	1	2	9	7	3	2,13
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	1	1	0	0	2	11	7	3	1,73
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4	6	3	4	1	1	4	2	4,26
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	16	5	1	1	1	0	0	0	5,42
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	9	4	7	1	2	1	0	0	4,58
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	14	6	3	0	0	1	0	0	5,29
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	13	2	5	2	1	1	0	0	4,88

Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3	2	4	3	3	8	0	1	2,91
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	7	9	2	1	0	3	0	2	4,59
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3	4	2	3	3	3	6	1	3,56
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	7	4	1	4	4	0	3	2	4,30
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	7	4	3	1	2	4	2	2	4,05
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	6	3	1	3	1	3	5	3	4,06
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	11	5	5	2	2	0	0	0	4,84
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	7	2	6	4	2	1	3	0	4,23
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	8	7	2	3	0	2	1	2	4,64
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	11	8	2	2	1	1	0	0	4,92
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	14	6	2	1	0	1	0	1	5,25
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	9	5	3	2	0	1	2	3	4,90
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	7	8	4	2	2	1	0	1	4,54
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	10	9	3	1	0	1	1	0	5,04
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	7	5	3	5	1	3	0	1	4,13

Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	9	4	3	3	4	1	0	1	4,33
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	12	11	0	1	1	0	0	0	5,28
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	7	8	2	1	2	2	2	1	4,50
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	13	7	2	1	0	2	0	0	5,04
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	19	4	1	1	0	0	0	0	5,64
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	5	7	3	2	1	2	0	4,14

4.4.6.3. Pós-Graduação

Engenharia e Segurança do Trabalho

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	0	1	0	0	0	2	0	0	2,33
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	0	0	1	0	1	1	0	0	2,33
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	0	0	1	0	0	2	0	0	2,00
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	1	0	0	0	0	0	1	5,50

Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	0	2	0	0	0	0	1	0	5,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	0	0	0	1	0	0	1	1	3,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	0	0	0	1	0	0	1	1	3,00
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	0	1	1	1	0	0	0	0	4,00
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	0	1	2	0	0	0	0	0	4,33
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	0	0	2	0	0	1	0	0	3,00
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	0	1	0	0	1	0	0	3,67
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	0	1	0	0	1	0	0	3,67
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	0	1	0	1	0	0	1	0	4,00

Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	0	1	0	1	0	0	0	1	4,00
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	2	0	1	0	0	0	0	0	5,33
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	2	0	0	1	0	0	0	0	5,00
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	2	0	1	0	0	0	0	0	5,33
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	2	0	1	0	0	0	0	0	5,33
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	0	1	0	2	0	0	0	0	3,67

4.5. Mapa de potencialidades dos cursos superiores

Tabela 36 - Contagem das potencialidades apresentadas na avaliação individual de cursos

	Item Avaliado	Vezes que o item foi considerado potencialidades
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	33
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	23
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	19
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	11
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	30
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	21
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	26
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	9
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	26
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	25
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	29
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	33
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	17
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	10
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	28
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	8
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	12
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	13
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	22

Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	25
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	26
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	34
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	31
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	34
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	32
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	31
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	34
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	24
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	24
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	32
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	18
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	23
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	34
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	9

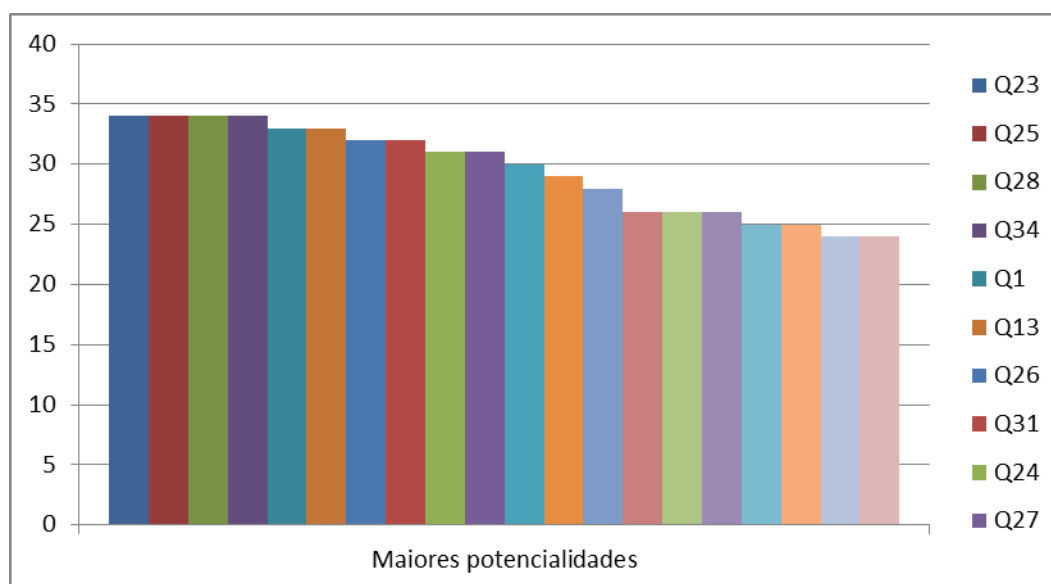


Figura 30 - Majores potencialidades

4.6. Mapa de fragilidades dos cursos superiores

Tabela 37 - Contagem das fragilidades apresentadas na avaliação individual de cursos

	Item Avaliado	Vezes que o item foi considerado fragilidade
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	1
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	7
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	16
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	13
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	6
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	1
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	6
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	1
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	1
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	2
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	5

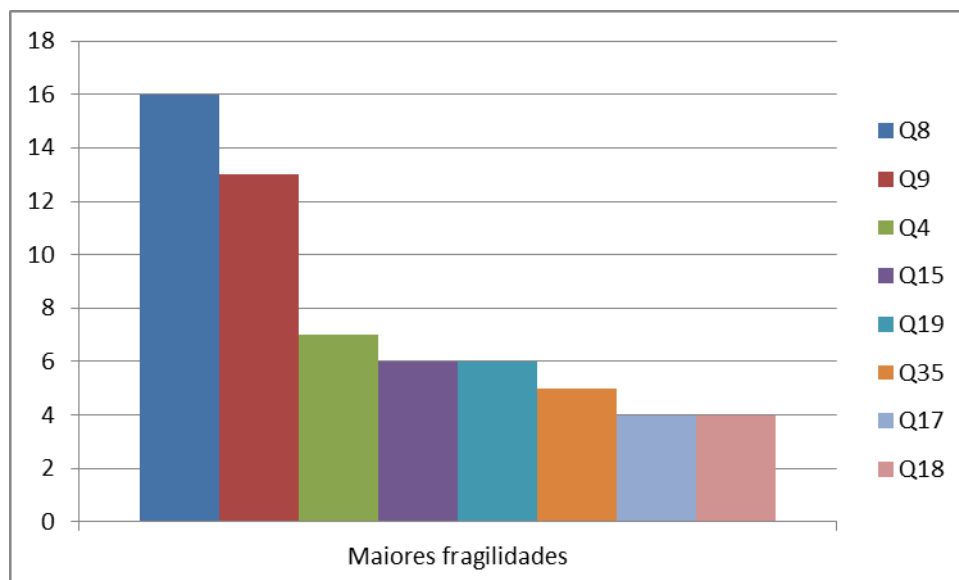


Figura 31 - Majores fragilidades

4.7. AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELA GESTÃO

4.7.1. Dimensão 2: Ensino, pesquisa e extensão

As políticas de ensino, pesquisa e extensão dispostas no PDI do IFSULDEMINAS estão organizadas em 3 políticas institucionais sendo elas:

4.7.1.1 Política: oferta, abertura e reestruturação de cursos

1. Curso técnicos de nível médio, graduações e pós-graduação

Quanto à oferta, abertura e reestruturação de cursos, foram criados 40 cursos nas modalidades presencial e EaD no IFSULDEMINAS, nos últimos dois anos (2014 e 2015). Com a integralização desses cursos, mais de 5.000 novas vagas serão ofertadas até 2019. Neste período, foram reestruturados 41 Projetos Pedagógicos.

Para as políticas institucionais citadas no PDI quanto aos Cursos e programas, foram atendidas até o momento:

- FIC (Formação Inicial e Continuada de Trabalhadores): em 2015, foram ofertados 113 cursos de Formação Inicial e Continuada – FIC – e foram atendidas 2.091 pessoas.

Atendimento à comunidade em situação de risco: um percentual de 18,5% que corresponde ao quantitativo de 386 pessoas.

- Cursos PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego). Em 2014, foram aprovadas pela SETEC, para o primeiro semestre, 11.671 vagas. Destas, foram homologadas 7.727 vagas (Pactuação 2014.1) e 379 vagas para o segundo semestre (1ª Fase de Pactuação 2014.2), totalizando, nos dois semestres, 8.106 vagas. Sendo efetivamente matriculados 7.472 alunos, destes foram capacitados até o presente momento 4.971, sendo que 503 alunos permaneceram matriculados com curso em andamento, no ano de 2015. Foram ofertadas 8.312 vagas e foram matriculados 6.559 alunos. Ainda não está pronto o levantamento com o total de capacitados, pois os cursos tem seu encerramento no ano de 2016.

- MULHERES MIL: Em 2014, foram atendidas 136 mulheres, sendo 40 mulheres do *Campus* Inconfidentes, 58 mulheres do *Campus* Machado e 38 mulheres do *Campus* Pouso Alegre. Em 2015, foram ofertadas 240 vagas e foram matriculadas 220 alunas: sendo 32 mulheres, em Pouso Alegre; 24, em Poços de Caldas; 72, em Três Corações; e 92, em Machado. Ainda não há o total de capacitadas, pois os cursos tem seu encerramento no ano de 2016.

- Rádio Educativa: A emissora de Rádio FM Educativa 101,9 – Estação Cultura – é órgão da Fundação de Apoio ao Desenvolvimento e Ensino de Machado – FADEMA –, vinculada ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul de Minas Gerais – *Campus* Machado, autorizada a executar os Serviços de Radiodifusão Sonora em Frequência Modulada, com fins exclusivamente educativos, na cidade de Machado/MG. A partir da publicação no Diário Oficial da União, em 09/09/2009, a emissora passa a denominar-se Rádio FM Educativa 101,9 – Estação Cultura. O programa “Estação Notícias” traz, de segunda a sexta, das 11h15 ao meio dia, as notícias de Machado e região, com participações ao vivo da Polícia Militar, Polícia Rodoviária Federal, Polícia Civil, Assembleia Legislativa de Minas Gerais, bem como dos ouvintes da emissora.

Em 2015, o IFSULDEMINAS – *Campus* Passos – submeteu projeto ao edital nº 78/2015, de seleção pública para serviço de radiodifusão sonora, com a finalidade exclusivamente educativa, do Ministério das Comunicações e foi classificado como concorrente e aguarda homologação do resultado. Em junho de 2016, haverá publicação de novo edital do Ministério das Comunicações, ao qual o IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho – irá submeter projeto.

Além disso, antes da abertura de cursos técnicos e superiores, ocorrem audiências públicas nas cidades de cada *campus* (atualmente 8 cidades), visando a dialogar com a comunidade local, na busca de detectar-lhes anseios e necessidades de capacitação da população, por meio de cursos novos.

Em sintonia com as demandas conhecidas nessas audiências, se não forem atendidas através de cursos técnicos ou superiores, são lançados editais de cursos de Formação Inicial e Continuada. Esses editais, em grande parte, abertos às demandas gerais de capacitação nas cidades onde ocorrerão, são mediadores das necessidades locais, captando e fomentando as propostas demandadas.

4.7.1.2 Inserção profissional dos estudantes

As metas para Inserção profissional dos estudantes da Pró-Reitoria de Extensão, segundo o PDI 2014-2018 são:

- **Programa de estágios profissionais:** Com relação aos estágios profissionais, o IFSULDEMINAS promove reuniões de orientação aos alunos, professores e coordenadores de curso, no sentido de fortalecer a política de estágios. No ano de 2015, foram oferecidos 6.439 estágios obrigatórios e 186 estágios remunerados; implantação dos estágios de vivência; editais para contratação de estágios remunerados, disponibilizados aos *campi*; intercâmbio de estágios entre institutos. Foram realizados 275 convênios com empresas privadas e públicas, no sentido de viabilizar aos alunos uma lista de empresas para concessão de estágios.

- **Acompanhamento de Egressos:** Além dos encontros de egressos, que já vem acontecendo nos *campi*, foi implementado, em 2015, o Sistema de Acompanhamento de Egressos, que almeja ser mais uma ferramenta no fortalecimento do acompanhamento dos ex-alunos, assim como fonte de dados e informações para a autoavaliação do IFSULDEMINAS. O acompanhamento ocorre da seguinte forma: instrumento de coleta de dados; aplicação do instrumento de coleta de dados; cronograma de Aplicação do instrumento de dados; compilação dos dados; e relatório final. No ano de 2015, foram encaminhados para o mercado de trabalho 438 egressos.

- **Feira de Estágios:** é um canal de recrutamento que tem como objetivo oportunizar aos participantes ofertas de emprego, estágios, capacitação, orientação

profissional e ações de cidadania, incentivando o cidadão a buscar o desenvolvimento profissional, por meio de metodologias inovadoras, dentro de uma visão de inclusão, tendo o direito ao trabalho como um valor inegável da cidadania. Foram realizadas três feiras de estágios: a primeira, no *Campus* Muzambinho, em 2013, com a presença de 11 empresas e participação de 1.200 alunos; a segunda, em 2014, realizada no *Campus* Pouso Alegre, com presença de 45 empresas e 1.907 participantes; a terceira, em 2015, no *Campus* Poços de Caldas, com presença de 48 empresas e 2.007 participantes.

- Formalização de parceria com empresas para concessão de estágios.
- Acompanhamento de egressos, através da aplicação de questionários e encontro de egressos.
- Contato com outros institutos e outras instituições para formalização do intercâmbio de estágios.
- Reuniões periódicas com alunos, professores, coordenadores de estágios e coordenadores de curso na orientação sobre a realização de estágios.
- Convênios com universidades estrangeiras.

4.7.1.3. Alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional

O objetivo, segundo o PDI 2014-2018, é alinhar a pesquisa e a inovação com as demandas do arranjo produtivo, social e cultural regional, visando ao desenvolvimento sustentável.

Quanto aos procedimentos atuais, em relação ao alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional, a PPPI atua da seguinte forma:

- **Captação e distribuição de fomentos externos:** bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicação em periódico). Quanto às bolsas de iniciação científica de fomento externo, a PPPI lança editais de bolsas institucionais, da FAPEMIG: PIBIC (30) e BIC Jr. (20); e bolsas institucionais, do CNPq: PIBIC (5+1), PIBITI (3) e PIBIC EM (39), total de 48 bolsas. Para a realização de eventos como, por exemplo, a Jornada Científica, a PPPI juntamente com o *Campus* organizador do evento, solicita auxílio às agências de fomento para a sua realização, como a FAPEMIG. A OBAP também é realizada mediante captação de recursos externos, como do CNPq e patrocinadores (empresas).

- **Disseminação de editais de fomento externo:** A PPPI criou um e-mail denominado "Divulga PPPI" específico para divulgação de editais para captação de

fomento externo, cursos e palestras.

- **Publicação de periódicos científicos e livros técnico-científicos:** A PPPI publica a Revista Agrogeoambiental com 04 edições regulares/ ano (trimestral). A primeira edição do ano, março de 2015, teve o primeiro artigo de colaboração internacional (Cuba e Equador). Está em andamento o processo de filiação à Associação Brasileira de Editores Científicos e já possui o processo de filiação ao CrossRef com a aquisição e depósito de DOI. Foram 96 trabalhos submetidos em 2015, com 151 novos usuários cadastrados.

- **Eventos para publicação científica:** Realização da Jornada Científica, realizada anualmente, em cada um dos *Campi* do IFSULDEMINAS. Em 2015, foi realizada no *Campus* Poços de Caldas, com 672 inscritos, 369 apresentações de trabalho e 759 submissões. Com a participação de 52 diretores de modalidade e 240 avaliadores, além de duas palestras, com Enrico Ferrari (Mormaii Fitness) e com o Sistema Financiar.

- **Atuação do NIT na proteção de propriedade intelectual e na prospecção de negócios:** Por meio do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) e dos Escritórios Locais de Inovação Tecnológica (ELLITs), são realizadas reuniões para diagnosticar demandas comunitárias em relação à transferência de tecnologia e busca de registros de propriedade industrial junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI), como exemplo, as reuniões com empresários da confecção de *lingeries*, em Juruáia; produtores de doces, em Piranguinho; produtores de café, na região; produtores de marolo, em Paraguaçu; produtores de polvilho, em Conceição dos Ouros; e produtores de banana, em Brasópolis.

- **Diagnosticar demandas comunitárias por ciência e tecnologia e sua transferência foi cumprida parcialmente:** São realizadas reuniões, por meio dos coordenadores locais, para diagnosticar demandas da sociedade em ciência e tecnologia e também em relação à sua transferência. No ano de 2015, foram realizados: 1 pedido de Depósito de Patente, pelo *Campus* Machado; 2 Pedidos de Registros de Marca, pelo *Campus* Muzambinho e pela Cooperativa Camponesa Veredas da Terra, em Montes Claros; 6 Pedidos de Registros de Programa de Computador, sendo 5 do *Campus* Muzambinho e 1 do *Campus* Poços de Caldas); e 2 concessões de Registro de Computador, para os *campi* Machado e Poços de Caldas.

- **Definição de critérios institucionais para a distribuição de fomento externo e interno:** Todos os projetos submetidos aos editais de fomento externo e interno são avaliados por uma equipe mínima de dois pareceristas "*ad hoc*", sendo que a classificação destes projetos é realizada por mérito, definido em critérios pré-

estabelecidos nos editais.

- **Definir metas de aumento de demanda e oferta de bolsas de iniciação científica e pesquisa:** Essa meta já foi alcançada, pois, em 2016, a cota institucional de bolsas da FAPEMIG passou para o número de 60 bolsas. Com relação à de cota do CNPq, a meta é aumentar a quantidade, através do relatório anual, que será encaminhado a essa agência de fomento. Dessa forma, espera-se incrementar a quantidade de bolsas oferecidas anualmente.

É promovido periodicamente, pela Pró-Reitoria de Extensão, o levantamento de demandas locais, por meio de trabalhos que interagem a instituição com os atores sociais. Esses atores são Instituições e Organizações como: EMATER/MG, sindicatos de classe, associações comerciais, movimentos sociais, Cooperativas de agricultores familiares e setores da sociedade civil organizada. Em parceria, promovem-se oficinas, congressos, debates, audiências públicas, fóruns e eventos. Como exemplos dessas ações, têm-se os Fóruns de Desenvolvimento Regional Integrado, nos quais se reúnem as representações sociais de vários segmentos, bem como a população em geral, para dialogar sobre as necessidades do sul do Estado. Assim, constroem-se, junto à comunidade, propostas para o desenvolvimento social, ambiental, político, educacional e econômico das comunidades no seu entorno.

Dentre outros exemplos, podem-se destacar as ações executadas via editais específicos para projetos de extensão com interface com a pesquisa, cujas linhas são definidas em demandas apontadas nesses eventos e encontros. Foram lançados editais de Agroecologia, Agricultura orgânica, georreferenciamento de propriedades rurais, artesanato, cultivo de rosas, treinamento a produtores rurais em derrigadeira de café, panificação e doces e outras demandas dos arranjos produtivos locais.

Esses editais colaboram para visibilidade de ações extensionistas, junto aos setores produtivos, e trazem à instituições demandas represadas nos municípios de seu entorno. Ainda possibilitam a definição dos temas a serem fomentados em novos aportes de recursos para as atividades de extensão. Demais eventos, como o Seminário sobre Aquisição de Alimentos da Agricultura Familiar, nas Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, ocorrido em 2014, em Pouso Alegre, configurou como uma oportunidade de discutir a legislação e fomentar ações que valorizem a compra de alimentos por prefeituras e instituições de ensino, disseminando,

entre servidores e gestores dessas instituições, as ações e processos que viabilizam a aquisição de alimentos cultivados de maneira orgânica e que estão relacionados à economia rural. Os produtores foram convidados para o evento e apontaram suas potencialidades.

O 1º Encontro Estadual de Educação Profissional e Tecnológica do Campo, ocorrido em 2015, em Inconfidentes, que visou a colher propostas de movimentos sociais e sindicais, além dos servidores dos IFs e de representantes do Ministério do Desenvolvimento Agrário, Emater e da Secretaria de Estado da Educação de Minas Gerais, para o aperfeiçoamento das práticas educativas ligadas ao campo, em atendimento de demandas específicas desse setor, também foi um momento dessas iniciativas.

O I Fórum de Desenvolvimento da Cafeicultura contou com a participação de profissionais e lideranças políticas para discutir os problemas e dificuldades do setor e definir rumos das ações da instituição junto a esse seguimento social.

- Construção do centro de equoterapia do *Campus Machado*.
- Parcerias com redes municipais ou regionais de assistência social.
- Contato com as prefeituras para demanda de cursos para o PRONATEC.
- Audiências Públicas para oferta de novos cursos.

Metas prioritárias

A PPPI/ IFSULDEMINAS tem por prioridades diagnosticar demandas comunitárias por desenvolvimento e/ou transferência de ciência e tecnologia. Para propiciar o alcance das metas, além das reuniões com a comunidade, é realizado um estudo sobre a viabilidade da execução de fóruns, envolvendo as comunidades dos *Campi* do IFSULDEMINAS.

- Captação e distribuição de fomentos externos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).
 - Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias.
 - Serviços técnicos e consultorias à comunidade.

4.7.2. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Das metas proposta pela Diretoria de Gestão de Pessoas podemos destacar:

- **Definir critérios gerais para a capacitação dos corpos docente e técnico administrativo:** demandas, como é o caso do Programa Institucional de Qualificação – PIQ. Infelizmente, o orçamento não consegue contemplar todos as solicitações, já que os recursos são limitados. Esforços estão sendo realizados para criar mecanismos para amenizar essa falta de recursos. Um exemplo são as capacitações *in company* que já acontecem na instituição, além de convênios firmados com outras instituições de ensino, que concedem descontos aos servidores.

O Reitor designou, através de portaria, uma comissão com o intuito discutir, planejar e elaborar o Programa Institucional de Capacitação e Qualificação do IFSULDEMINAS, a fim de aprimorar as ações, para que o investimento seja implementado da melhor forma e que os servidores sejam capacitados e qualificados.

- **Criar um programa de qualidade de vida no trabalho:** os trabalhos da Diretoria de Gestão de Pessoas, a respeito da comissão, estão sendo concluídos; em breve será levada à reunião do Colegiado de Administração e Planejamento Institucional – CAPI – e, em seguida, ao Conselho Superior para apreciação e posterior implantação.

- **Criar um programa de treinamento interno para funcionários recém-contratados:** formalização da Comissão de Acolhimento aos Servidores do IFSULDEMINAS, que contará como a participação da Comissão Permanente de Pessoal Docente – CPPD – e Comissão Interna de Supervisão - CIS Institucional –, com função inicial de acolher, inserir, disponibilizar a legislação pertinente às carreiras, como também ser equipe de suporte para a socialização no setor ao qual será lotado.

- **Criar indicadores de gestão de pessoas: de Pessoas, Coordenação de Legislação e Normas:** Coordenação de Desenvolvimento de Pessoal; Coordenação de Administração de Pessoal e Coordenação de Qualidade de Vida. Desde dezembro de 2015, essas coordenações já compilam seus dados, com a geração de indicadores, através de gráficos de seus respectivos setores, através dos quais é demonstrada toda a demanda de serviço do setor, em planejamento, visando a estender aos *campi* essa

instrução, para viabilizar um estudo mais plausível, para serem levantados os indicadores do IFSULDEMINAS.

- **Estudar uma relação ideal de número de alunos por professor:** IFSULDEMINAS tem uma relação elevada de professores por aluno, quando são considerados os alunos de cursos regulares (técnicos, graduações e pós-graduações) e de cursos livres (como os FIC e os PRONATEC), em relação ao total de docentes efetivos: em planejamento, em parceria com a Pró-Reitoria de Ensino, Pró-Reitoria de Extensão, Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação e a Comissão Permanente de Pessoal Docente – CPPD.

- **Criar programa de formação para docência em educação profissional:** Com base em diagnóstico de deficiências de formação pedagógica do corpo docente, conforme potencial necessidade apontada pelos parágrafos 256 a 261 do Acórdão 560/2013 do Tribunal de Contas da União, a Pró-Reitoria de Ensino, em parceria com a Pró-Reitoria de Pesquisa, organizou, durante o ano de 2015, o Projeto Pedagógico de Curso da Especialização em Docência na Educação Profissional e Tecnológica. O PPC encontra-se aprovado pelo CONSUP (Resolução 066/2015) e aguarda Portaria do Conselho Nacional de Educação para sua oferta. Serão 600 vagas previstas para a Rede de Educação Profissional e Tecnológica – EPT – com oferta na modalidade a distância. O curso já cadastrado para o credenciamento EaD superior é o de Pedagogia. No link <http://portal.mec.gov.br/conselho-nacional-de-educacao/previsao-de-relato>, está a programação do CNE, para colocar em pauta o relato de credenciamento. Esse curso faz jus ao atendimento do Inciso V da lei 12772/2012.

- **Liberar docentes e técnicos administrativos para qualificação em pós-graduações *stricto sensu*:** Já acontecem em prática, apesar da resolução de Afastamento de TAE ter sido revisada recente, esses afastamentos foram fundamentados das seguintes resoluções: RESOLUÇÃO Nº 021/2013, DE 12 DE JULHO DE 2013; RESOLUÇÃO Nº 014/2013, DE 29 DE ABRIL DE 2013, que dispõem sobre a aprovação da Normativa de Afastamento Docente para Cursos *Stricto Sensu* e Pós-Doutorado. RESOLUÇÃO Nº 080/2015, DE 17 DE DEZEMBRO DE 2015 que dispõe sobre a aprovação da Normativa de Afastamento de Técnico Administrativo – IFSULDEMINAS.

- **Estabelecer metas anuais e plano de capacitação e qualificação do quadro técnico-administrativo:** a Comissão de Elaboração do Programa Institucional de Capacitação e Qualificação do IFSULDEMINAS está trabalhando para concluir as metas neste sentido.

- **Desenvolver um estudo que proponha um modelo de participação dos**

técnicos administrativos na pesquisa e extensão: essa ação deverá ser desenvolvida juntamente com a Pró-Reitoria de Extensão e a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação, que possuem maior conhecimento e detém informações e parcerias que poderão facilitar o processo.

- **Implementar a política de saúde e segurança no trabalho:** com base na Resolução Conselho Superior nº 73, de 25 de novembro de 2013, o responsável em segurança do trabalho do IFSULDEMINAS presta o trabalho de assessoria aos *campi*. Sobre a comissão, esta é de corresponsabilidade do gestor local, já que necessita de seu apoio e empenho. A Diretoria de Gestão de Pessoas já realizou algumas tentativas de implementação, mas não obtiveram sucesso. Também se faz necessário rever seus critérios e procedimentos, pois demonstra dificuldade para a composição dos integrantes.

4.7.3. Dimensão 5: Política de atendimento aos discentes

Quanto aos procedimentos atuais em relação ao Programa de Auxílio à participação em Eventos Acadêmicos, Científicos e Tecnológicos (Item 7):

A Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação disponibiliza editais de Submissão/Tradução/Revisão de artigos (Edital 14/2015), de Reembolso de Inscrição em Eventos (Edital 15/2015), de confecção de Banners para participação de eventos científicos, como exemplo a Jornada Científica (Edital 16/2015) e edital de Diárias Internacionais (Edital 17/2015) que atende servidores do IFSULDEMINAS, docentes e técnicos administrativos, auxiliando os estudantes, já que pois os servidores os trabalhos realizados com os discentes a diversos eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos. Os estudantes podem acompanhar os servidores, se fizerem uso do auxílio EVACT (Auxílio/participação em Eventos acadêmicos, Científicos e Tecnológicos externos), disponibilizado pela Pró-Reitoria de Ensino.

A PPPI, por meio da Coordenação de Olimpíadas, possibilita a participação dos discentes na Olimpíada Brasileira Agropecuária (OBAP), por meio da participação de provas virtuais e presenciais, teóricas e práticas, custeando estada e alimentação para as equipes classificadas.

Assim, pôde ocorrer também com as Olimpíadas do Conhecimento (SENAC) e,

como aconteceu em 2015, com a Olimpíada Internacional de Ciências da Terra (IESO).

Todas as metas foram alcançadas e têm continuidade, pois são realizadas anualmente.

Quanto às metas para 2014 a 2018, sobre a Instalação em cada *campus* de uma Sala de Informática (item 7) e sobre a Aquisição de Equipamentos de Tecnologia Assistiva (item 8):

- A PPPI disponibiliza, anualmente, o Edital Pró-Equipamentos, que possibilita ao servidor enviar o seu projeto para modernizar laboratórios pré-existentes e/ou montar novos laboratórios nos diversos *Campi*.

- **PIBID:** Em relação ao programa institucional de bolsa a iniciação à docência PIBID/CAPES, no ano de 2015, foram atendidos 1800 alunos da rede pública, com atuação de 130 bolsistas.

- **O programa de mobilidade estudantil internacional:** Auxilia discentes de cursos de graduação do Instituto no repasse financeiro para custear suas despesas, em forma de auxílio mensal, para intercâmbio de quatro meses, com Instituições Internacionais de Ensino Superior conveniadas com o IFSULDEMINAS. No ano de 2014, o edital contemplou 30 alunos de três *campi* do Instituto, quais sejam, Muzambinho, Machado e Inconfidentes, para intercâmbio em Portugal e Colômbia. Já em 2015, foram 20 alunos que tiveram um período de mobilidade em Universidades do México e Colômbia. Esses alunos, além do recebimento do auxílio mobilidade, podem também receber auxílio para compra de passagens aéreas caso comprovem vulnerabilidade socioeconômica. Aliada ao programa, a Assessoria Internacional do IFSULDEMINAS busca firmar convênios com as principais universidades do mundo, a fim de proporcionar intercâmbio acadêmico dos alunos.

- **Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura:** editais promovidos nos anos de 2014 e 2015 de apoio a projetos de extensão voltados ao esporte e à cultura propiciam mais uma alternativa de captação de demandas dessas atividades junto à comunidade. Em 2014, foram 17 projetos aprovados e, em 2015, foram 27 projetos, que são propostas de ações de extensão executadas junto às comunidades do entorno dos *campi*, buscando atender demandas de inclusão apontadas nos levantamentos. Em 2016, foi publicado um novo edital de esporte e cultura e está em fase de tramitação.

- Programa de ações inclusivas, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.

- Política de assistência estudantil, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.

- Acesso dos discentes ao auxílio estudantil e outros procedimentos de atendimento aos discentes.

- Acompanhamento do desempenho acadêmico dos beneficiados pelos procedimentos de atendimento aos discentes, inclusive através de visitas familiares.

- Ampliação da equipe dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Especiais, incluindo profissionais interdisciplinares como pedagogos e intérpretes de LIBRAS.

- Criação do serviço de atendimento psicopedagógico.

Para atender a meta prevista, algumas ações estão em fase de elaboração:

- Adquirir equipamentos de tecnologia assistiva (impressa Braille, lupas manuais, leitor de tela de computador, lupa eletrônica, impressora 3D, teclados e mouses acessíveis, cadeiras de rodas, mobiliário escolar acessível etc.)

- Capacitar os servidores (inclusive os terceirizados) a atender pessoas com necessidades especiais.

- Consolidar dados do projeto de prevenção da evasão escolar e propor plano de ações para reduzir a evasão escolar.

- Distribuição de fomentos internos (bolsas de Iniciação Científica, bolsas de pesquisa, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicação em periódicos). Quanto às bolsas de iniciação científica de fomento interno, a PPPI lança seus próprios editais, como o Edital de Inovação Tecnológica, lançado em 2015, contemplando 19 estudantes com bolsas e o edital de Recursos Hídricos, lançado em 2015, contemplando 22 estudantes, além dos editais de fomento interno dos *campi*, que proporcionam mais bolsas aos estudantes. Esses editais também fomentam despesas de capital e custeio dos projetos aprovados. Quanto ao fomento para adquirir equipamentos, a PPPI disponibiliza anualmente o Edital Pró-Equipamentos que possibilita ao servidor enviar o seu projeto para modernizar laboratórios pré-existentes e/ou montar novos laboratórios nos diversos *campi*.

Metas prioritárias não alcançadas

- Construir uma sala de recursos multifuncionais em cada *campi* para atendimento educacional especializado, em atenção ao Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.

Metas prioritárias não completamente alcançadas

- Distribuição de fomentos internos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de inovação, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos,

realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).

- Publicação de periódicos científicos, revistas de extensão e livros técnico científicos.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.2. AÇÕES PARA AS POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1)

Ação (o quê?)
Criar o curso de formação pedagógica para docentes, preferencialmente na modalidade semipresencial.
Objetivo /Problema (Por quê?)
De acordo com o artigo 62 da LDB, a formação de docentes para atuar na educação básica far-se-á em nível superior, em curso de licenciatura, de graduação plena, em universidades e institutos superiores de educação. Tendo vista que muitos docentes atuam tanto nos cursos superiores quanto nos cursos de nível médio, é importante que todos os docentes possuam licenciatura. Apesar de ser requisito obrigatório, apenas para a educação básica, o atendimento a essa ação melhoraria a qualidade do ensino ofertado pelo IFSULDEMINAS.
Responsável pela ação (Por quem?)
No caso da oferta presencial, alguns <i>campi</i> já ofertaram o curso de licenciatura para graduados. Nesse caso, os <i>campi</i> deveriam abrir uma nova turma para os docentes que não possuem licenciatura. No caso da oferta na modalidade a distância ou semipresencial, os <i>campi</i> ou um <i>campus</i> poderia criar um PPC específico ou atualizar um PPC do curso de licenciatura para graduados existente, para contemplar o ensino a distância. Após a modificação, abrir uma turma para os docentes do IFSULDEMINAS. Outra opção é a Diretoria de Gestão de Pessoas e a Pró-Reitoria de Ensino firmarem parcerias com outras instituições de ensino que ofereçam o referido curso, a fim de ofertá-lo aos docentes do IFSULDEMINAS.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Tendo em vista que alguns <i>campi</i> já ofertaram curso de licenciatura para graduados, acredita-se que a reoferta possa ser realizada com brevidade. Espera-se que a ação possa ser concretizada com o início de uma turma no primeiro semestre de 2017.

2)

Ação (o quê?)
Regulamentar os procedimentos e critérios máximos de exigência para participação em processos seletivos, de modo a parametrizar a construção de editais de pesquisa, extensão e iniciação científica, semelhante à Lei 8666/93, que define os prazos, procedimentos, forma de publicação e documentos para comprovação de regularidade e viabilidade, prazos para recursos e impugnações.
Objetivo /Problema (Por quê?)

Essa ação tem por objetivos afastar qualquer suposição de favorecimento a um conjunto de projetos ou de concorrentes, de forma que a participação seja isonômica e pautada na impessoalidade. Essa ação permite ainda que os responsáveis por elaborar os editais tenham orientação e parâmetros claros para construir os instrumentos, melhorando, assim, a qualidade desses documentos.

Responsável pela ação (Por quem?)

A resolução deva ser construída em conjunto pelos Núcleo Institucional de Pesquisa e Extensão com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica. Após a sua construção, o regimento deve ser submetido ao Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão para análise e, em seguida, ao Conselho Superior – CONSUP.

Prazo esperado para execução (Quando?)

Tendo em vista a experiência já adquirida, pelo Núcleo Institucional de Pesquisa e Extensão – NIPE – espera-se que a discussão inicial sobre o construção do regimento possa iniciar no segundo semestre de 2016 e o encaminhamento do regimento, para análise do CEPE, possa ocorrer no primeiro semestre de 2017.

3)

Ação (o quê?)

Oferecer curso de atualização aos avaliadores de projetos, de forma que a avaliação seja imparcial e adequada.

Objetivo /Problema (Por quê?)

Essa ação está vinculada à criação de resolução que define os procedimentos e critérios máximos para a participação de processos seletivos de pesquisa, extensão e iniciação científica. Uma vez seja criado o referido regimento, é importante que o banco de avaliadores seja capacitado para realizar a avaliação, sob a perspectiva da nova resolução, garantindo tratamento isonômico a todos os projetos participantes.

Responsável pela ação (Por quem?)

Pretende-se que a oferta da capacitação seja realizada pelo Núcleo Institucional de Pesquisa e Extensão – NIPE –, em virtude da sua participação na elaboração do regimento e do conhecimento dos procedimentos e regras definidos para a avaliação, conforme disposições regimentais.

Prazo esperado para execução (Quando?)

A execução dessa atividade está vinculada à criação da resolução. Assim, ela deve ser iniciada após a aprovação do regimento pelo CONSUP e antes da abertura de novos editais a serem regidos pela resolução.

4)

Ação (o quê?)
Criar um grupo de incentivo a pesquisa, extensão e iniciação científica para cada curso.
Objetivo /Problema (Por quê?)
A criação do grupo tem por objetivo realizar a aproximação dos cursos superiores com o NIPE, com a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação e com a Pró-Reitoria Extensão. Os grupos irão propor ações, com vistas a favorecer que todos os cursos desenvolvam projetos de pesquisa e/ou extensão, gerando publicações e, assim, aumentando as produções acadêmicas dos docentes que atuam nos cursos superiores. Além disso, os grupos deverão encaminhar solicitações aos órgãos competentes, dentre as quais, a capacitação dos docentes da área técnica, cuja experiência em pesquisa não seja expressiva. É interessante que esses grupos participem constantemente de reuniões com o NIPE, de forma a haver maior equidade na distribuição de recursos entre as áreas.
Responsável pela ação (Por quem?)
A criação do grupo deve ser realizada, por meio de resolução, a qual especificará as atribuições, objetivos e indicadores de produtividade anuais. A resolução deverá ser criada pelas Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação e com a Pró-Reitoria Extensão, em conjunto com o NIPE e com os NDEs de cada curso. Após a elaboração, a resolução deve seguir o trâmite comum para aprovação.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Tendo em vista que o PDI vigente se encerra no ano de 2018 e que a próxima avaliação da CPA sobre as dimensões avaliadas neste atual processo somente ocorrerá em 24 meses, considera-se que a criação e efetivação de trabalho desses grupos aconteçam nesse período, de forma que seja possível avaliá-los na próxima avaliação.

5)

Ação (o quê?)
Implementar a meta destinada à criação de programa de formação para docência em educação profissional, com base em diagnóstico de deficiências de formação pedagógica do corpo docente, conforme potencial necessidade apontada pelos parágrafos 256 a 261 do Acórdão 560/2013 do Tribunal de Contas da União.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Capacitar os docentes para a docência profissional.
Responsável pela ação (Por quem?)
Pró-Reitoria de Ensino em parceria com a Pró-Reitoria de Pesquisa
Prazo esperado para execução (Quando?)

A referida ação já foi iniciada, conforme resposta apresentada pela Reitoria “(...) a Pró-Reitoria de Ensino, em parceria com a Pró-Reitoria de Pesquisa, organizou, durante o ano de 2015, o Projeto Pedagógico de Curso da Especialização em Docência na Educação Profissional e Tecnológica. O PPC encontra-se aprovado pelo CONSUP (Resolução 066/2015) e aguarda Portaria do Conselho Nacional de Educação para sua oferta. Serão 600 vagas previstas para a Rede de Educação Profissional e Tecnológica - EPT e a oferta realizar-se-á na modalidade a distância.”. Assim que Conselho Nacional de Educação expedir a portaria é importante que a oferta do curso seja realizada com brevidade, neste sentido é importante que outras ações em paralelo já sejam realizadas como a definição dos docentes que irão lecionar, criação da plataforma de ensino, criação e impressão dos materiais didáticos, etc.

6)

Ação (o quê?)
Regimentar oferecimento de 20% (vinte por cento) da carga horária dos cursos a distância. Além disso, elaborar um estudo, apontando que cursos possuem disciplinas em comum, checando-lhes a possibilidade de serem ofertadas a distância. Com base nisso, verificar a viabilidade de criar uma disciplina na modalidade EaD que possa atender a diversos cursos, mesmo que sejam de <i>campi</i> diferentes.
Objetivo /Problema (Por quê?)
O oferecimento de 20% da carga horária a distância permite que o aluno possa estudar em casa evitando custos com transporte e alimentação. Além disso, a oferta de disciplinas comuns, na modalidade a distância, que possa atender a vários cursos, auxilia na manutenção da sustentabilidade financeira da instituição. Por outro lado, a redução da carga horária de alguns docentes que lecionavam as disciplinas, se ofertadas a distância, poderá ser utilizada prioritariamente para o desenvolvimento de atividades relacionadas à pesquisa e a extensão, conforme a demanda apresentada pelos docentes.
Responsável pela ação (Por quem?)
A criação da resolução que permite o oferecimento de até 20% da carga horária dos cursos a distância deve ser realizada pela Pró-Reitoria de Ensino, seguindo os tramites do IFSULDEMINAS para aprovação de resoluções.
Prazo esperado para execução (Quando?)
De acordo com as informações fornecidas pela Reitoria, a resolução já se encontra em fase de elaboração, com conclusão prevista para 2017. É importante que o estudos dos PPC, buscando identificar as disciplinas em comum sejam realizados em conjunto, visto que essa atividade pode elucidar dificuldades ou apresentar sugestões para melhoria da resolução.

7)

Ação (o quê?)
Criar grupo de trabalho para discutir a criação de novos meios de comunicação, bem como o melhoramento dos já existentes, visando a melhorar a publicidade e o acesso à informação, estabelecendo e fortalecendo a interação do IFSULDEMINAS com suas comunidades interna e externa.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Um dos grandes desafios do IFSULDEMINAS é melhorar os meios de comunicação e de acesso à informação. De acordo com os dados apresentados nesta avaliação, muitos entrevistados desconhecem muitos serviços oferecidos pela instituição, o que limita e, em muitos casos, impede a comunidade de ter acesso a esses bens e serviços. Além disso, a algumas informações não é dada a transparência necessária.
Responsável pela ação (Por quem?)
Sugere-se que a ação seja realizada pela Assessoria de Comunicação e conjunto com outros segmentos da comunidade acadêmica.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Espera-se que o início dos trabalhos, já com a definição do grupo, aconteça ainda no primeiro semestre de 2016 e que os primeiros resultados sejam apresentados no início de 2017.

8)

Ação (o quê?)
Tendo em vista a crise econômica, manter e, na medida do possível, expandir o número de bolsas de pesquisa.
Objetivo /Problema (Por quê?)
As bolsas e o auxílio financeiro possuem um papel muito importante para manutenção dos alunos nos cursos. Além disso, as bolsas incentivam os discentes a participar de projetos de pesquisa, iniciação científica e extensão, atividades importantes para construção do conhecimento e do desenvolvimento intelectual e social dos discentes.
Responsável pela ação (Por quem?)
Todos os gestores. Tendo em vista o período de crise e cortes no orçamento, os gestores devem se sensibilizar e procurar realizar cortes e remanejamentos em outras áreas, a fim de que os discentes não sejam prejudicados.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Anual

9)

Ação (o quê?)
Institucionalizar atividades de extensão que obtiverem amplo destaque e aceitação em cada <i>campus</i> , de modo a constituir o catálogo de extensão do IFSULDEMINAS, a ser implantado nos demais <i>campi</i> , respeitando-se as especificidades de cada <i>campus</i> .
Objetivo /Problema (Por quê?)
Favorecer a construção e constante atualização do perfil da Extensão do IFSULDEMINAS, colocando-o em consonância com os interesses regionais, buscando constituir um ponto decisivo na política de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional.
Responsável pela ação (Por quem?)
Sugere-se que a ação seja coordenada de Pró-Reitoria de Extensão, contando com o apoio das Coordenações de Extensão de cada <i>campus</i> .
Prazo esperado para execução (Quando?)
Considerando o prazo de três anos para nova avaliação sobre as mesmas dimensões que são foco deste processo, o aconselhável é que sejam iniciados os trabalhos de análise e seleção de atividades ainda em 2016 e que, a partir de 2017, o catálogo seja montado, a fim de que sejam realizados eventos com essas atividades, de sorte que a comunidade possa avaliá-los.

10)

Ação (o quê?)
Analisar as potencialidades e fragilidades de cada curso, conforme avaliação discente neste atual processo, e fazer um levantamento, com a participação dos alunos, das ações a serem desenvolvidas, com vistas a aprimorar a realidade do curso, otimizando-lhe a excelência na qualidade da educação oferecida. Elaborar e publicar um documento resultante desse trabalho, a fim de dar-lhe transparência e publicidade, constituindo parâmetro para futuras avaliações.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Atuar no aprimoramento do curso, objetivando alcançar a excelência na qualidade da educação ofertada, conforme missão preconizada no PDI da Instituição.
Responsável pela ação (Por quem?)
Orienta-se que o trabalho seja desenvolvido pelo coordenador de cada curso, contando com a coordenação de ensino e o apoio de alguns docentes que atuam no curso.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Dada a ênfase com que os discentes apontaram a necessidade de realização dessa iniciativa, o trabalho deve ser iniciado ainda no primeiro semestre de 2016, de modo que o documento esteja finalizado e divulgado em meados do segundo semestre, inclusive com algumas ações mais

emergenciais em andamento.

11)

Ação (o quê?)
Criar momento de avaliação específica de docentes pelos discentes, bem como de uma avaliação geral de cada professor acerca de cada uma das turmas com as quais trabalha, de modo a melhorar os diálogos e favorecer o relacionamento entre professores e alunos, constituindo importante recurso à elaboração do documento proposto acima.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Detectar pontos de fragilidade na prática docente que interferem na qualidade da educação, de forma que sejam efetivadas soluções o mais eficazes possível.
Responsável pela ação (Por quem?)
Uma vez que se conhecem todos os apontamentos feitos pelos discentes, esta ação deve ser desenvolvida pela CPA local, ou seja, pela subcomissão de cada <i>campus</i> , conforme apontamentos constantes deste processo atual.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Ainda no primeiro semestre de 2016, deve ser feito o questionário às comunidades discente e docente, com o respectivo relatório publicado, para ciência da comunidade. As ações devem ser implantadas já no início do segundo semestre de 2016.

5.2. AÇÕES PARA AS POLÍTICAS DE PESSOAL

1)

Ação (o quê?)
Oferecer cursos de capacitação dos TAEs, por meio dos programas FIC e PRONATEC, com vistas a manter o servidor atualizado, atendendo-lhe as necessidades para a execução de trabalho de qualidade
Objetivo /Problema (Por quê?)
Oferecer condições de trabalho satisfatórias, que busquem valorizar e manter o servidor em constante sintonia com os avanços e pesquisas da sua área.
Responsável pela ação (Por quem?)
Sugere-se que o Diretor Geral de cada <i>campus</i> , juntamente com seu diretor administrativo, chefe do setor de gestão de pessoas e a Pró-Reitoria de Extensão articulem a seleção e oferta dos cursos.
Prazo esperado para execução (Quando?)

Considerando que esse ponto será alvo de nova avaliação daqui a três anos, sugere-se que sejam iniciadas as pesquisas de demanda ainda em 2016, a fim de que, a partir de 2017, sejam ofertados os cursos, com vistas a se ter parâmetros para a próxima avaliação.

2)

Ação (o quê?)
Criar um catálogo de serviços prestados em cada setor do <i>campus</i> e da Reitoria, com as descrições dos serviços realizados, de forma que essas informações sejam públicas e que, assim, sejam de fácil acesso pelos interessados.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Além de dar maior publicidade ao serviço público, objetiva-se também orientar os novos servidores sobre a realidade do seu local de trabalho, bem como facilitar para o usuário o conhecimento e o acesso ao serviço, de modo que todos possam entender a dinâmica de funcionamento do Instituto, podendo solicitar o serviço com maior facilidade. O Decreto nº 6.932/2009 no seu art. 11. apresenta a obrigatoriedade de cada instituição federal elaborar uma carta de serviços ao cidadão. A carta elaborada pelo IFSULDEMINAS não atende integralmente ao exigido no referido decreto.
Responsável pela ação (Por quem?)
Sugere-se que a Assessoria de Comunicação, apoiada pela direção do seu <i>campus</i> e pela Reitoria, defina um layout e organização do documento, especificando o serviço, qual setor o realiza, o prazo de atendimento, dentre outras informações. Em seguida, cada funcionário/setor deve descrever os serviços por ele realizado, encaminhando essas informações para seu chefe imediato, que deverá compilar, classificar e organizar as informações. O processo de submissão a autoridade superior, compilação, classificação e organização deve continuar sendo realizado até atingir a autoridade máxima, a qual deverá publicar o catálogo. O catálogo não deve ser um documento estático, visto que novos serviços surgem no cotidiano e, por isso, devem ser incluídos no catálogo. Assim, sugere-se que o catálogo seja um documento web, semelhante aos wikis.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Espera-se que o catálogo esteja publicado em início de 2017.

3)

Ação (o quê?)
Criar canal de comunicação entre docentes e responsáveis pela Normativa Docente, de modo a ser possível acompanhar críticas e sugestões, alterações e dados sobre número de publicações, projetos, aulas, dentre outros.
Objetivo /Problema (Por quê?)

Favorecer ao docente o acompanhamento das alterações realizadas, propiciando a tomada de decisão coletiva sobre os assuntos ali pertinentes.
Responsável pela ação (Por quem?)
Percebe-se que esse objetivo poderá ser mais facilmente alcançado, se a comissão de cada <i>campus</i> trabalhar com o apoio do PROEN. Além disso, é importante que a Diretoria de Gestão de Pessoas esteja envolvida no processo assegurando a legalidade dos atos praticados na Normativa.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Espera-se que, a partir do início de 2017, o canal já esteja em funcionamento, a fim de verificá-lo a eficácia no atendimento das demandas dos docentes, favorecendo avaliações futuras.

5.3. AÇÕES PARA AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

1)

Ação (o quê?)
Fortalecer as ações do NAPNE, de forma que todas as pessoas com deficiência sejam atendidas em sua integralidade, e não somente aqueles que possuem dificuldade de mobilidade. Para isso, é importante que algumas metas, da política de atendimento ao discentes, previstas no PDI sejam plenamente concretizadas. São elas: Meta 8. Adquirir equipamentos de tecnologia assistiva (impressa Braille, lupas manuais, leitor de tela de computador, lupa eletrônica, impressora 3D, teclados e mouses acessíveis, cadeiras de rodas, mobiliário escolar acessível etc.). Meta 9. Criar serviço de atendimento psicopedagógico. Meta 10. Capacitar os servidores (inclusive os terceirizados) a atender pessoas com necessidades especiais. Meta 11. Construir uma sala de recursos multifuncionais em cada <i>campus</i> para atendimento educacional especializado, em atenção ao Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Favorecer a criação de ambiente igualitário nos <i>campi</i> , respeitando-se o direito de cada cidadão e considerando-se os deveres de um espaço de serviço público.
Responsável pela ação (Por quem?)
Pró-Reitoria de Ensino em conjunto com as Direção Geral e NAPNE de cada <i>campus</i> .
Prazo esperado para execução (Quando?)
As ações devem ter início imediato, buscando desenvolver aquilo que se fizer necessário a cada <i>campus</i> , buscando adquirir equipamento ou, ainda, reformas estruturais.

2)

Ação (o quê?)
Concluir o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno na escola.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e conclua os estudos.
Responsável pela ação (Por quem?)
Dada a natureza da ação, percebe-se que o mais indicado para desenvolver a ação é o SAE de cada <i>campus</i> , contando com apoio das coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como, e sobretudo, da direção geral.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Início imediato.

3)

Ação (o quê?)
Criar programas e atividades que representem qualidade de vida no trabalho.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Favorecer o ambiente de trabalho, no qual haja saúde e bem-estar, e cujos relacionamentos primem pelo respeito e pela ética.
Responsável pela ação (Por quem?)
Sugere-se que o chefe do setor de pessoal coordene os trabalhos, contando com o apoio de seus superiores, inclusive com previsão de recursos. De acordo com informações prestadas pela Reitoria existe um empenho para criação dos programas, no entanto é necessário mais apoio e empenho por parte dos gestores locais <i>“O responsável em segurança do trabalho do IFSULDEMINAS faz um excelente trabalho de assessoria aos campi. Sobre a comissão, esta é de corresponsabilidade do gestor local; precisa de seu apoio e empenho. A Diretoria de Gestão de Pessoas já realizou algumas tentativas de implementação, mas não obteve sucesso. Também se faz necessária uma revisão dos procedimentos da comissão, pois há dificuldade para a composição dos integrantes.”</i> . Assim é importante que exista adesão e participação de todos os envolvidos.
Prazo esperado para execução (Quando?)
O trabalho deve ser iniciado ainda em 2016, alcançando expressão nos anos seguintes.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIKERT, R. **Escalas de Likert**. Disponível em < <http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>>
Acessado em 29/02/2016.

OLIVEIRA, L. H. **Exemplo de cálculo de Ranking Médio para Likert. Notas de Aula. Metodologia Científica e Técnicas de Pesquisa em Administração**. Mestrado em Administração e Desenvolvimento Organizacional. PPGA CNEC/FACECA: Varginha, 2005.