

## **AValiação SEMESTRAL DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS TAEs**

No dia 1º de Março de 2016 foi implementada a jornada flexibilizada de trabalho dos TAEs do IFSULDEMINAS por meio da Portaria nº 265, de 23 de fevereiro de 2016. A flexibilização da jornada de trabalho segue o previsto no Decreto 1590/95 e tem por objetivo primordial a prestação de atendimento ininterrupto ao público por, no mínimo, 12 horas diárias.

Conforme previsto na Resolução 42/2015 do Conselho Superior do IFSULDEMINAS (CONSUP), deverá ser realizada semestralmente uma avaliação a respeito da Jornada Flexibilizada dos TAEs com o intuito de aprimorar o atendimento prestado pelos setores. A primeira avaliação ocorreu em setembro/2016.

A CPA30HORAS do Campus Poços de Caldas realizou entre os dias 05 e 15/05/17 sua segunda avaliação, referente ao período de 1º de setembro de 2016 à 28 de fevereiro de 2017. A avaliação abordou todos os setores do Campus Poços de Caldas, com as seguintes questões:

- A qual desses grupos você pertence? (discente, docente ou TAE)
- Você já precisou dos serviços desse setor?  
*Caso a resposta fosse “não” ou “não tenho condições de responder”, automaticamente era direcionado para o próximo setor;*  
*Caso a resposta fosse “sim”, era direcionado aos demais questionamentos.*
- Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?
- Como você avalia o horário de atendimento do setor?
- Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?
- Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?
- Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo.

A divulgação ocorreu via e-mail institucional enviado no dia 03 de maio, bem como publicada no site do Campus contendo o link para acesso às avaliações.

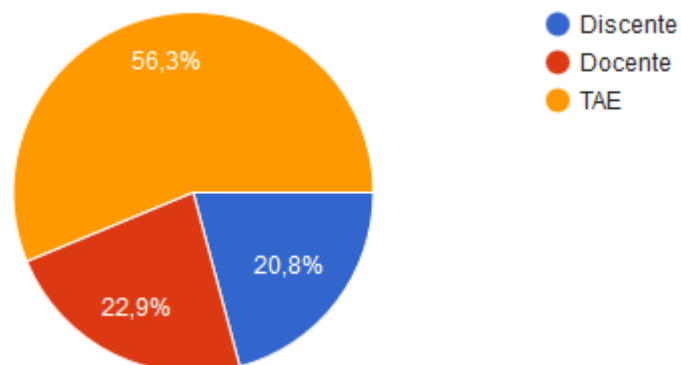
Segue o resultado da avaliação, questão por questão, para cada setor avaliado. As respostas foram compiladas em um gráfico geral por setor avaliado.

Ressaltamos que a avaliação do Núcleo de Tecnologia da Informação foi desconsiderada, tendo em vista que este setor não faz a jornada das 30 horas, trabalhando 8 (oito) horas diárias. Este setor foi indevidamente incluído no relatório de avaliação.

## C. P. A. 30 horas

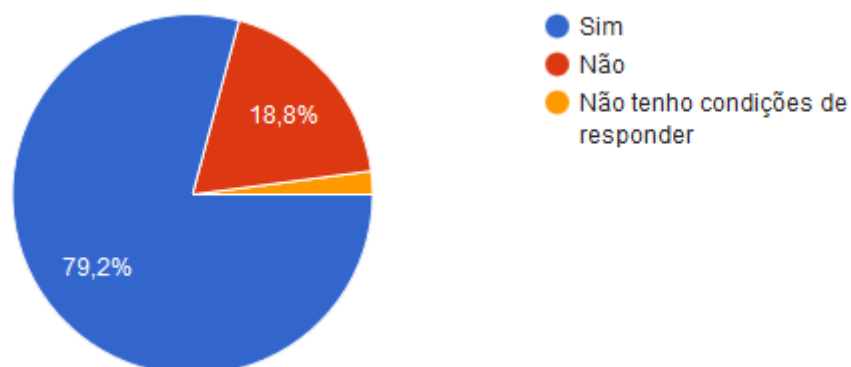
48 respostas

A qual desses grupos você pertence? (48 respostas)

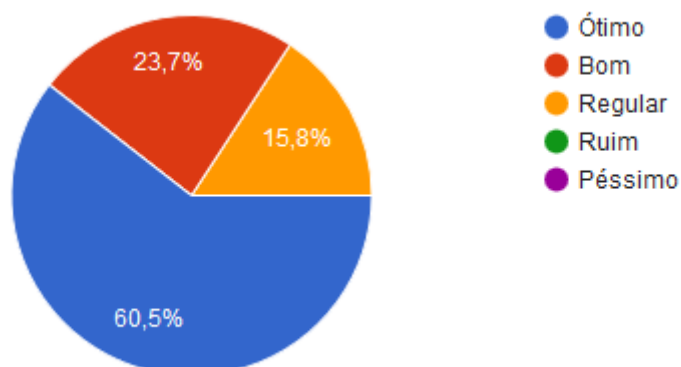


## Gestão de Pessoas

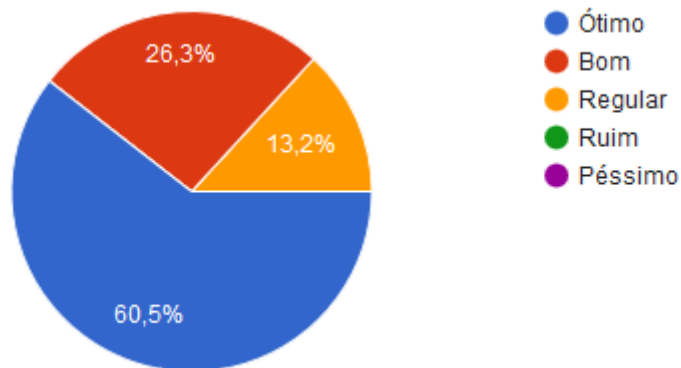
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



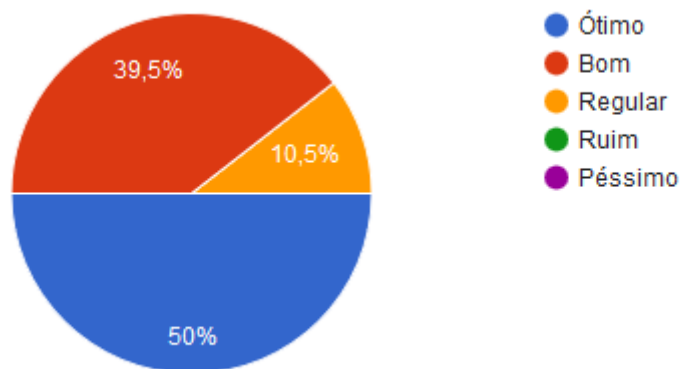
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(38 respostas)



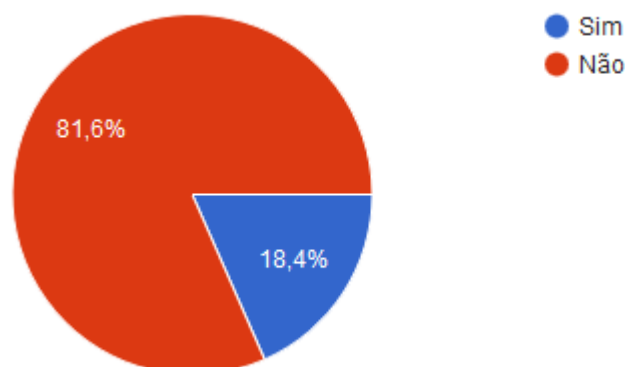
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(38 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(38 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (38 respostas)

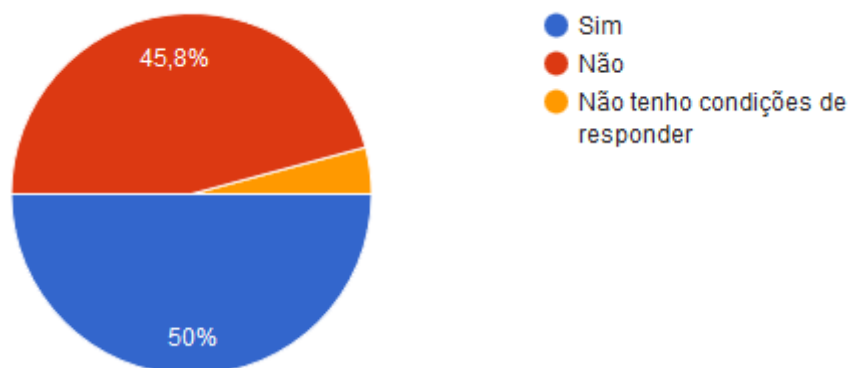


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (6 respostas)

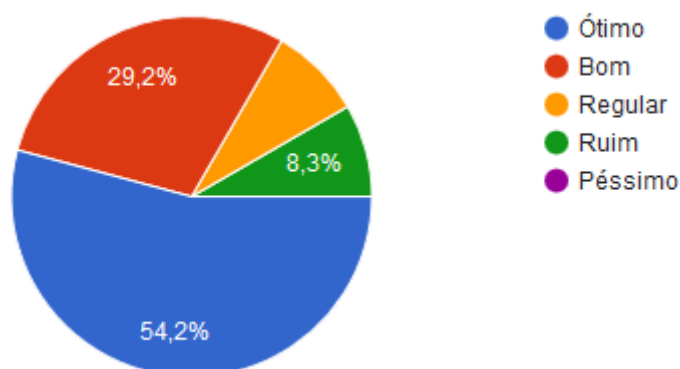
- *Sem no momento.*
- *Acredito que a comunicação on-line seja interessante e agiliza o trabalho. Muitas vezes o servidor do setor está trabalhando mas não está on-line ou mesmo não responde às perguntas feitas no bate-papo. Fica como sugestão!*
- *Deixar mais claro o horário em que o servidor estará atendendo efetivamente ou mesmo outras pessoas que receberão documentações e as formas de encaminhamento.*
- *Sempre que necessitei fui bem atendido*
- *Nunca tive dificuldades em encontrar pessoal no setor nem quem pudesse receber a demanda pelo responsável.*
- *Se for de competência do setor, a organização da documentação de professores substitutos para que os mesmos estejam aptos à entrarem em atividades é muito morosa.*

## Setor Financeiro

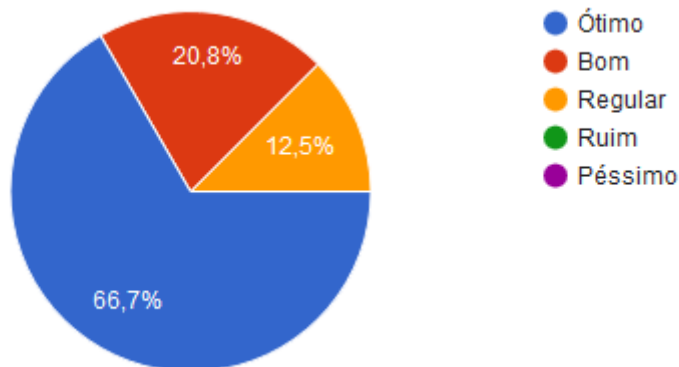
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



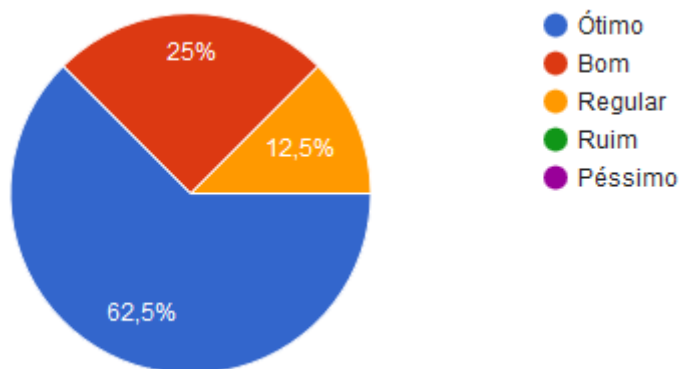
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(24 respostas)



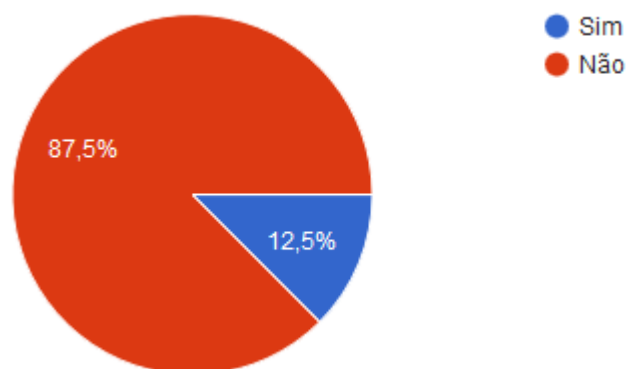
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(24 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(24 respostas)



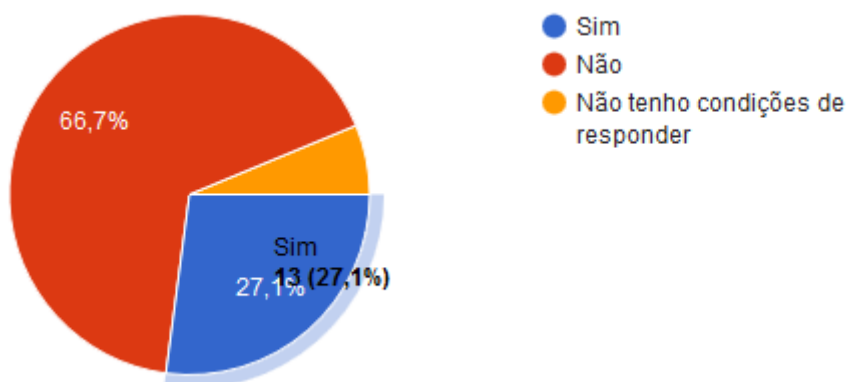
Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (24 respostas)



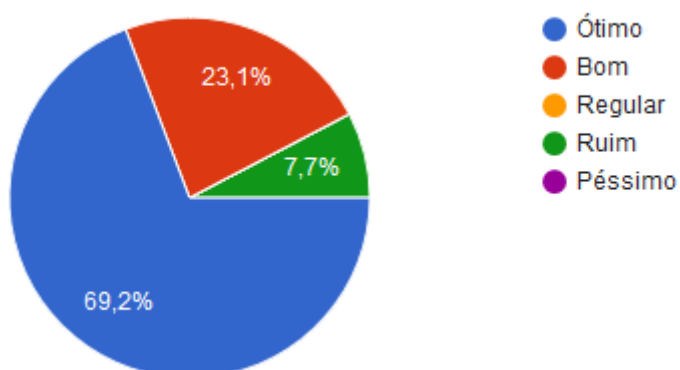
Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (1 resposta)

➤ *Maior proximidade com os outros setores.*

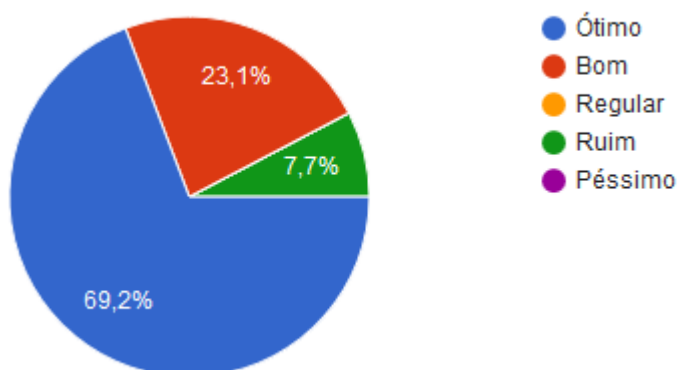
## Setor Contábil



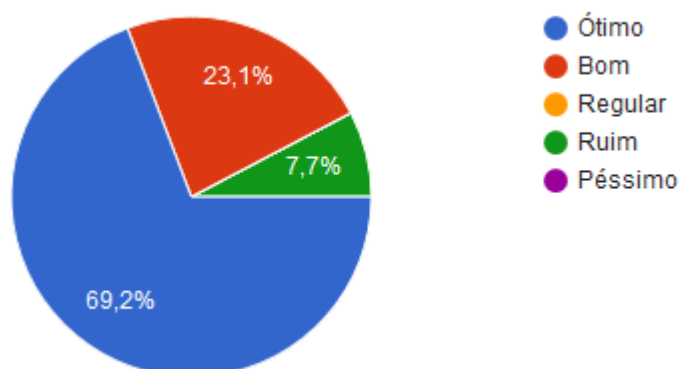
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(13 respostas)



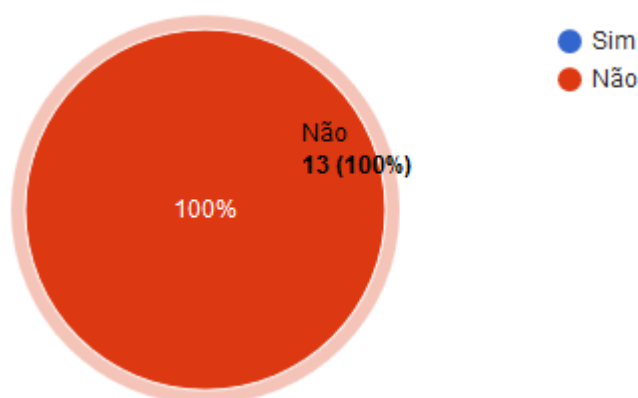
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(13 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(13 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (13 respostas)

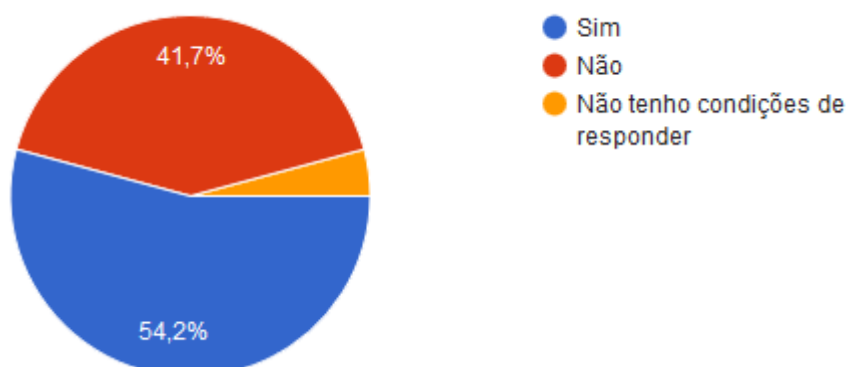


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (1 resposta)

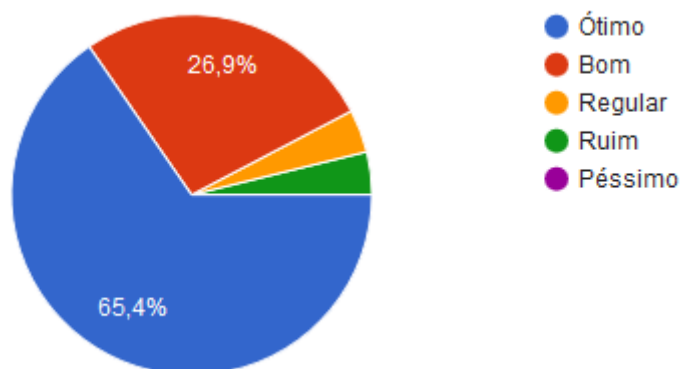
- *Maior proximidade com os outros setores.*

## Setor Infraestrutura

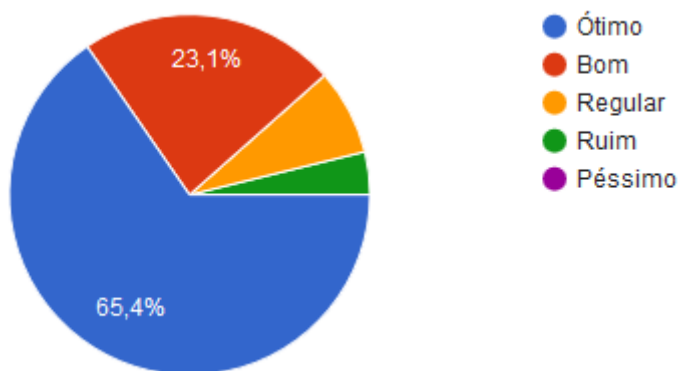
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



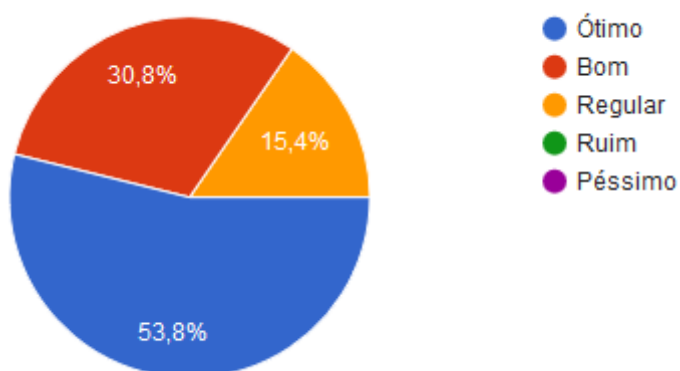
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(26 respostas)



Como você avalia o horário de atendimento do setor?(26 respostas)

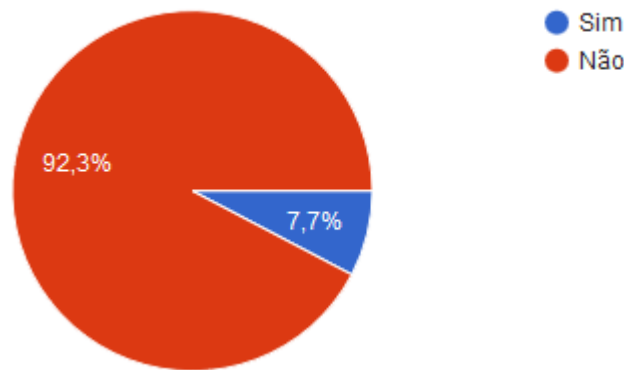


Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(26 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (26 respostas)



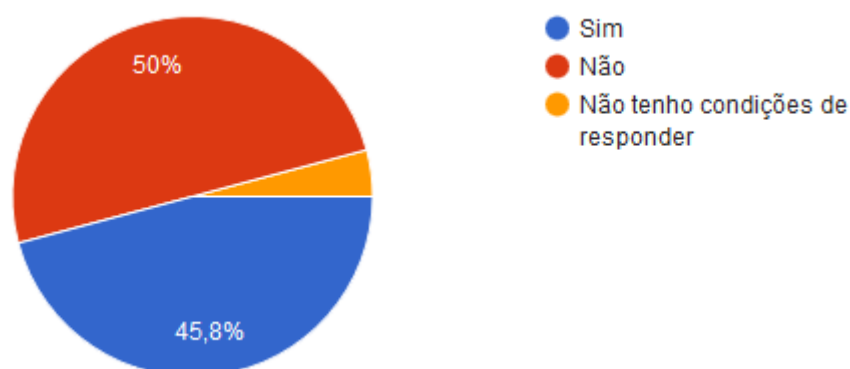


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (3 respostas)

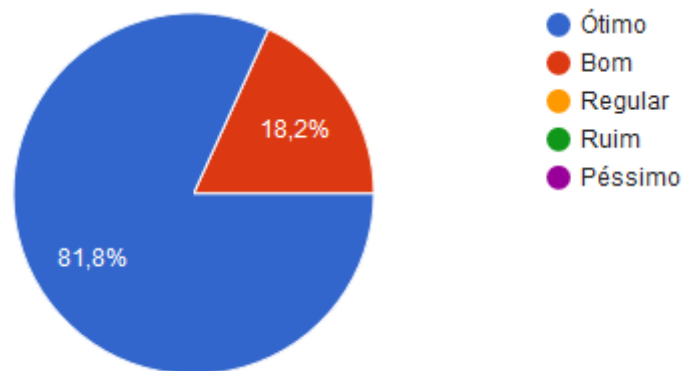
- Não.
- O setor não retorna mais a confirmação de reserva de veículos e o horário de saída. Além disso a comunicação durante as férias do servidor efetivo é bastante complicada.
- Sempre dispostos a Resolver nossos problemas

### Coordenadoria de Planejamento

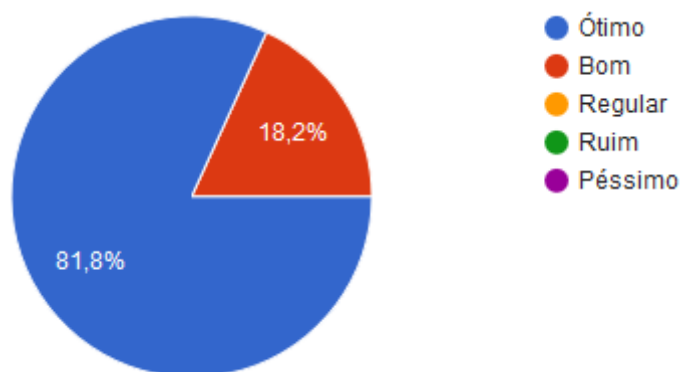
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



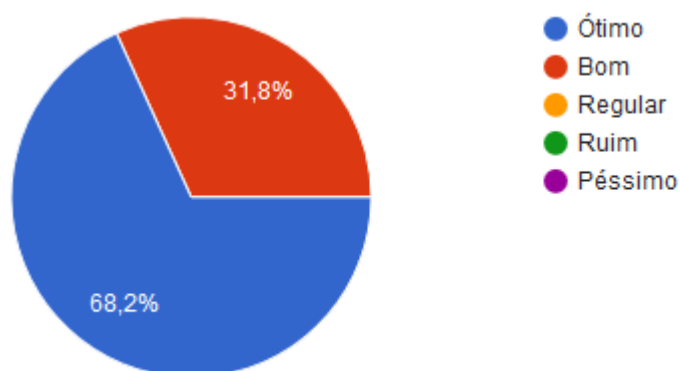
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(22 respostas)



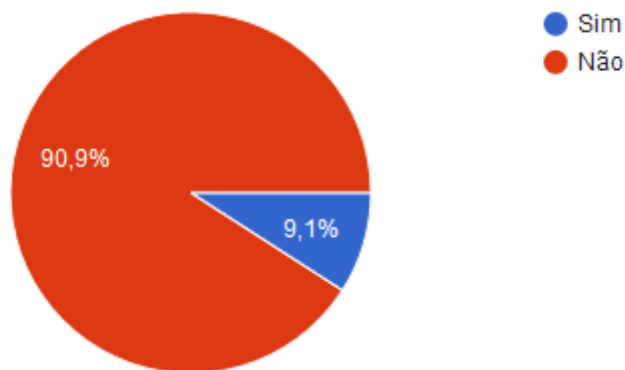
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(22 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(22 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (22 respostas)

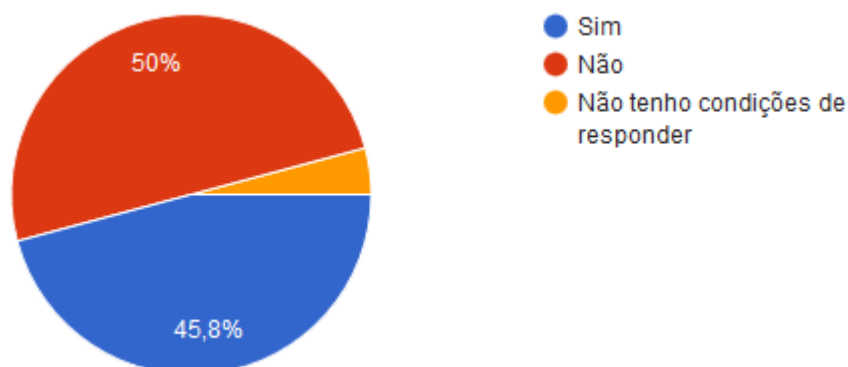


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (1 resposta)

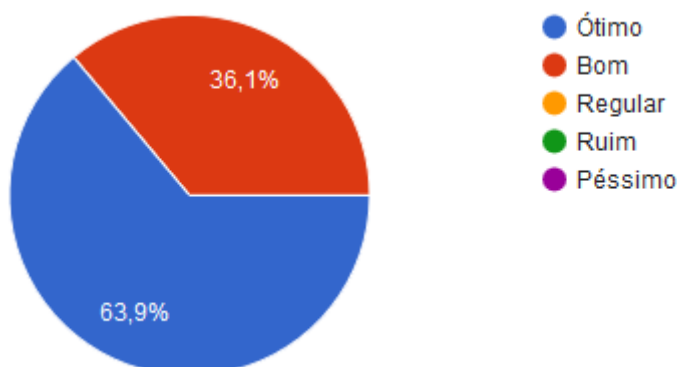
- *São competentes e atenciosos.*

## Setor Almojarifado e Patrimônio

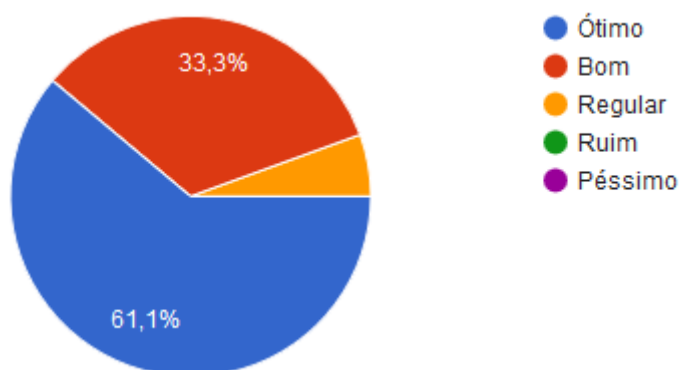
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



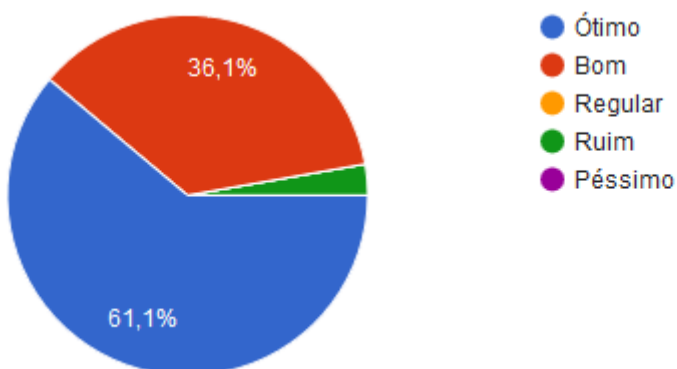
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(36 respostas)



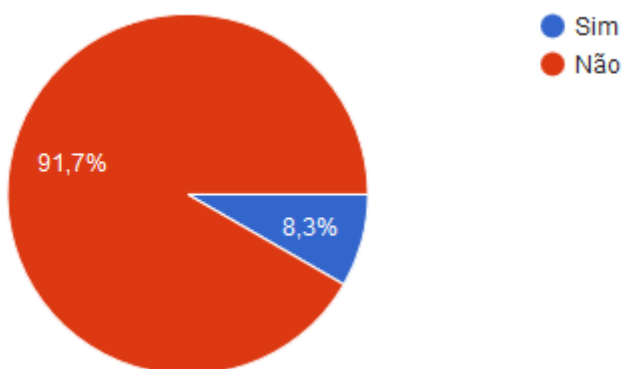
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(36 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(36 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (36 respostas)

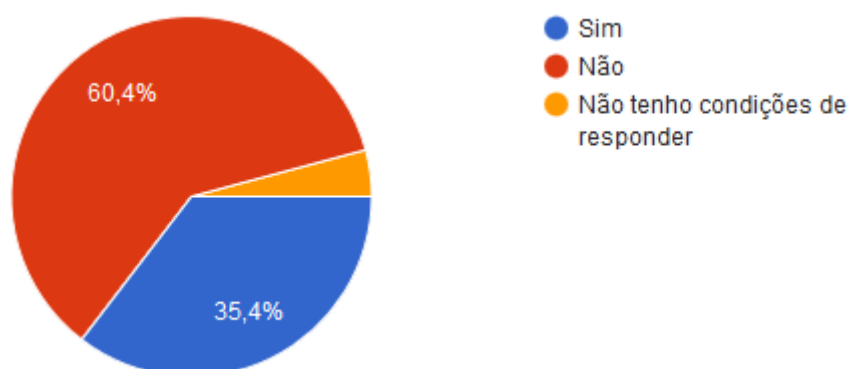


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (4 respostas)

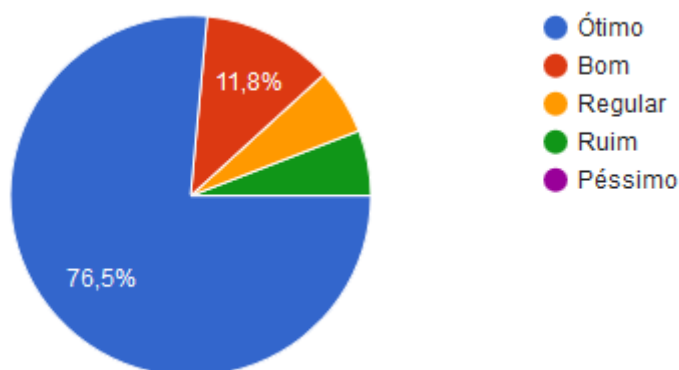
- *Almoxarifado e Patrimônio não é setor em nosso organograma.*
- *São exigentes como exige o as responsabilidades do setor parabéns!*
- *Servidores muito atentos e competentes*
- *Algumas demandas são urgentes e não podem esperar por dois ou três dias para atendimento. O Almoxarifado, por exemplo, poderia estar aberto todos os dias, pois muitas demandas aparecem no dia, não sendo possível prevê-las.*

## Setor de Licitações

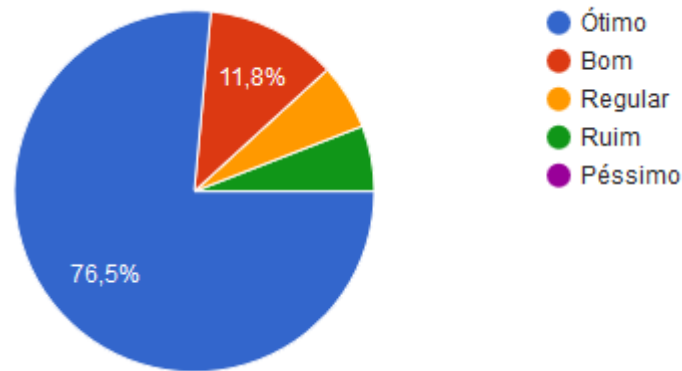
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



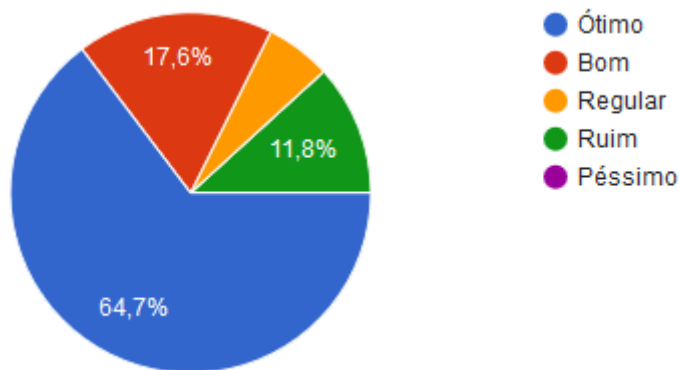
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(17 respostas)



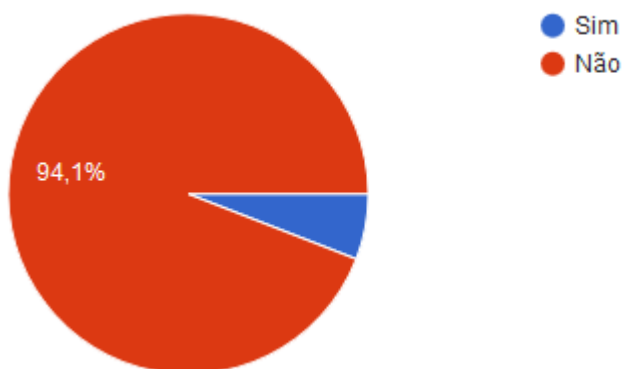
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(17 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(17 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (17 respostas)

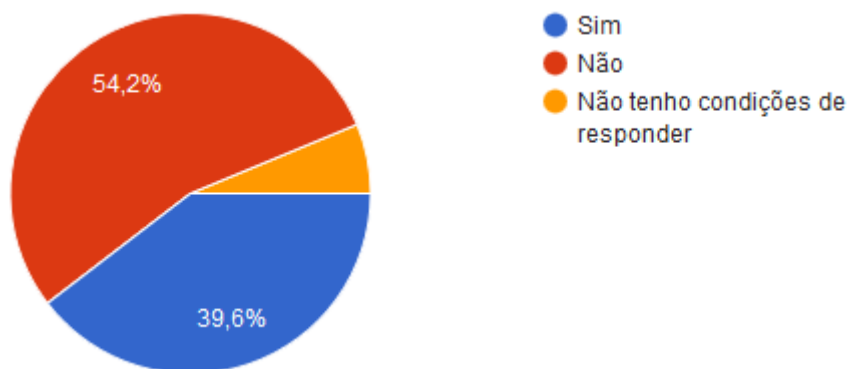


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (1 resposta)

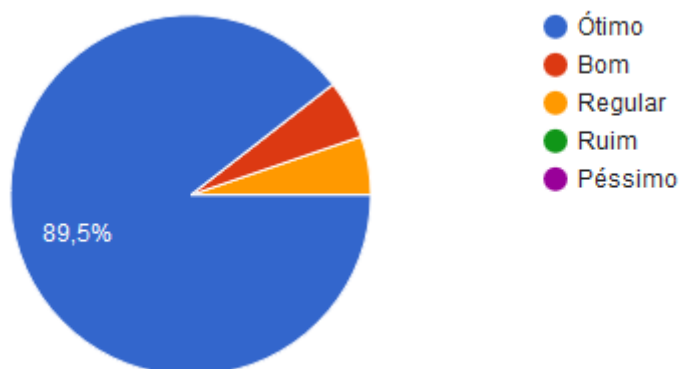
- *Processos para aquisição de materiais e serviços são muito confusos e, quando necessário explicações mais pormenorizadas, há dificuldades em sanar as dúvidas.*

## Setor Contratos

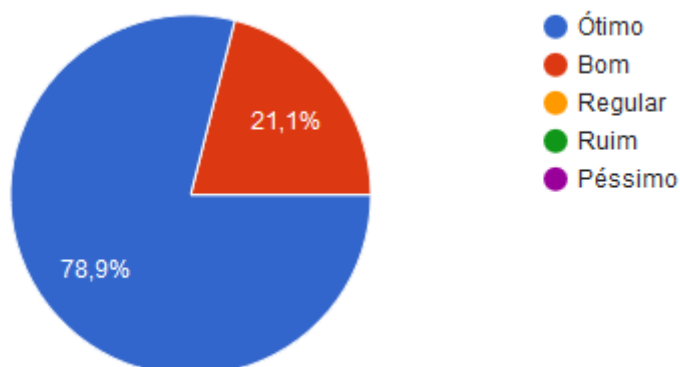
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



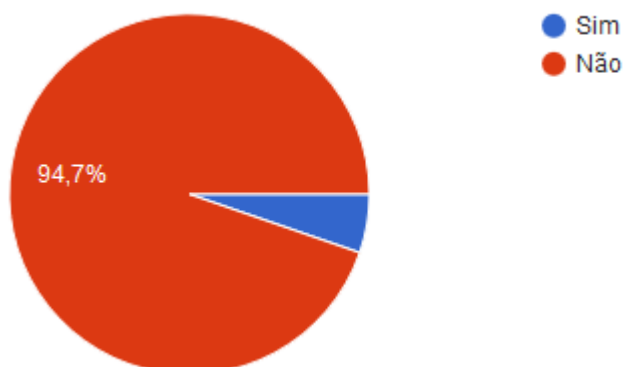
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(19 respostas)



Como você avalia o horário de atendimento do setor?(19 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?  
(19 respostas)

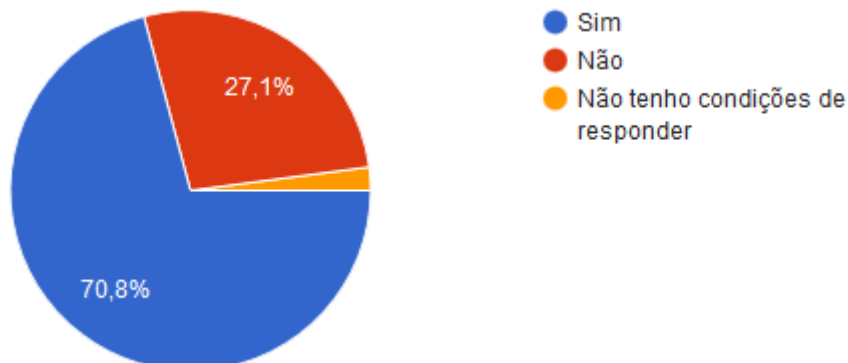


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (1 resposta)

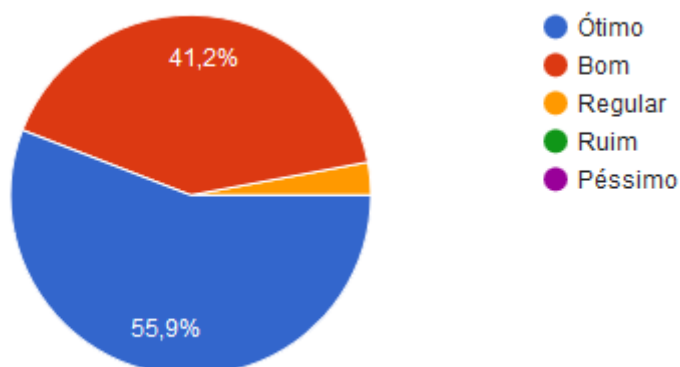
- *Contratos também não é setor em nosso organograma.*

## Coordenadoria de Ensino

Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)

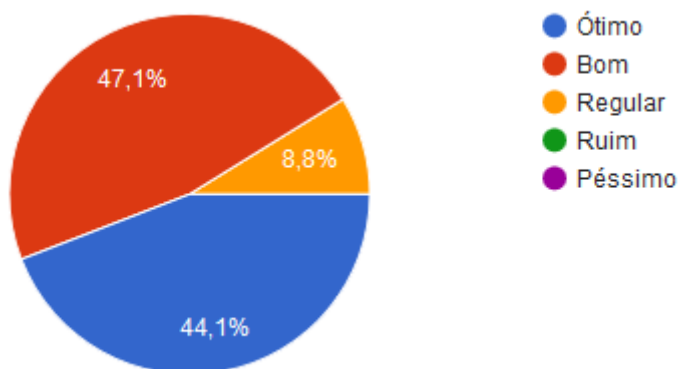


Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(34 respostas)

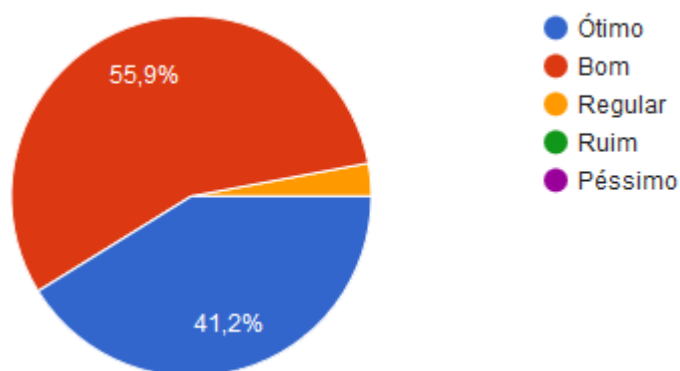




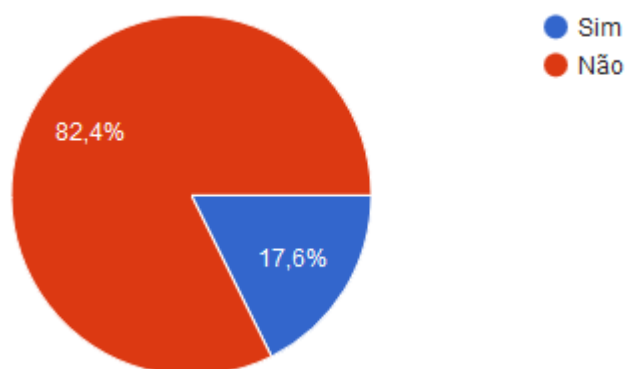
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(34 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(34 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (34 respostas)

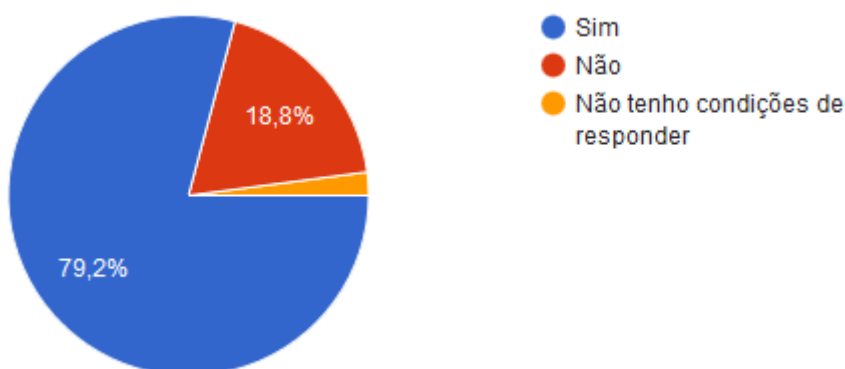


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (3 respostas)

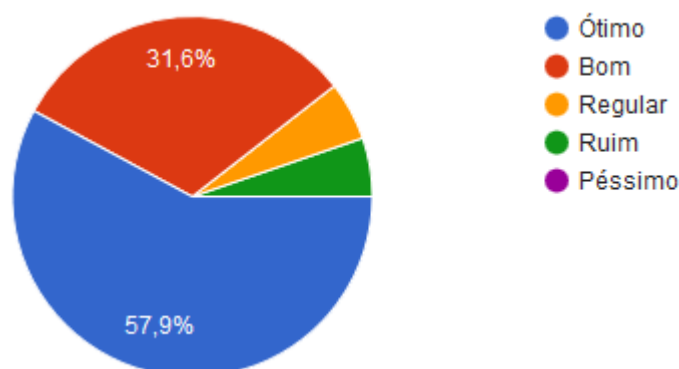
- *Ainda temos dificuldades em relação a quem recorrer em relação a demandas desta coordenadoria quando a chefia do setor não está no setor não temos a quem recorrer.*
- *Sugestão: Sempre que possível, estar disponível no bate-papo.*
- *Precisa de maior presença durante o período da manhã e tarde*

## Biblioteca

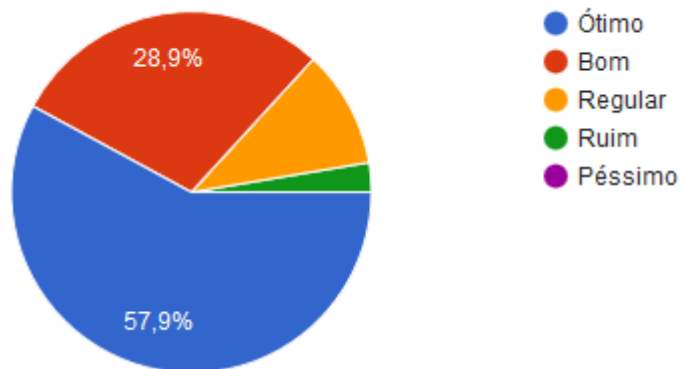
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



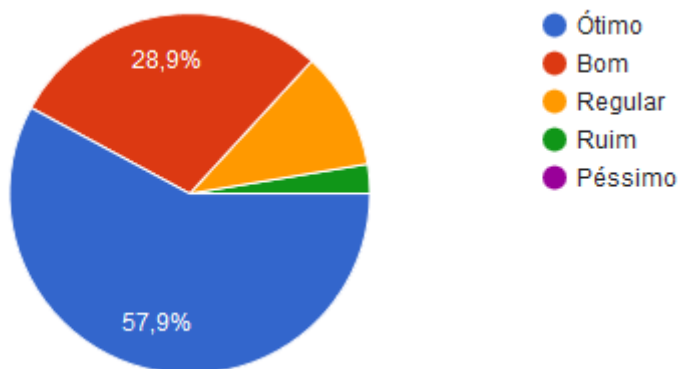
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(38 respostas)



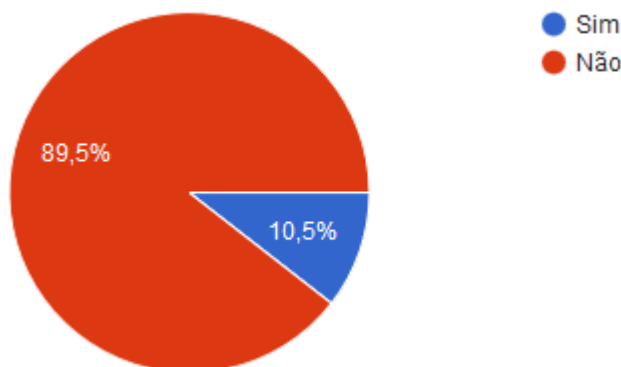
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(38 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(38 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (38 respostas)



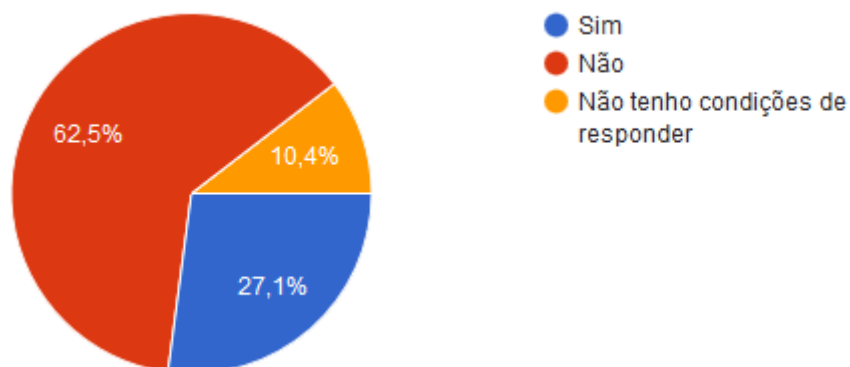
Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (2 respostas)

- *Excelência no atendimento e nos serviços prestados. Parabéns*

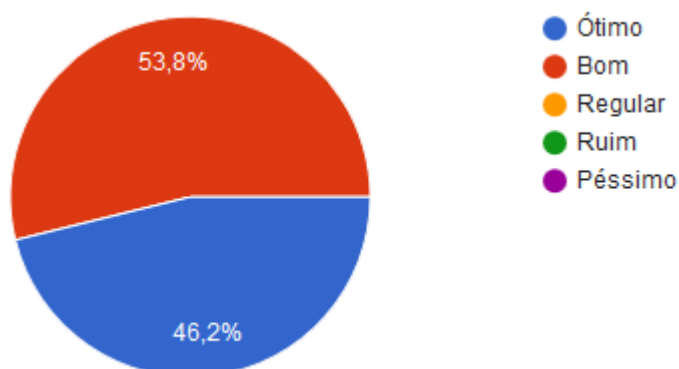
- *A biblioteca deve funcionar nos mesmos horários de funcionamento do campus, principalmente no horário das aulas.*

## Laboratórios de Química e Biologia

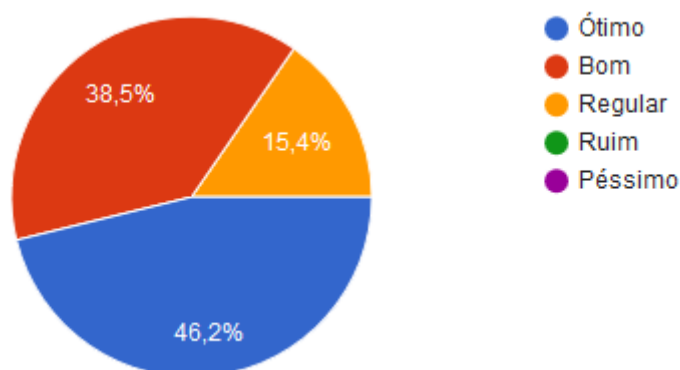
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



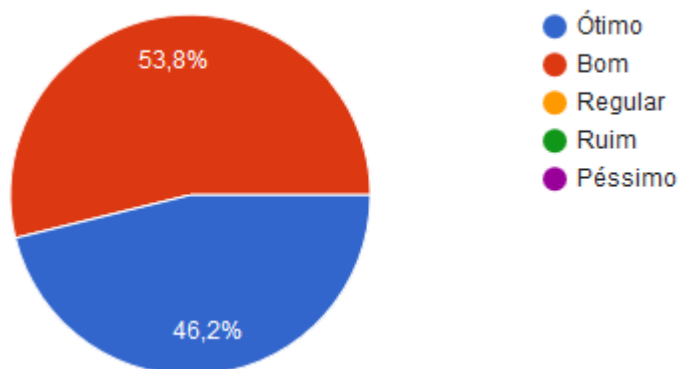
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(13 respostas)



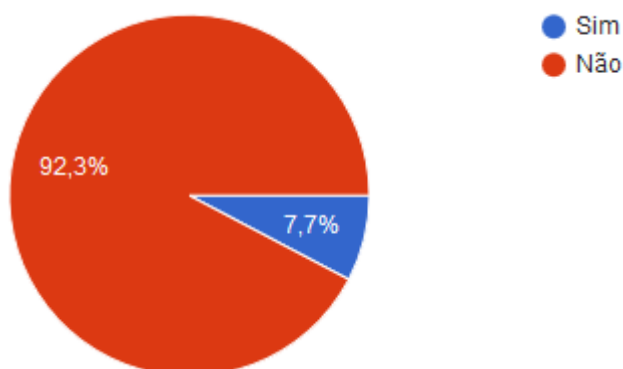
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(13 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(13 respostas)



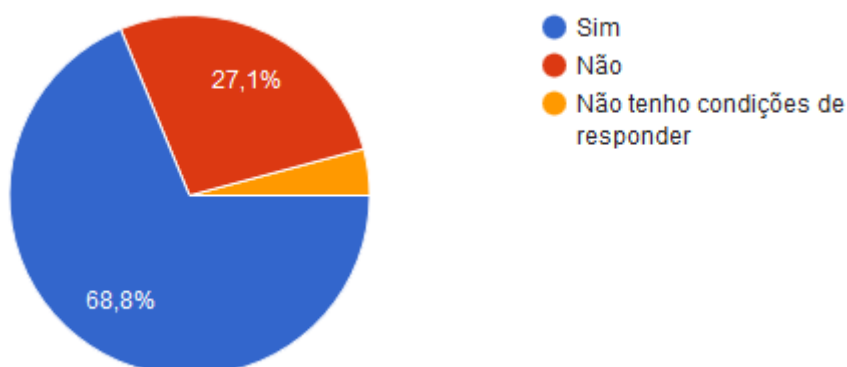
Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (13 respostas)



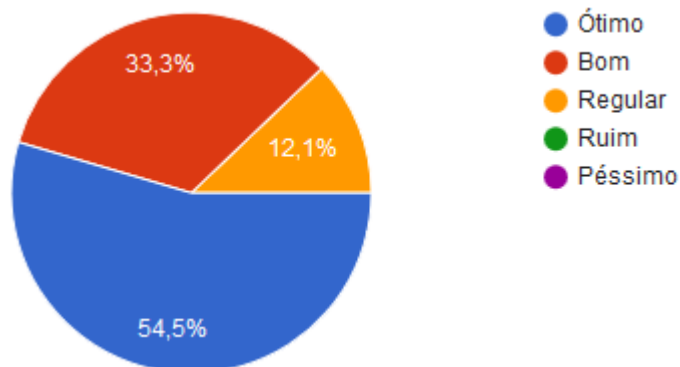
Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (0 resposta)

## Secretaria de Registros Acadêmicos

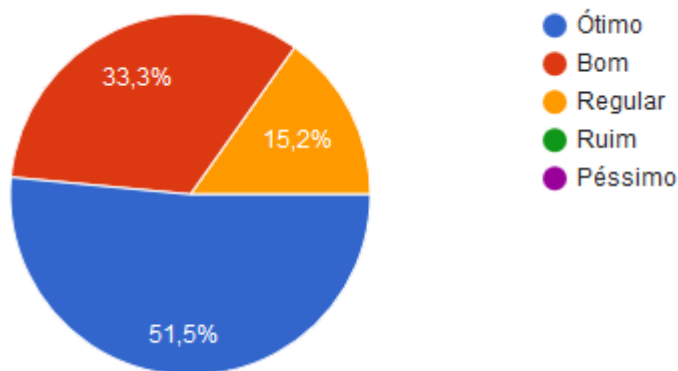
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



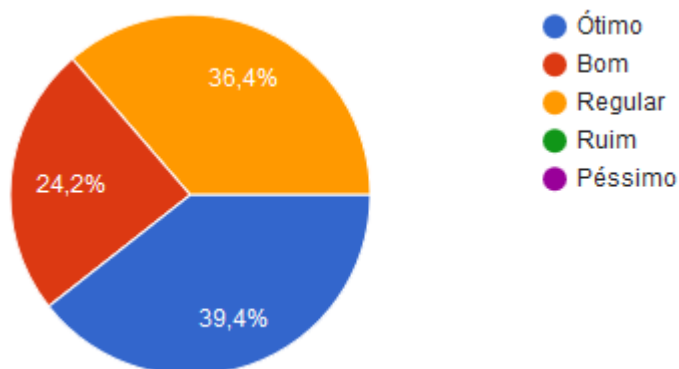
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(33 respostas)



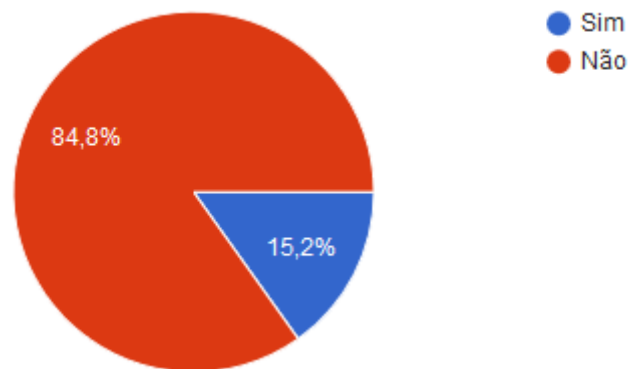
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(33 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(33 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (33 respostas)

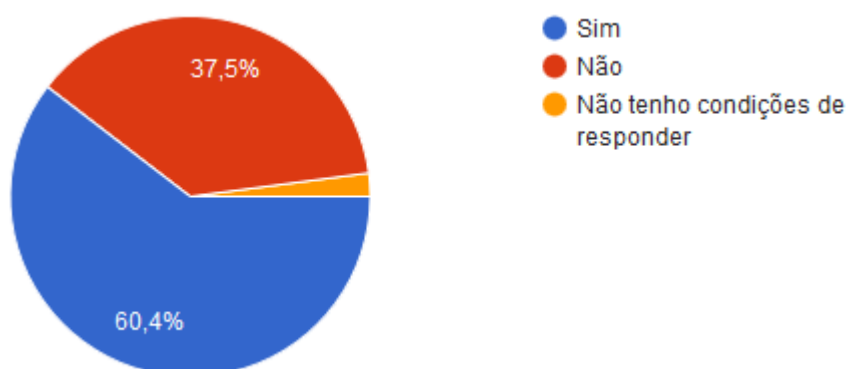


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (3 respostas)

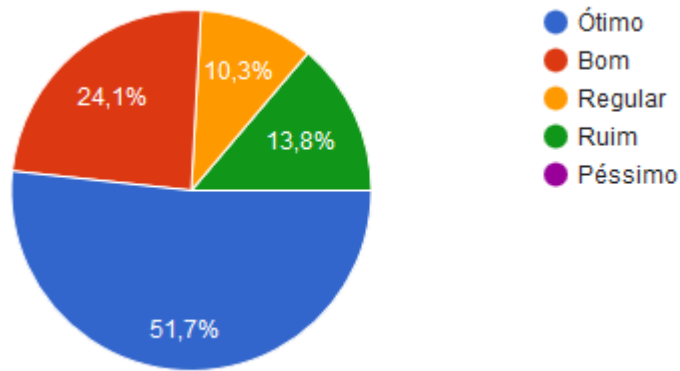
- *Ótimo trabalho desenvolvido.*
- *Melhorar o webgiz e o acesso a ele.*
- *Alguns procedimentos precisam ser revistos, como por exemplo, aqueles em que o aluno sai da secretaria com solicitações para docentes. Documentos de qualquer natureza referentes ao corpo discente e endereçados aos docentes não deveriam sair da Secretaria via discente. O correto seria o docente ir até a secretaria para assinar os documentos.*

## Assistência ao Educando

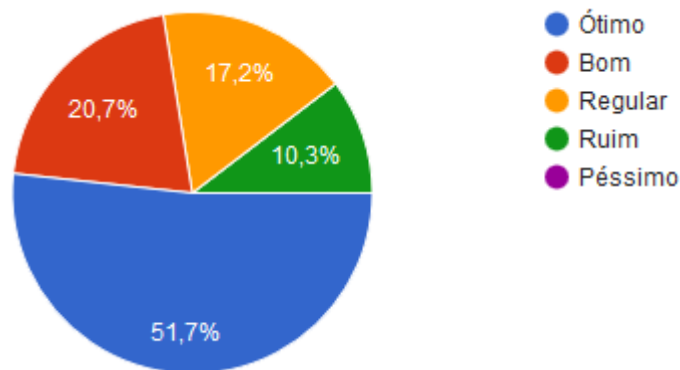
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



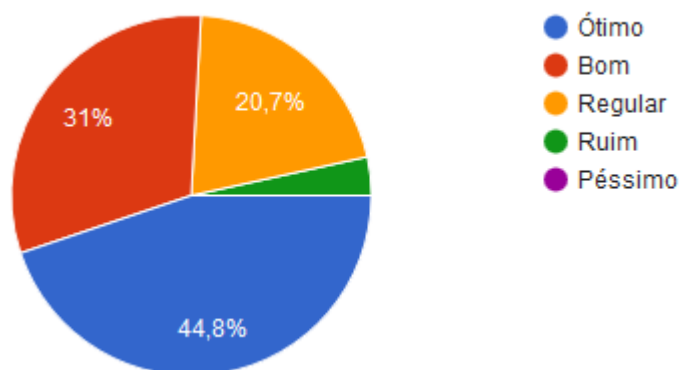
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(29 respostas)



Como você avalia o horário de atendimento do setor?(29 respostas)

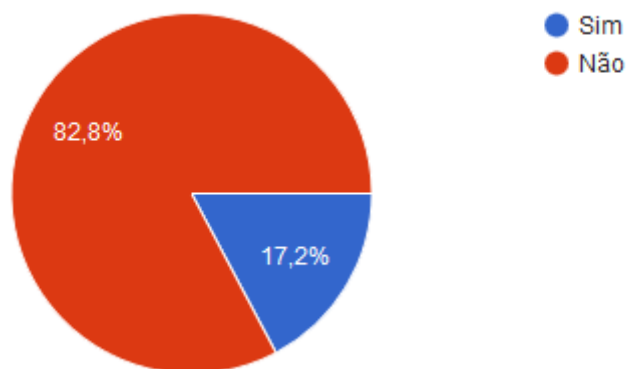


Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(29 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (29 respostas)



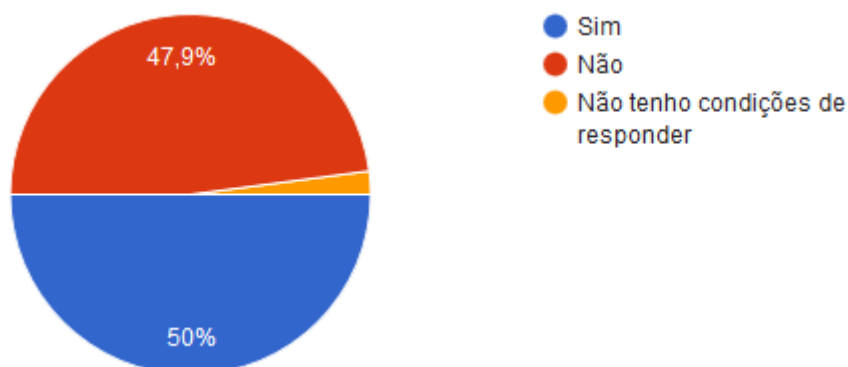


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (4 respostas)

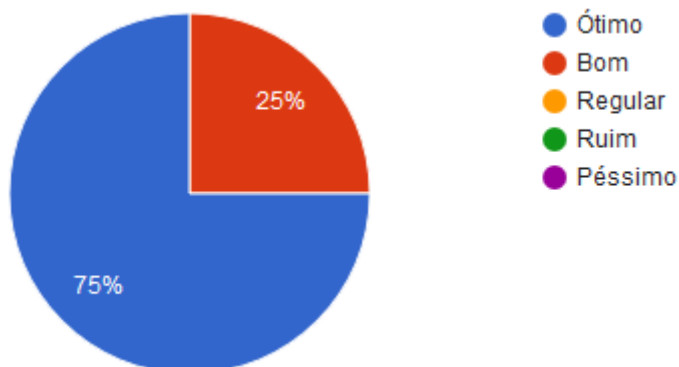
- *Falta 1 assistente de aluno no setor.*
- *O horário de atendimento, bem como o próprio atendimento são excelentes, porém, por diversas vezes o setor esteve sem ninguém para realizá-lo, uma vez que o(a) servidor(a) (foi citado(a) o nome, mas por questão ética a Comissão decidiu por omiti-lo(a)) não estava presente no Campus, e este era o(a) único(a) servidor(a) do setor que deveria estar presente no momento.*
- *Especificamente às quartas feiras há frequentemente ausência de servidores pela manhã, especialmente de 7h às 8h.*
- *Há falta de mais um assistente de alunos para cobrir de forma adequada todas as atividades nos três turnos, deixando os outros profissionais liberados para executarem as suas atividades.*

## Coordenadoria de Extensão

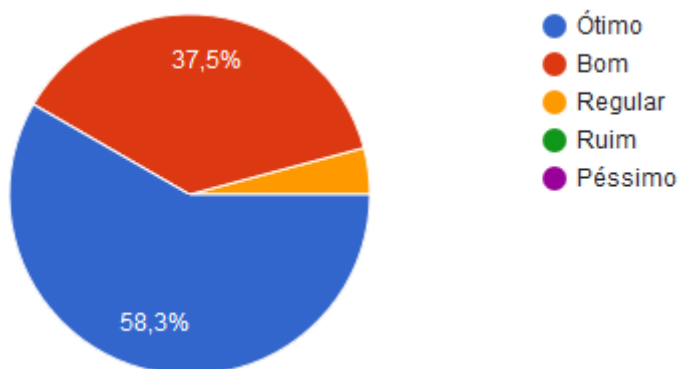
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



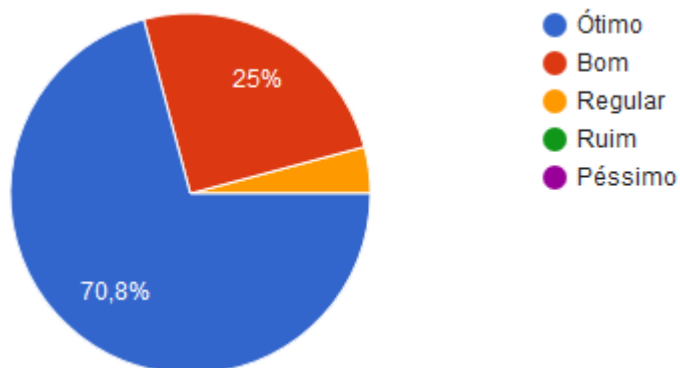
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(24 respostas)



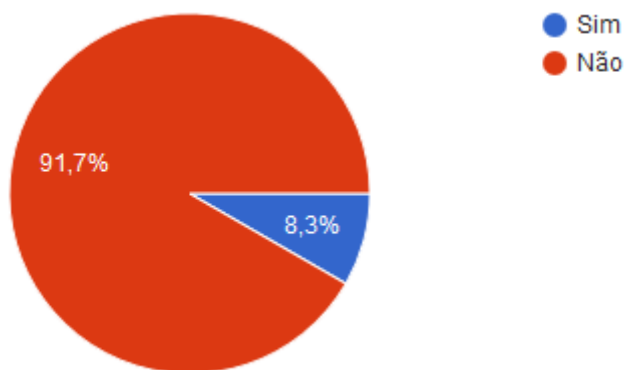
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(24 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(24 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

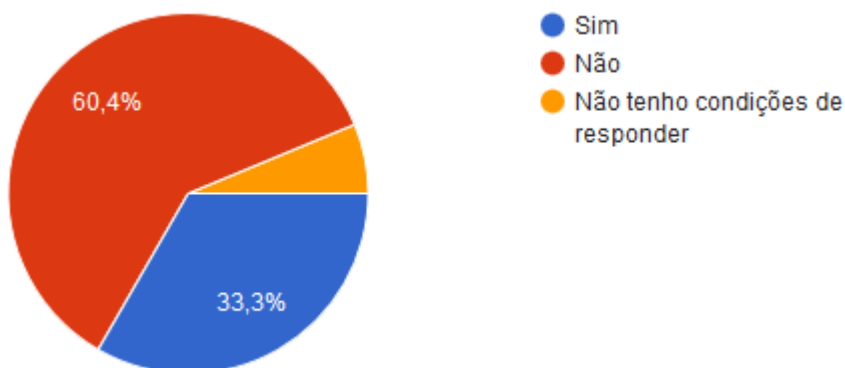


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (2 respostas)

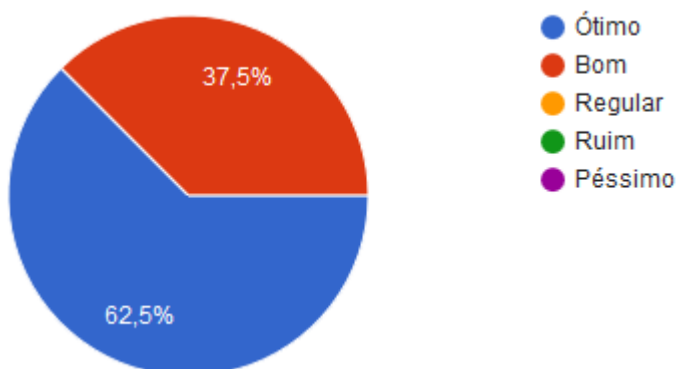
- *Ótimo trabalho desenvolvido.*
- *Sempre que necessitei fui bem atendido*

## Coordenadoria de Pesquisa

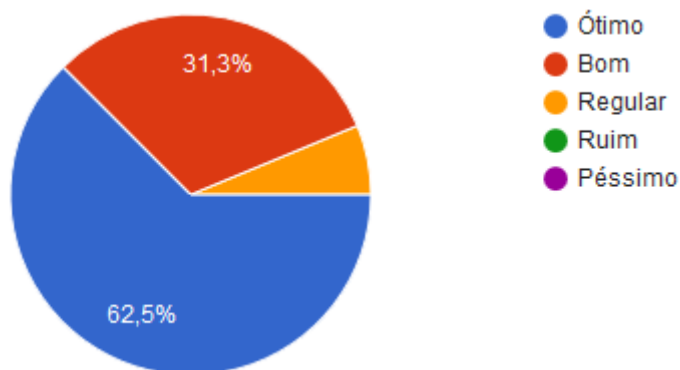
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



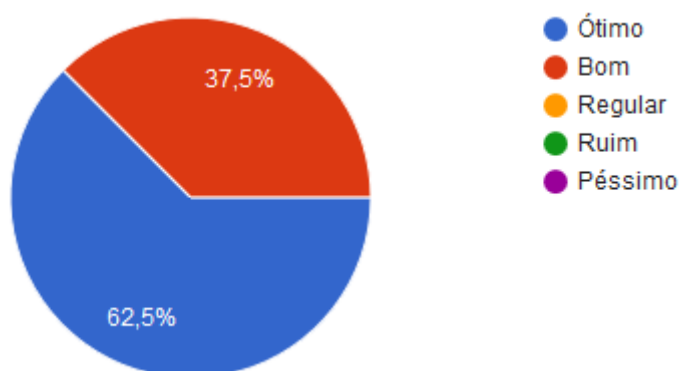
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(16 respostas)



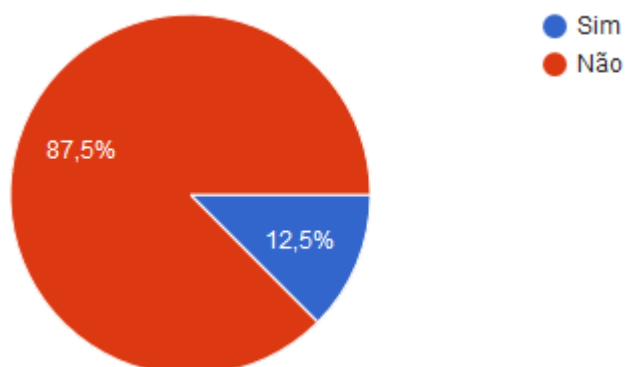
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(16 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(16 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (16 respostas)

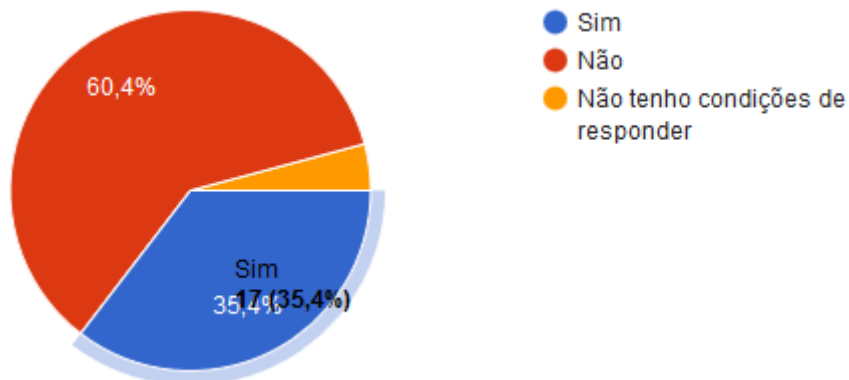


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (1 resposta)

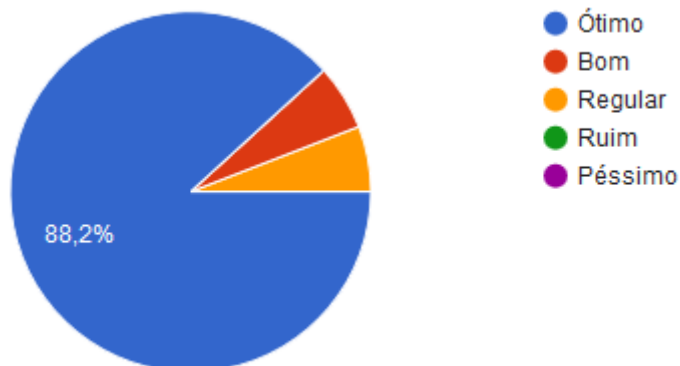
➤ *Ótimo serviço prestado*

## Central Técnica

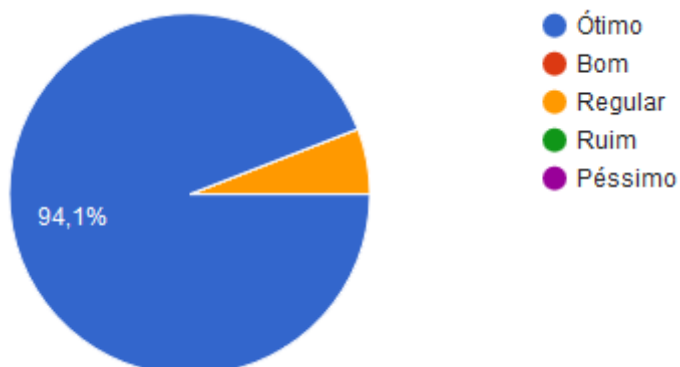
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



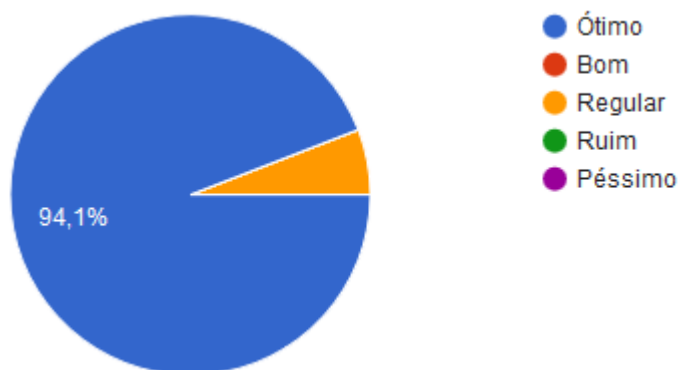
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(17 respostas)



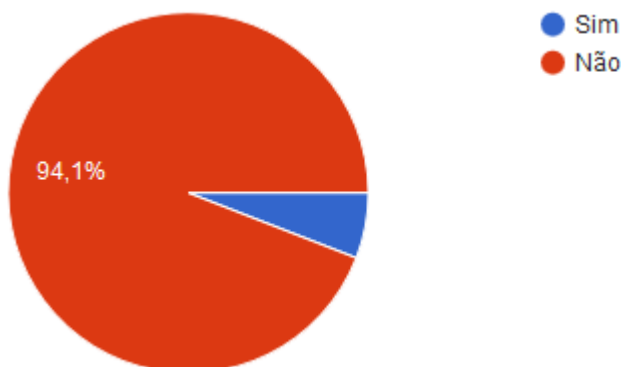
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(17 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(17 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor? (17 respostas)

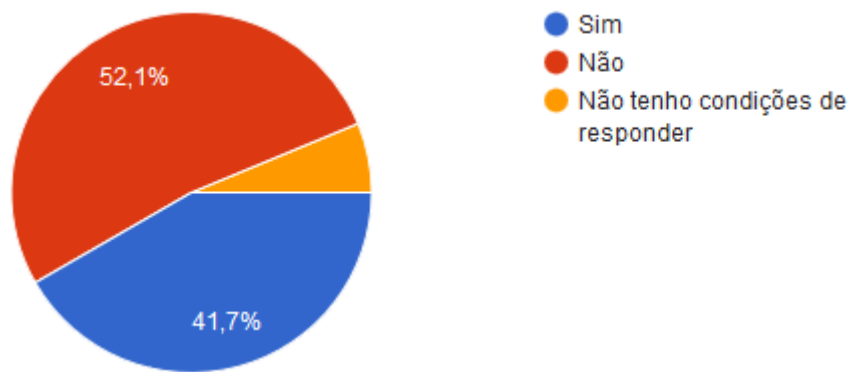


Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (2 respostas)

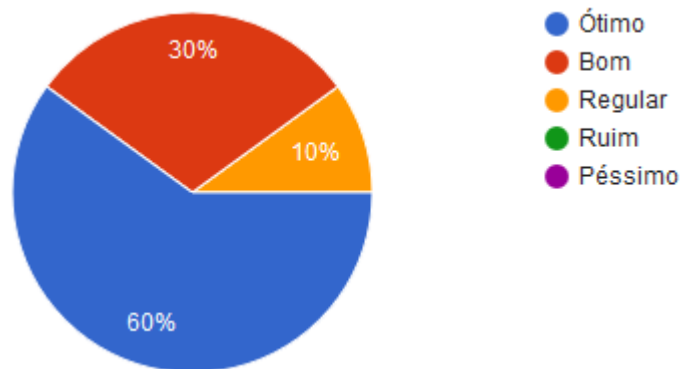
- *Esta sendo muito útil a concentração dos técnicos em um único setor, tendo sempre um para nos atender. Muito Bom .*
- *A integração dos servidores possibilitou um bom horário de atendimento as aulas. Sempre que necessitei encontrei pessoal no setor. Em raras vezes que não havia ninguém, tinha a identificação na porta que possibilitava encontrar os servidores. Parabéns pelas tentativas contínuas de melhoria do atendimento de demandas de aulas.*

## Coordenadoria de Administração e finanças

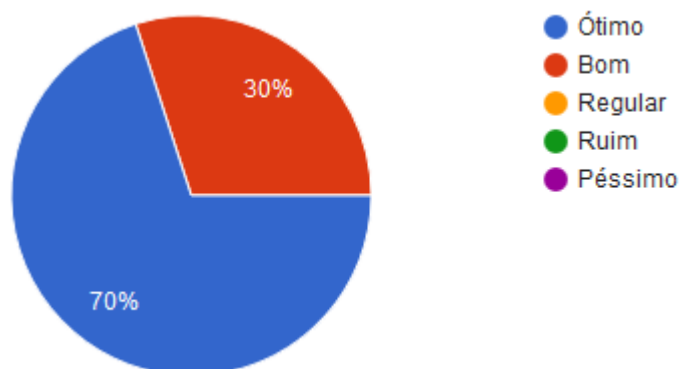
Você já precisou dos serviços desse setor?(48 respostas)



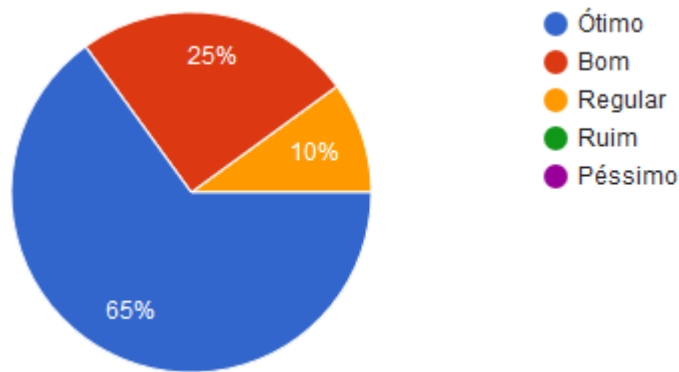
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?(20 respostas)



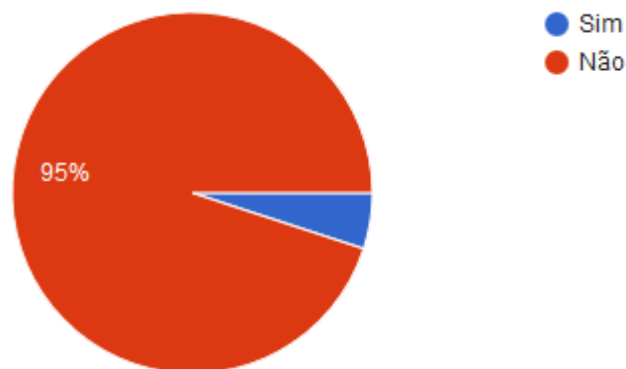
Como você avalia o horário de atendimento do setor?(20 respostas)



Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?(20 respostas)



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?  
(20 respostas)



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. (0 resposta)

Ainda não há respostas para esta pergunta.



## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O resultado desta avaliação foi considerado satisfatório pela comissão, visto que o índice de respostas “ruins” foi baixo e não tendo registrado nenhuma resposta como “péssima”.

Esta Comissão solicitará às chefias que analisem os gráficos de cada questão aqui avaliada, bem como os apontamentos e/ou sugestões de seus setores, para que, juntamente com sua equipe, proponham melhorias e correções das ações.

Ressaltamos que foram disponibilizados para avaliação todos os setores que prestam atendimento ao público em geral, independente de estarem definidos como “setor” no atual organograma.

Percebe-se que alguns apontamentos se referem a outras questões que fogem à proposta de avaliação da jornada flexibilizada dos técnicos.

Após a conclusão da avaliação, esta será encaminhada à direção do campus e disponibilizada no site institucional.

CPA 30 HORAS – Campus Poços de Caldas

Poços de Caldas, 31 de maio de 2017